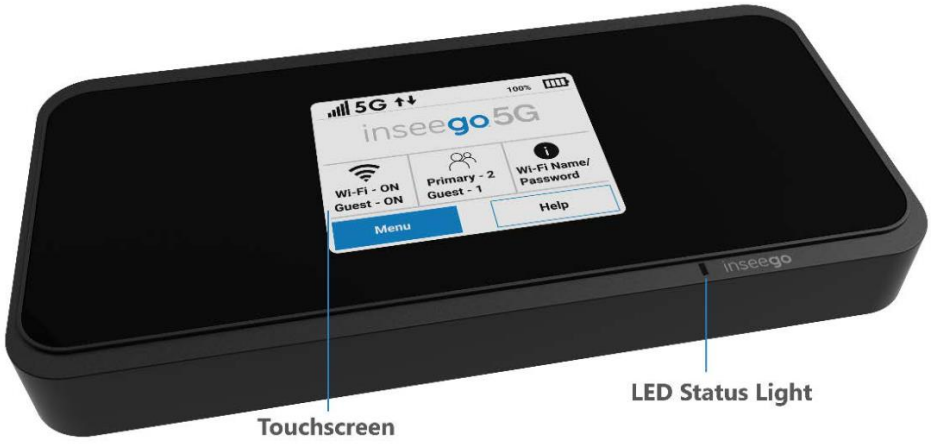
Посібник користувача

Inseego 5G MiFi M2000



Купити роутер Inseego 5G MiFi M2000

ЗАЯВА ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА INSEEGO

© 2021 Inseego Corp. Усі права захищено. Відповідальність за дотримання всіх законів про авторське право несе користувач. Без обмеження прав, передбачених авторським правом, жодна частина цього документа не може бути відтворена, збережена чи введена в пошукову систему або передана в будь-якій формі чи будь-яким способом (електронним, механічним, фотокопіюванням, записом чи іншим) або з будь-якою метою без прямого письмового дозволу Inseego Corp.

ЛІЦЕНЗІЯ НА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Положення про права власності: будь-які драйвери програмного забезпечення, що постачаються з цим продуктом, захищені авторським правом Inseego Corp. та/або постачальників Inseego Corp. Незважаючи на те, що програмні драйвери захищені авторським правом, вони не опубліковані та містять цінні комерційні секрети, які належать Inseego Corp. та/або постачальникам Inseego Corp. Розбирання, декомпіляція та/або зворотне проектування драйверів програмного забезпечення з будь-якою метою суворо заборонено міжнародним законодавством. Копіювання драйверів програмного забезпечення, за винятком достатньої кількості резервних копій, суворо заборонено міжнародним законодавством. Міжнародним законодавством заборонено надавати доступ до програмних драйверів будь-якій особі з будь-якою метою, крім обробки внутрішніх даних для цільового використання програмних драйверів.

Застереження про обмежені права уряду США: драйвери програмного забезпечення класифікуються як «Програмне забезпечення для комерційних обчислювальних пристроїв», і уряд США набуває лише «Обмежені права» на драйвери програмного забезпечення та їхню документацію.

Застереження про відповідність Закону про адміністрування експорту Уряду США: Законом США заборонено експортувати, ліцензувати чи іншим чином передавати драйвери програмного забезпечення чи Похідні роботи до будь-якої країни, де така передача заборонена Законом про адміністрування експорту Сполучених Штатів або будь-яким наступним законодавством, або в порушення законів будь-якої іншої країни.

ТОРГОВІ ЗНАКИ ТА ЗНАКИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Inseego Corp. є торговою маркою Inseego Corp., а інші торгові марки, логотипи та знаки обслуговування (разом «Торгові знаки»), що використовуються в цьому посібнику користувача, є власністю Inseego Corp. або їхніх відповідних власників. Жодна інформація, що міститься в цьому посібнику користувача, не повинна тлумачитися як непряме, непряме або іншим чином надання ліцензії або права на використання Inseego Corp. або будь-якої іншої торгової марки, зазначеної в цьому посібнику користувача, без письмового дозволу Inseego Corp. або її відповідних власників. • MiFi® і логотип MiFi є зареєстрованими торговими марками Inseego Corp.• Microsoft і Windows є зареєстрованими торговими марками або торговими марками Microsoft Corporation у Сполучених Штатах та/або інших країнах. • Linux® є зареєстрованою торговою маркою Лінуса Торвальдса в США та інших країнах. Назви фактичних компаній і продуктів, згадані в цьому посібнику користувача, можуть бути торговими марками відповідних власників.

Номер документа: 90029587 Rev 6

Зміст

Вступ і початок роботи 6
Огляд 7
Основні функції 7
Опис 7
Вигляд збоку 8
Вигляд дисплея 8
Індикатори стану та піктограми 9
Початок роботи 10
Встановлення SIM-картки 10
Увімкнення та вимкнення 11
Системні вимоги 12
Пошук вашого імені та пароля Wi-Fi 12
Підключення пристроїв до M2000 12
Догляд за вашим M2000 13
Заряджання 13
Заміна батареї 14
Поради щодо батареї 15
Заміна SIM-карти 16
Розблокування SIM-картки 18
Скидання M2000 18
Поради щодо догляду 19
Сенсорний екран 20
Огляд 21
Головний екран 21
Поради щодо навігації 22
Налаштування Wi-Fi 22
Wi-Fi 22
Вибір діапазону 23
Ім’я/пароль Wi-Fi 23
Захищене налаштування Wi-Fi (WPS) 24
Підключені пристрої 25
Підключені пристрої (деталі та блокування) 25
Заблоковані пристрої (розблокування) 25
Використання даних 26
Налаштування 27
Заряджання інших пристроїв 28
Оновлення програмного забезпечення 28
Повідомлення 28

Про ... 29
Довідка ... 29
Веб-сайт адміністратора ... 30
Огляд ... 31
Домашня сторінка ... 31
Бічне меню ... 31
Пароль адміністратора ... 32
Зміна пароля адміністратора ... 32
Приховування пароля адміністратора на сенсорному екрані ... 32
Керування використанням даних ... 33
Сторінка використання даних ... 34
Керування налаштуваннями Wi-Fi ... 35
Вкладка налаштувань ... 36

Сторінка оригіналу 4

Основний Вкладка «Мережа» ... 38
Вкладка «Гостьова мережа» ... 40
Керування підключеними пристроями ... 42
Сторінка підключених пристроїв ... 43
Керування параметрами ... 45
Вкладка «Параметри» ... 46
Вкладка «Оновлення програмного забезпечення» ... 51
Вкладка «Резервне копіювання та відновлення» ... 52
Вкладка GPS ... 54
Advanced вкладка ... 55
Перегляд інформації про M2000 ... 56
Вкладка Інтернет-статус ... 57
Вкладка «Діагностика» ... 59
Вкладка «Інформація про пристрій » ... 61
Вкладка «Журнали» ... 62
Отримання довідки ... 63
Вкладка "Довідка" ... 64
Вкладка "Підтримка користувачів" ... 64
Розширені параметри ... 65
Огляд ... 66
Використання додаткових налаштувань ... 66
Вкладка «Мережі» ... 67
Вкладка DNS вручну ... 68
Вкладка SIM ... 69
Вкладка «Брандмауер» ... 71
Mac Filter вкладка ... 72
LAN вкладка ... 74

Вкладка «Фільтрування портів» ... 76
Вкладка «Переадресація портів» ... 79
Вкладка «VPN» ... 82
Вкладка « Inseego Connect» ... 84
Усунення несправностей і підтримка ... 85
Огляд ... 86
Перші кроки з усунення несправностей ... 86
Поширені проблеми та рішення ... 86
Мій M2000 вимкнувся без натискання кнопки живлення ... 86
Жодна послуга недоступна ... 87
Мій M2000 не живиться/сенсорний екран не відображається, коли я натискаю кнопку живлення ... 87
Я забув свій пароль Wi-Fi ... 87
Я забув свій пароль веб-сайту адміністратора M2000 ... 87
Я не можу під'єднати пристрій до мого M2000 ... 87
Я бачу інші мережі, але не бачу назву мережі для мого M2000 ... 88
Я бачу назву мережі, але не можу під'єднати пристрій до мого M2000 ... 88
Я хочу побачити, скільки пристроїв під'єднано ... 88
Я хочу побачити версію мікропрограми (програмного забезпечення), встановлену на моєму M2000 ... 89
Я хочу побачити номер телефону для мого M2000 ... 89
Я хочу побачити рівень заряду батареї мого M2000 ... 89
Я хочу вимкнути свій M2000 ... 89
Я хочу знати, чи мій M2000 досі ввімкнено, коли сенсорний екран темний ... 89
Технічна підтримка ... 90
Специфікації продукту та нормативна інформація ... 91
Специфікації продукту ... 92

Пристрій

Сторінка оригіналу 5

Навколишнє середовище ... 92
Живлення ... 93
Підключення до мережі ... 93
Wi-Fi ... 93
Програмне забезпечення ... 93
Гарантія та обслуговування ... 93
Нормативна інформація ... 94
Сертифікати продукції і декларації відповідності постачальника ... 98
Енергоефективність ... 98
Бездротовий зв'язок ... 99
Limited Гарантія та відповідальність ... 99
Загрози безпеці ... 100
Правильне використання та утилізація батареї ... 101
Глосарій ... 102

Глосарій 103

Сторінка оригіналу 6

1

Введення та отримання

розпочато

Огляд

Опис

Індикатори стану та значки

Початок роботи

Догляд за вашим M2000

Сторінка оригіналу 7

Огляд

5G MiFi M2000 — це мобільна точка доступу 5G 2-го покоління від Inseego, яка забезпечує швидкість завантаження до 2,7 Гбіт/с* із неймовірно швидким резервним 4G LTE для розширеного покриття. M2000 підтримує до 30 підключених пристроїв за допомогою дводіапазонного Wi-Fi корпоративного рівня, або ви можете використовувати модем безпосередньо за допомогою порту USB Type-C.

Ключові характеристики

• Wi-Fi 6 забезпечує до 40% вищої швидкості Wi-Fi, до 4-кратного збільшення пропускної здатності даних на користувача, навіть якщо підключено кілька пристроїв, і покращену ефективність роботи акумулятора порівняно з Wi-Fi 5.

• Протокол WPA3 забезпечує покращення безпеки, більш надійну автентифікацію та індивідуальне шифрування даних, а також пропонує додаткові можливості для персональних і корпоративних мереж.

• Великий 2,4-дюймовий сенсорний дисплей дозволяє керувати підключеними пристроями, переглядати використання даних, налаштовувати параметри та багато іншого – все це з вашого пристрою.

• Простий у використанні адміністраторський веб-інтерфейс користувача надає додатковий доступ для керування вашим середовищем M2000, включаючи розширені інструменти керування мобільними пристроями, такі як розташування GPS, конфігурація налаштувань пристрою, журнали тощо.

• Прохід VPN корпоративного рівня та можливість щоб встановити VPN-клієнт.

• Знімна батарея забезпечує підключення пристроїв протягом усього дня†, а також надшвидка зарядка за допомогою технології Qualcomm® Quick Charge™.

Опис

Пакет Inseego 5G MiFi M2000 включає:

• 5G MiFi M2000

• Попередньо встановлений літій-іонний акумулятор‡

• Швидкий зарядний пристрій із підтримкою Qualcomm

• Кабель USB Type C – A

• Короткий посібник

* Теоретичні значення, швидкість, яку досягають підключені пристрої, залежать від покриття мережі, з'єднання Wi-Fi і можливостей пристрою. † Теоретичні значення, термін служби акумулятора та час заряджання можуть відрізнятися залежно від кількості підключених пристроїв і активності

. ‡ Розмір батареї залежить від оператора мережі.

Сторінка оригіналу 8

Вид збоку

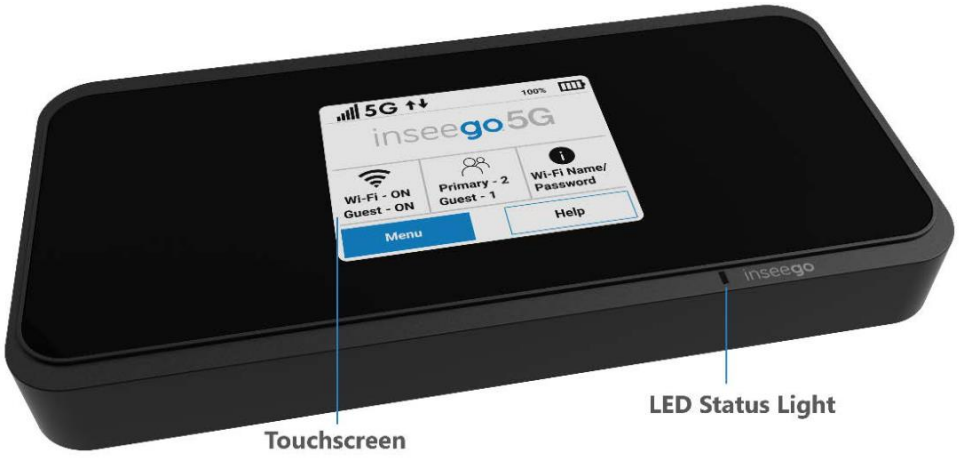
Натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом трьох секунд, щоб увімкнути та вимкнути M2000. Натисніть і відпустіть кнопку живлення, щоб вивести дисплей з режиму сну.

Підключіть до зарядного пристрою Quick Charge або прив'яжіть до пристрою через порт USB-C.



Перегляд дисплея

2,4-дюймовий сенсорний екран відображає та дозволяє переглядати ім'я та пароль Wi-Fi, підключені пристрої, використання даних тощо. Гортайте по екранах і торкайтеся стрілок, кнопок і значків, щоб отримати доступ до доступних параметрів меню.



Індикатори стану та значки

M2000 використовує такі індикатори стану та значки дисплея.

Індикатор	Піктограма	Опис
Немає піктограм		MiFi M2000 вимкнено, на нього не надходить живлення або екран працює в режимі енергозбереження.
Головний екран		Головний екран.
Рівень сигналу мережі		Що більше поділок, то сильніший сигнал.
Індикатор активності		Між мобільною мережею та M2000 передаються дані.
Роумінг		Пристрій працює в роумінгу.
Повідомлення		Є непрочитані повідомлення.
Wi-Fi		Мережу Wi-Fi пристрою M2000 увімкнено.
Підключені пристрої		Показує кількість пристроїв, підключених до M2000 через Wi-Fi.
Інформація		Торкніться, щоб переглянути докладні відомості. На головному екрані торкніться, щоб переглянути назви мереж Wi-Fi та паролі.
Кілька екранів		Проведіть пальцем ліворуч або праворуч, щоб переглянути інші екрани.
Акумулятор заряджено		Акумулятор повністю заряджено.
Потрібно зарядити акумулятор		Заряд критично низький. Якщо не під’єднати зарядний пристрій, M2000 вимкнеться.
Заряджання від мережі		M2000 під’єднано до мережевого зарядного пристрою. Акумулятор заряджається.
Заряджання через USB		M2000 під’єднано через USB і він заряджає підключений пристрій.

		
Немає SIM-картки		SIM-картку не виявлено.
SIM-картку заблоковано		SIM-картку заблоковано. Лічильник використання даних у реальному часі не відображається.
Помилка SIM-картки		Перевірте, чи правильно встановлено SIM-картку.
Підключення через USB		Пристрій підключено до M2000 через USB.

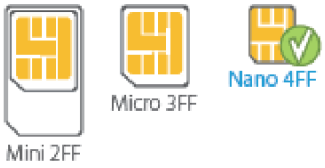
Сторінка оригіналу 10

Початок роботи

Важливо: перш ніж використовувати M2000, заряджайте акумулятор принаймні три години, щоб забезпечити повний початковий заряд. Після повного заряду батарея працює весь день.

Встановлення SIM-карти

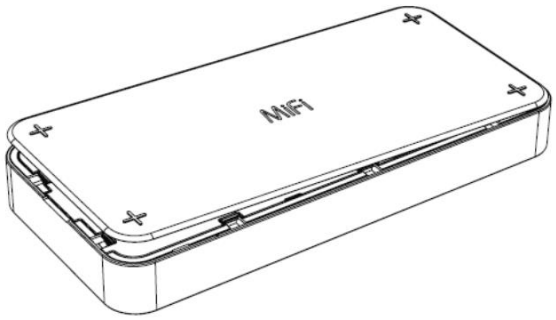
Ваша SIM-карта — це маленька прямокутна пластикова картка, на якій зберігається ваш номер телефону та важлива інформація про бездротовий зв’язок. M2000 підтримує лише карти Nano SIM. Якщо SIM-картка пристрою ще НЕ вставлена в цей пристрій, виберіть правильну SIM-картку для цього пристрою.



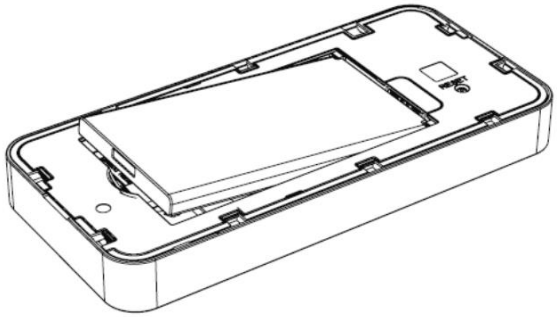
УВАГА: Завжди використовуйте виготовлену на заводі SIM-картку, надану постачальником послуг. Не згинайте та не дряпайте SIM-карту. Уникайте впливу на SIM-картку статичної електрики, води чи бруду.

Щоб встановити SIM-карту:

1. Вставте нігтем край кришки акумулятора, підніміть і зніміть кришку акумулятора. Відкладіть кришку.



2. Вийміть батарею з батарейного отвору.



3. Якщо необхідно, вийміть SIM-карту із зовнішньої карти, обережно, щоб не торкнутися золотистих контактів.

Сторінка оригіналу 11

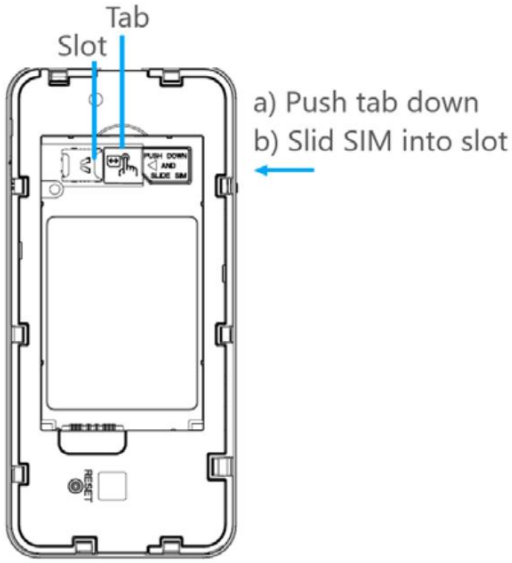
4. Тримайте SIM-картку золотистими контактами вниз.

5. Щоб вставити SIM-карту:



а. Натисніть і утримуйте вкладку зі значком.

б. Вставте SIM-карту в слот.



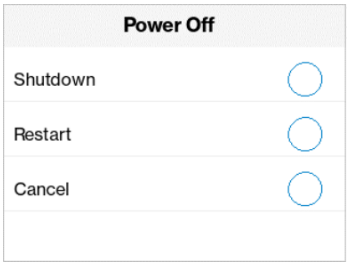
ПРИМІТКА: під час використання SIM-карта ПОВИННА залишатися в гнізді для SIM-карти. У разі втрати або пошкодження SIM-картки зверніться до оператора мережі.

Увімкнення та вимкнення

Щоб увімкнути M2000, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом трьох секунд. З'явиться головний екран.



Щоб вимкнути M2000, натисніть і утримуйте кнопку живлення протягом трьох секунд, доки не з’явиться екран вимкнення живлення.



Потім виберіть Вимкнення.

Сторінка оригіналу 12

Щоб вивести дисплей з режиму сну, натисніть і відпустіть кнопку живлення.

Системні вимоги

Будь-який пристрій із можливістю Wi-Fi може підключитися до вашого M2000.

Щоб функціонувати, M2000 повинен мати належну службу передачі даних і бути сумісним з усіма основними операційними системами та останніми версіями браузерів.

Пошук імені та пароля Wi-Fi

Торкніться Ім’я Wi-Fi/Пароль на головному екрані. Відображаються ім’я та пароль вашої основної мережі M2000. Проведіть пальцем ліворуч, щоб побачити облікові дані для гостьової мережі.

Важливо: пароль адміністратора за замовчуванням такий самий, як і для основної мережі. Щоб змінити будь-який пароль, увійдіть на веб-сайт адміністратора M2000.

Підключення пристроїв до M2000

Ваш M2000 має дві мережі Wi-Fi, основну та гостьову, і дозволяє підключати до 30 пристроїв із підтримкою Wi-Fi. Для додаткової безпеки надайте спільний доступ до своєї гостьової мережі замість основної мережі. Гостьова мережа вимкнена за замовчуванням. Ви можете ввімкнути його на сенсорному екрані M2000 або на веб-сайті адміністратора.

Щоб підключити пристрої до M2000:

1. Увімкніть пристрій, який потрібно підключити. M2000 транслюватиме власну бездротову мережу та назву.

2. На пристрої відкрийте список доступних мереж Wi-Fi. Виберіть основну або гостьову мережу M2000 і введіть пароль. Після підключення до Інтернету на головному екрані M2000 відображається підключений пристрій.

ПРИМІТКА. Ви можете переглядати або змінювати налаштування M2000 на сенсорному екрані M2000 або підключившись до веб-інтерфейсу адміністратора з основної мережі за адресою http://my.mifi або http://192.168.1.1.

Сторінка оригіналу 13

Догляд за вашим M2000

Цей розділ містить інформацію про заряджання, заміну батареї та поради, розблокування SIM-картки, загальний догляд та відновлення заводських налаштувань за замовчуванням для M2000.

Заряджання

Ви можете перевірити рівень заряду батареї та стан зарядки свого M2000 на головному екрані.

Важливо: перш ніж використовувати M2000, заряджайте акумулятор принаймні три години, щоб забезпечити повний початковий заряд. Після повного заряду батарея працює весь день.

Заряджання за допомогою зарядного пристрою Quick Charge

Щоб зарядити акумулятор за допомогою зарядного пристрою Quick Charge:

1. Під’єднайте кінець кабелю USB-C до зарядного порту M2000.



2. Підключіть інший кінець кабелю USB до зарядного пристрою Quick Charge, а потім підключіть зарядний пристрій до відповідної електричної розетки.

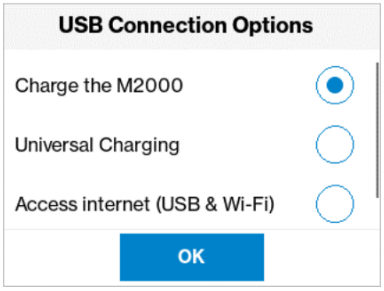
Заряджання через USB

Ви також можете заряджати M2000 від іншого пристрою, наприклад комп’ютера, через USB.

Щоб зарядити акумулятор через USB:

1. Під’єднайте кінець кабелю USB-C до зарядного порту M2000.

2. Під’єднайте кінець USB-A кабелю USB до іншого пристрою, наприклад ноутбука. З’явиться сенсорний екран параметрів підключення USB.



3. Виберіть «Зарядити M2000» і натисніть «ОК».

Сторінка оригіналу 14

Перед використанням M2000 прочитайте інформацію про безпеку батареї в розділах «Небезпека безпеки», «Належне використання та утилізація батареї» та в кінці цього посібника.

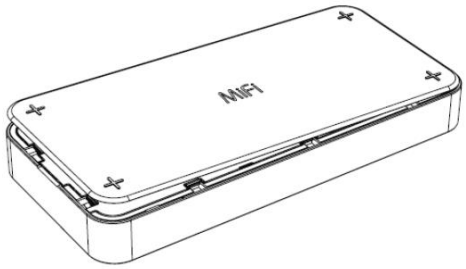
УВАГА: Використовуйте лише ті батареї та зарядні пристрої, які були схвалені компанією Inseego для оптимальної продуктивності та безпечної роботи вашого M2000.

Заміна батареї

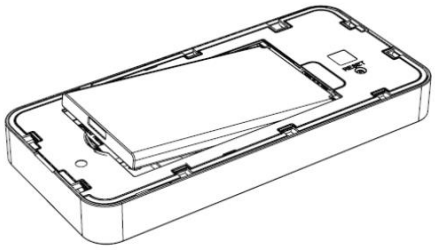
УВАГА: кожного разу, коли ви виймаєте або вставляєте батарею, переконайтеся, що M2000 не під'єднано до жодного пристрою чи джерела живлення. Ніколи не використовуйте інструменти, ножі, ключі, ручки чи будь-які предмети, щоб силою відкрити дверцята або вийняти акумулятор. Використання будь-якого з цих типів предметів може призвести до пробиття батареї.

Щоб вийняти та замінити батарею:

1. Вставте нігтем край кришки акумулятора, підніміть і зніміть кришку акумулятора. Відкладіть кришку.



2. Вставте палець у паз для виймання батареї та витягніть батарею з батарейного відсіку.



3. Вирівняйте золоті контакти нової батареї з золотими контактами M2000 і обережно посуньте батарею на місце.

4. Встановіть кришку на місце, встановивши її на M2000 у місці, де виїмки збігаються, потім натисніть на кришку, доки вона не стане на місце зі клацанням і не стане рівною по всій нижній поверхні.

Сторінка оригіналу 15

Поради щодо батареї

Перед використанням протягом повного дня:

• Переконайтеся, що батарея повністю заряджена.

• Знайдіть місце з оптимальною силою сигналу.

ПРИМІТКА: не використовуйте функцію універсального заряджання, якщо бажаєте використовувати акумулятор протягом цілого дня.

УВАГА! Завжди використовуйте тільки схвалені акумулятори та зарядні пристрої з M2000. Гарантія не поширюється на пошкодження, спричинені несхваленими акумуляторами та/або зарядними пристроями.

• Не використовуйте гострі предмети та не застосовуйте надмірну силу, щоб вийняти батарею чи отримати доступ до батареї, це може пошкодити M2000 і батарею.

• Акумулятор розряджається швидше, коли додаткові пристрої отримують доступ до M2000.

• Термін служби батареї залежить від мережі, потужності сигналу, температури, функцій і аксесуарів, які ви використовуєте.

• Нові батареї або батареї, які зберігалися протягом тривалого часу, можуть потребувати більше часу для заряджання.

• Зберігаючи акумулятор, зберігайте його незарядженим у прохолодному, темному та сухому місці.

• Під час заряджання акумулятора тримайте його при кімнатній температурі.

• Ніколи не піддавайте батареї впливу температур нижче -20°C (4°F) або вище 60°C (140°F).

• Ніколи не залишайте M2000 у транспортному засобі без нагляду, де може стати надто гарячим або занадто холодним.

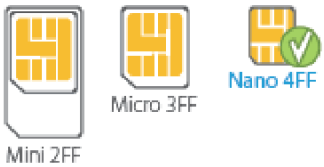
• Деякі батареї найкраще працюють після кількох повних циклів заряджання/розряджання.

• Це нормально, коли батареї поступово розряджаються і потребують довшого заряджання. Якщо ви помітили зміну терміну служби батареї, ймовірно, настав час придбати нову батарею.

Сторінка оригіналу 16

Заміна SIM-карти

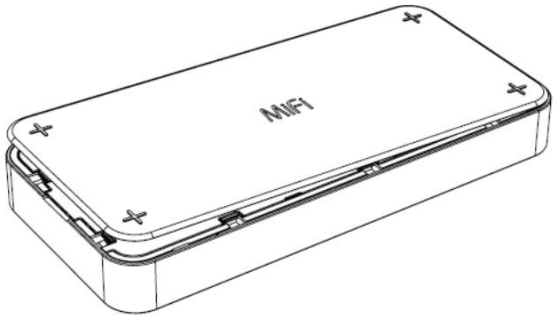
Ваша SIM-карта — це маленька прямокутна пластикова картка, на якій зберігається ваш номер телефону та важлива інформація про бездротовий зв’язок. M2000 підтримує лише карти Nano SIM. Щоб замінити SIM-карту, виберіть правильну SIM-карту для цього пристрою.



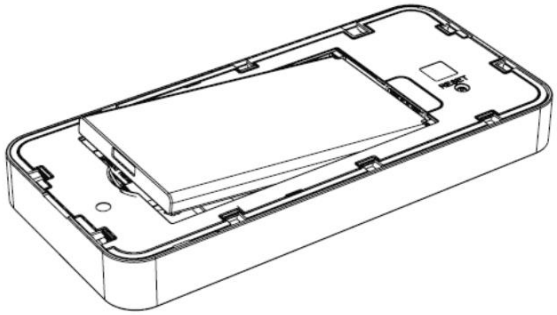
УВАГА: Завжди використовуйте виготовлену на заводі SIM-картку, надану постачальником послуг. Не згинайте та не дряпайте SIM-карту. Уникайте впливу на SIM-картку статичної електрики, води чи бруду.

Щоб замінити SIM-карту:

1. Вставте нігтем край кришки акумулятора, підніміть і зніміть кришку акумулятора. Відкладіть кришку.



2. Вийміть батарею з батарейного отвору.

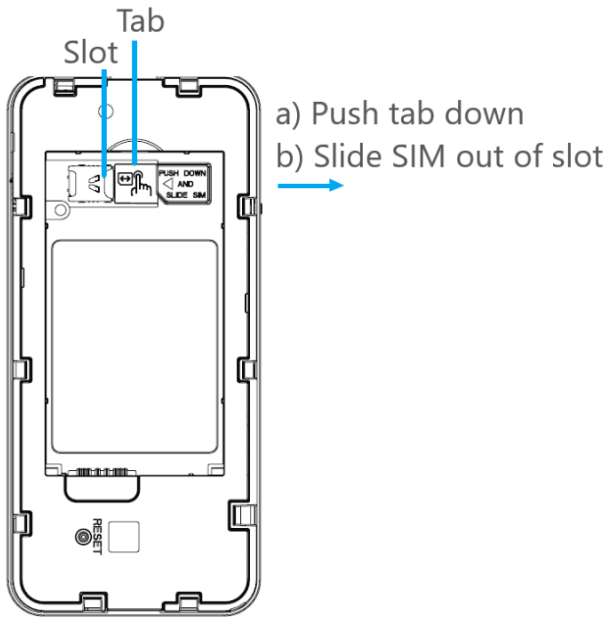


3. Щоб вийняти SIM-карту:



a. Натисніть і утримуйте вкладку зі значком.

b. Витягніть SIM-карту з гнізда.



УВАГА: Натисніть вниз – НЕ тягніть за язичок. Язичок потрібно натиснути вниз і утримувати під час виймання та вставлення SIM-карт.

4. Якщо необхідно, вийміть нову SIM-картку із захисного футляра, обережно, щоб не торкнутися золотистих контактів.

5. Тримайте нову SIM-картку золотистими контактами донизу.



6. Натисніть і утримуйте вкладку з піктограмою та вставте нову SIM-карту в слот. Під час використання SIM-карта ПОВИННА залишатися в гнізді для SIM-карти.

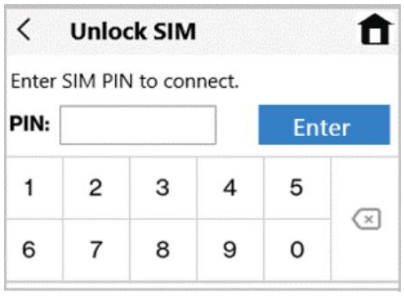
ПРИМІТКА. Якщо ваша SIM-карта була втрачена або пошкоджена, зверніться до свого оператора мережі.

Сторінка оригіналу 18

Розблокування SIM-карти

Ви можете створити PIN-код для блокування SIM-карти M2000 у веб-інтерфейсі адміністратора (Налаштування > Розширені налаштування > SIM). Коли SIM-карту заблоковано, ваш M2000 не матиме доступу до Інтернету. На інформаційній панелі головного екрана з’явиться дисплей.





Торкніться повідомлення, щоб розблокувати SIM-карту. Введіть PIN-код і натисніть Enter. Або ви можете натиснути «Розблокувати SIM» у меню «Довідка».

ОБЕРЕЖНО! Якщо у вас вичерпано кількість спроб PIN-коду, ваша SIM-карта заблокована за PUK-кодом (персональний ключ розблокування), і ви повинні зв’язатися зі своїм оператором мережі, щоб отримати PUK-код. Ви повинні ввести PUK-код на веб-сайті адміністратора. Якщо ви введете неправильний PUK-код, ваша SIM-карта буде назавжди заблокована.

Скидання M2000

Ви можете скинути M2000 до заводських налаштувань за допомогою кнопки RESET на M2000, на сенсорному екрані M2000 або з веб-інтерфейсу адміністратора.

УВАГА. Скидання повертає ваш M2000 до заводських налаштувань, включаючи скидання імені та пароля Wi-Fi. Це відключає всі пристрої.

Скидання за допомогою кнопки RESET

Для скидання за допомогою кнопки RESET на M2000:

1. Вставте нігтем край кришки акумулятора, підніміть і зніміть кришку акумулятора. Відкладіть кришку.

Головна кнопка RESET знаходиться в маленькому отворі, розташованому в нижній частині M2000, під кришкою акумулятора.



2. Помістіть один кінець розгорнутої канцелярської скріпки в отвір кнопки RESET і натискайте, доки на екрані не відобразиться M2000 Resetting (приблизно п’ять-шість секунд). Ваш M2000 перезавантажиться із заводськими налаштуваннями.

ПРИМІТКА: цей параметр може бути заборонений у веб-інтерфейсі адміністратора (Налаштування > Параметри > Параметри пристрою).

Скидання з сенсорного екрана M2000

Щоб скинути з сенсорного екрана M2000, торкніться Меню > Налаштування > Скидання до заводських налаштувань.

ПРИМІТКА: цей параметр може бути заборонений у веб-інтерфейсі адміністратора (Налаштування > Параметри > Параметри пристрою).

Скидання з веб-інтерфейсу адміністратора

Щоб скинути M2000 з веб-інтерфейсу адміністратора, виберіть «Налаштування» > «Резервне копіювання та відновлення», а потім виберіть «Відновити заводські налаштування за замовчуванням».

Поради щодо догляду

Inseego Wireless рекомендує такі вказівки з догляду:

• Захищайте свій M2000 від рідин, пилу та надмірних температур.

• Не наклеюйте клейкі етикетки на M2000; вони можуть спричинити потенційний перегрів пристрою або змінити продуктивність антени.

• Коли M2000 не використовується, зберігайте його в безпечному місці.

2

Сенсорний екран

Огляд

Налаштування Wi-Fi

Підключені пристрої

Використання даних

Налаштування

Універсальне заряджання

Оновлення програмного забезпечення

Повідомлення

про

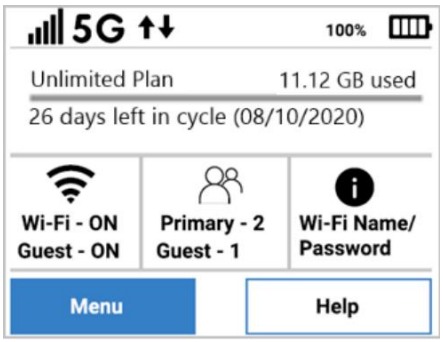
Довідка

Огляд

Ви можете керувати, контролювати та налаштовувати параметри M2000 безпосередньо на сенсорному екрані M2000 або за допомогою веб-інтерфейсу адміністратора M2000. У цьому розділі пояснюються функції, доступні на сенсорному екрані.

Головний екран

Головний екран дозволяє швидко побачити, що робить ваш M2000.



Рядок стану: у верхній частині екрана відображаються індикатори стану, які можуть включати: потужність сигналу мережі





, тип мережі (наприклад, 5G), активність трафіку даних, непрочитані системні повідомлення, акумулятор





і USB-прив’язку.



Інформаційна панель: ця панель представляє карусельне відображення поточної інформації про ваш M2000. Спочатку він відображає дані про використання пристрою, але також може відображати іншу інформацію, наприклад, коли ввімкнено режим польоту чи сталася помилка SIM-карти. Проведіть пальцем вліво/вправо по дисплеях.



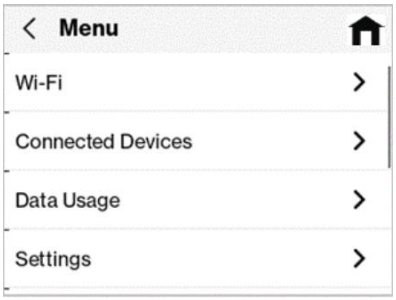
AppPanel: відображає, чи Wi-Fi увімкнено чи ВИМКНЕНО (торкніться, щоб отримати доступ до меню Wi-Fi). Показує, скільки пристроїв



підключено до основної та гостьової мережі M2000 Wi-Fi (торкніться, щоб отримати доступ до меню «Підключені пристрої



»). Торкніться, щоб переглянути ім’я та пароль для основної мережі.





Меню надає доступ до всіх опцій меню. Довідка надає доступ до інформаційних екранів і підручника S Проведіть пальцем угору/вниз, щоб прокручувати параметри.

Сторінка оригіналу 22

Поради щодо навігації

• Торкайтеся стрілок, щоб переходити між темами.



• Використовуйте для повернення на головний екран.



• Піктограма кількох екранів вказує на наявність кількох екранів на цю тему.

• Гортайте ліворуч і праворуч по екранах.

• Якщо праворуч є смуга прокручування, проведіть пальцем угору або вниз, щоб прокрутити.

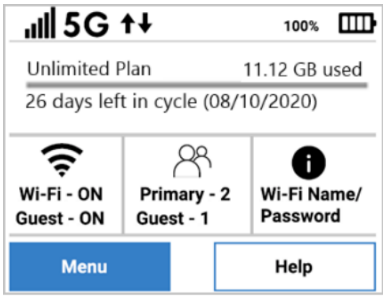
Налаштування Wi-Fi

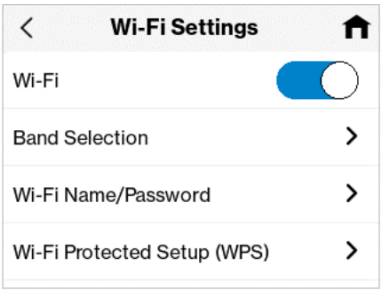
Екран налаштувань Wi-Fi дозволяє вмикати/виключати Wi-Fi і вибирати налаштування основної та гостьової мережі.

ПРИМІТКА: налаштування Wi-Fi можна заблокувати з веб-інтерфейсу адміністратора. Якщо вони заблоковані, ви побачите повідомлення про помилку, і їх потрібно розблокувати на сторінці налаштувань Wi-Fi веб-інтерфейсу адміністратора.

Щоб керувати налаштуваннями Wi-Fi, торкніться піктограми Wi-Fi на головному екрані (або торкніться Меню > Налаштування Wi-Fi).







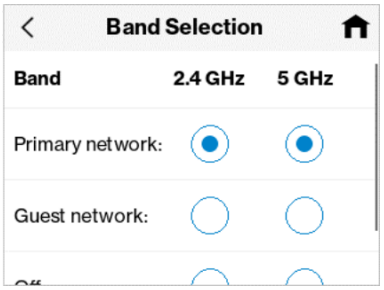
Натисніть Зробити вибір

Wi-Fi

Використовуйте повзунок Wi-Fi ON/OFF, щоб увімкнути або вимкнути Wi-Fi. Цей вибір впливає на основну та гостьову мережі. ПРИМІТКА. Якщо Wi-Fi ВИМКНЕНО, єдиним способом підключення пристроїв до M2000 є використання модема за допомогою кабелю USB.

Сторінка оригіналу 23

Вибір діапазону



Використовуйте значення за замовчуванням, як вони відображаються, або налаштуйте їх відповідно до свого середовища.

До кожної мережі можна отримати доступ через два діапазони: 2,4 ГГц і 5 ГГц:

• Діапазон 2,4 ГГц підтримується всіма пристроями з Wi-Fi і повинен використовуватися пристроями, яким кілька років або більше. Ця смуга краще проходить крізь стіни та поширюється на більші відстані, тому вона може мати більший діапазон.

• Діапазон 5 ГГц найкраще підходить для нових пристроїв. Він пропонує кращу пропускну здатність, менше перешкод і більш високу швидкість передачі даних, але не проходить крізь стіни так добре, як діапазон 2,4 ГГц.

ПРИМІТКА: Ви повинні призначити принаймні один діапазон для гостьової мережі, перш ніж її можна буде ввімкнути.

Коли ви робите вибір, M2000 сповіщає вас про застосування змін і повертається на екран після завершення.

Торкніться Допоможіть мені вибрати, щоб дізнатися більше.

Ім’я/Пароль Wi-Fi

Використовуйте екрани Ім’я/Пароль Wi-Fi, щоб переглянути інформацію про свою основну та гостьову мережі та

знайти свої паролі. (Ви також можете отримати доступ до цих екранів, торкнувшись піктограми на головному екрані.)



Проведіть пальцем ліворуч, щоб переглянути екран гостьової мережі Wi-Fi, і ще раз ліворуч, щоб переглянути інформацію.

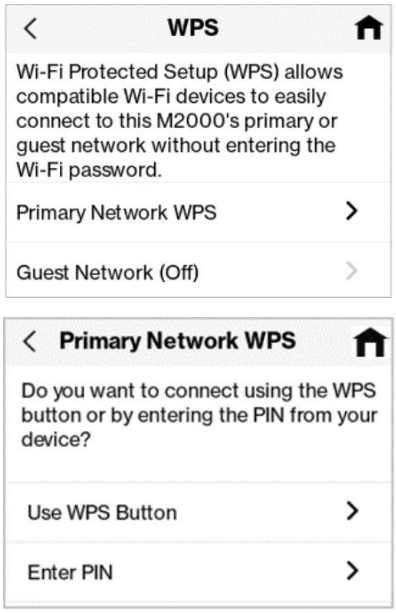
Щоб увімкнути свою гостьову мережу, призначте їй принаймні один діапазон у Параметрах Wi-Fi > Вибір діапазону.

ПРИМІТКА. Ви можете змінити або приховати назву мережі та інформацію про пароль, що відображається на цих екранах, за допомогою сторінок Wi-Fi веб-інтерфейсу адміністратора.

Захищене налаштування Wi-Fi (WPS)

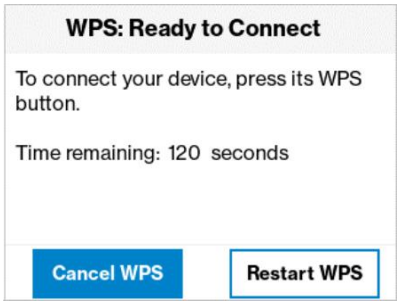
Увімкнення Wi-Fi Protected Setup (WPS) дозволяє сумісним пристроям Wi-Fi легко підключатися до основної або гостьової мережі M2000.

ПРИМІТКА. Якщо WPS вимкнено, ви можете ввімкнути його за допомогою сторінок Wi-Fi веб-інтерфейсу адміністратора.



Торкніться мережі Виберіть варіант підключення

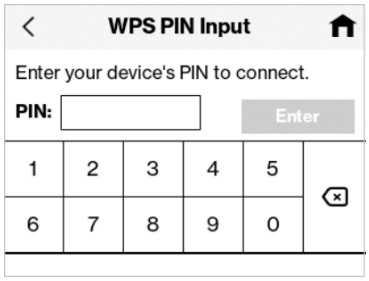
Використовуйте кнопку WPS



Натисніть кнопку WPS на пристрої, що підключається. У разі успішного виконання з’явиться сповіщення.

Якщо не вдалося, торкніться Перезапустити WPS, щоб повторити спробу.

Введіть PIN-код



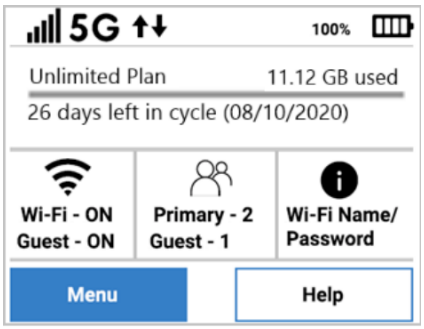
Якщо пристрій, що підключається, має PIN-код WPS, введіть його та натисніть Enter.

Сторінка оригіналу 25

Підключені пристрої

На екрані «Підключені пристрої» перелічено всі пристрої, підключені до вашого M2000, а також мережу, яку вони використовують. Ви можете переглядати деталі пристрою та блокувати або розблоковувати доступ пристроїв до Інтернету.

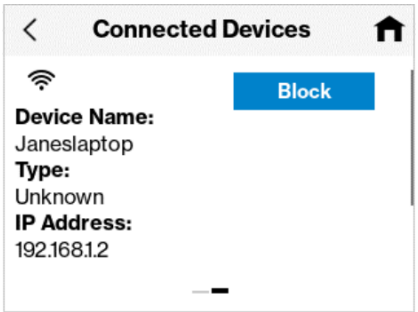
Щоб керувати підключеними пристроями, торкніться піктограми підключених пристроїв на головному екрані (або торкніться Меню > Підключені пристрої).





Торкніться Торкніться пристрою, щоб отримати додаткові відомості або заблокувати пристрої Т Торкніться Заблоковані пристрої, щоб розблокувати пристрої

Підключені пристрої (деталі та блокування)





Торкніться Блокувати, щоб заблокувати Торкніться Підтвердити, щоб заблокувати пристрій Проведіть пальцем ліворуч/праворуч, щоб вибрати інший пристрій

Заблоковані пристрої (Розблокування)

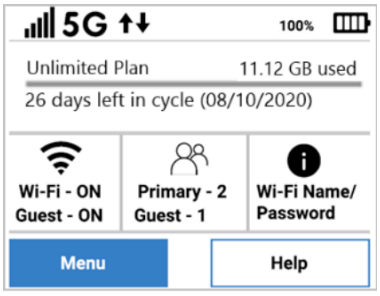


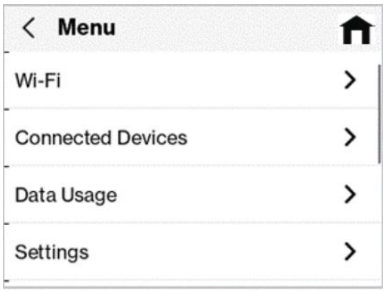


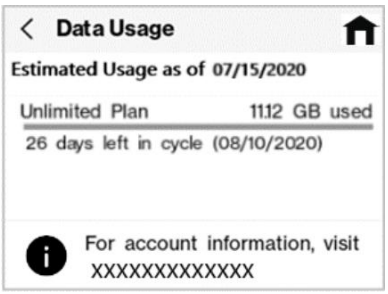
Натисніть «Заблоковані пристрої», щоб розблокувати. Натисніть «Розблокувати». Пристрій буде видалено з «Заблокованих пристроїв» і додано до «Підключених пристроїв». Проведіть пальцем ліворуч/праворуч, щоб вибрати інший заблокований пристрій.

Використання даних

Ви можете переглянути використання даних на головному екрані або торкнутися Меню > Використання даних.







Натисніть «Меню» Натисніть «Використання даних» Переглянути приблизне використання та інформацію про план

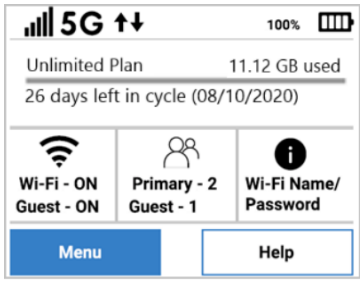
ПРИМІТКА. Приблизне використання даних може не включати роумінг. Якщо роумінг увімкнено, з’являється інформаційний екран. Торкніться «Продовжити» для екрана використання даних.

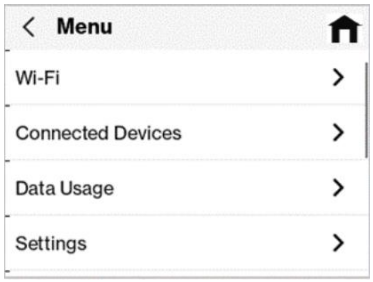
Сторінка оригіналу 27

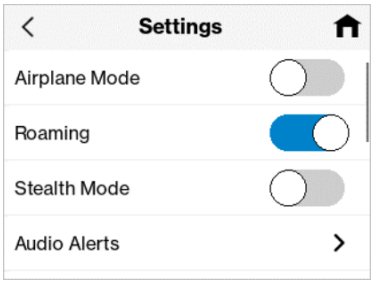
Налаштування

Використовуйте екран налаштувань, щоб змінити різні налаштування M2000 або скинути M2000 до вихідних заводських налаштувань.

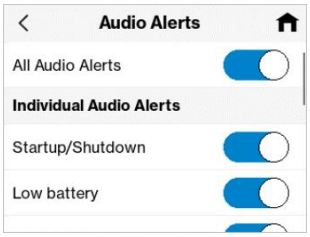
ПРИМІТКА: налаштування можна заблокувати з веб-інтерфейсу адміністратора. Якщо вони заблоковані, ви отримаєте повідомлення про помилку, і їх потрібно розблокувати з веб-інтерфейсу адміністратора (Налаштування > Параметри > Параметри пристрою).

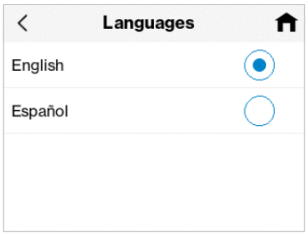


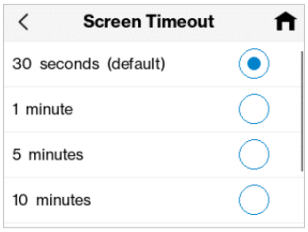


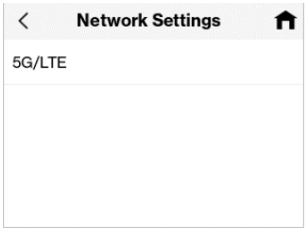


Торкніться «Меню» Торкніться «Налаштування» Встановіть повзунок «УВІМК./ВИМКН.» або торкніться параметра.



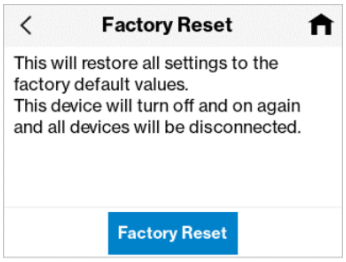


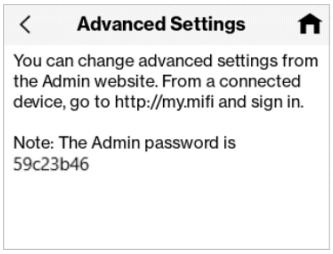




Увімкніть/ВИМКніть потрібні сповіщення. Встановіть мову сенсорного екрана. Встановіть час очікування сенсорного екрана. Виберіть мережу.







Встановіть таймер для сплячого режиму. Натисніть «Скинути до заводських налаштувань», щоб відновити всі налаштування. Скористайтеся веб-інтерфейсом адміністратора до заводських значень за замовчуванням. Ваш M2000 вимкнеться, а потім знову увімкнеться, а всі під'єднані пристрої буде від'єднано.

ПРИМІТКА. Відновлення заводських налаштувань можна заблокувати з веб-інтерфейсу адміністратора. Якщо він заблокований, ви отримаєте повідомлення про помилку, і його потрібно розблокувати з веб-інтерфейсу адміністратора (Налаштування > Параметри > Параметри пристрою).

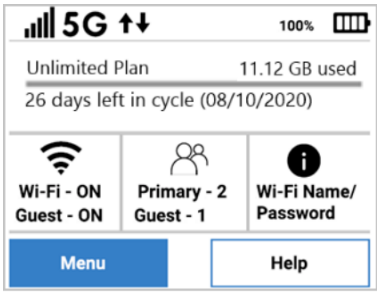
УВАГА: Скидання до заводських налаштувань повертає ваш M2000 до заводських налаштувань, зокрема скидання імені та пароля Wi-Fi. Це відключає всі пристрої.

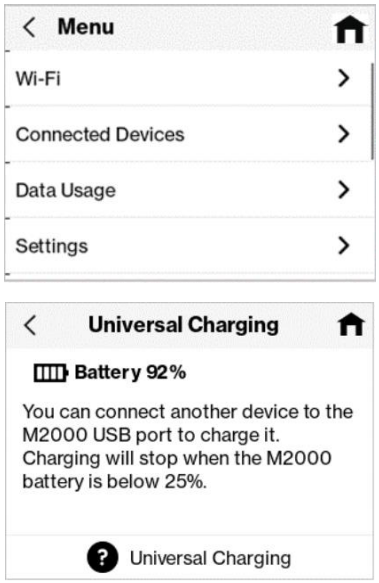
Сторінка оригіналу 28

Універсальне заряджання

Ви можете використовувати порт USB-C на M2000, щоб заряджати інші пристрої, як-от мобільний телефон або планшет. Сенсорний екран Universal Charging надає інформацію про батарею та зарядку.

ПРИМІТКА: не використовуйте функцію універсального заряджання, якщо бажаєте використовувати акумулятор протягом цілого дня.

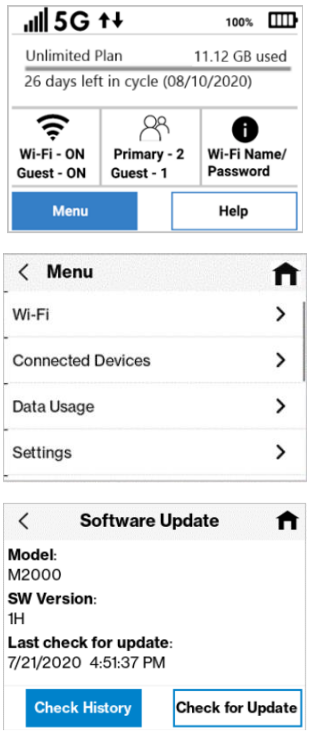


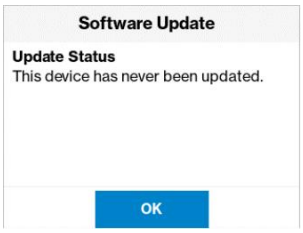


Торкніться «Меню» Проведіть пальцем угору та торкніться «Універсальне заряджання» Перегляньте можливість заряджання

Торкніться, щоб дізнатися більше Оновлення програмного забезпечення

Оновлення програмного забезпечення доставляються на M2000 автоматично через мобільну мережу. Використовуйте екран Оновлення програмного забезпечення, щоб переглянути поточну версію програмного забезпечення, останню перевірку оновлень, історію оновлень і перевірити наявність нового оновлення.



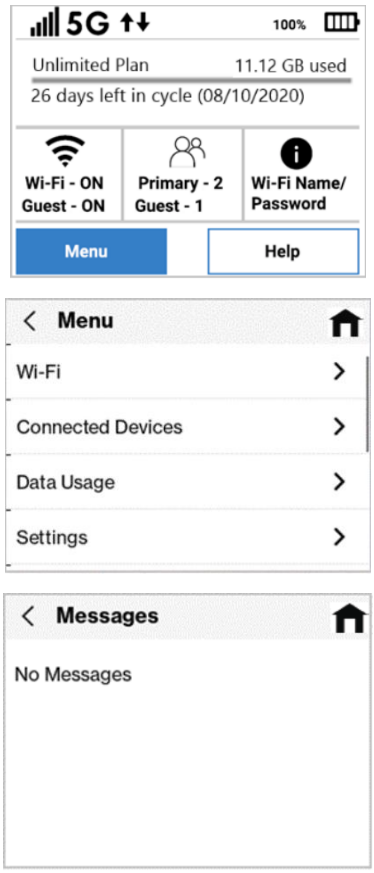


Торкніться «Меню» Проведіть пальцем угору та торкніться «Оновлення програмного забезпечення» Торкніться «Перевірити історію» Переглянути історію

Перевірити наявність оновлень: використовуйте цю кнопку, щоб перевірити наявність нових оновлень програмного забезпечення. ПРИМІТКА. Оновлення програмного забезпечення доставляються на M2000 автоматично через мережу, тому це зазвичай не потрібно.

Повідомлення

Ви можете перевіряти повідомлення на своєму M2000 за допомогою екрана повідомлень. Повідомлень не повинно бути багато; більшість буде з мережі оператора мобільного зв'язку (MNO).

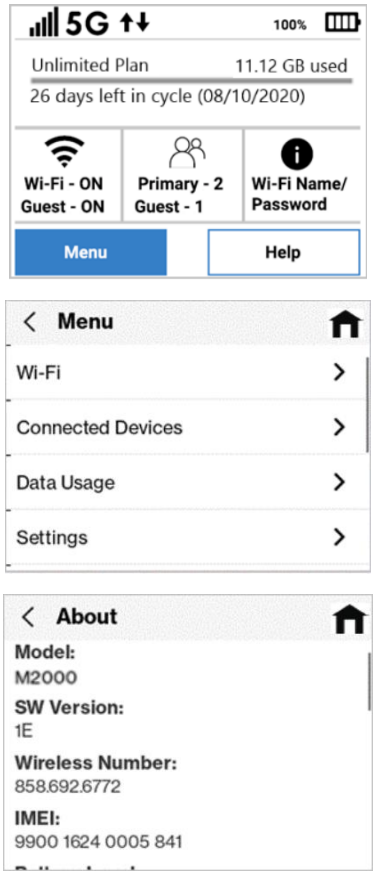


Торкніться «Меню» Проведіть пальцем угору та торкніться «Повідомлення» Перегляд повідомлень і керування ними

Сторінка оригіналу 29

про

Ви можете переглянути детальну інформацію про свій M2000 на екрані «Про програму».



Торкніться «Меню» Проведіть пальцем угору та торкніться «Про програму». Переглянути деталі про M2000

На сенсорному екрані «Про програму» відображається така інформація:

Модель: M2000. Версія програмного забезпечення

: версія програмного забезпечення, яке зараз встановлено на вашому M2000.

Номер бездротового зв’язку: номер телефону, збережений на SIM-карті вашого M2000.

IMEI: Міжнародний ідентифікатор мобільного обладнання (IMEI) для цього пристрою. Це 15-значний код, який використовується для унікальної ідентифікації окремої мобільної станції. IMEI не змінюється при зміні SIM-карти.

Рівень батареї: відсоток заряду батареї.

Battery State: стан батареї.

Інтернет-статус: поточний Інтернет-статус. Технологія

: поточне стільникове з’єднання даних, наприклад, 5G. Мережа

: назва оператора мобільної мережі (MNO).

Сила сигналу: потужність стільникового сигналу, виміряна в дБм. Вищі абсолютні значення вказують на сильніший сигнал, наприклад: -80 дБм є сильнішим сигналом, ніж -90 дБм.

SNR: співвідношення сигнал/шум. Міра співвідношення між силою сигналу та рівнем шуму. Значення SNR додатні, а більші числа кращі.

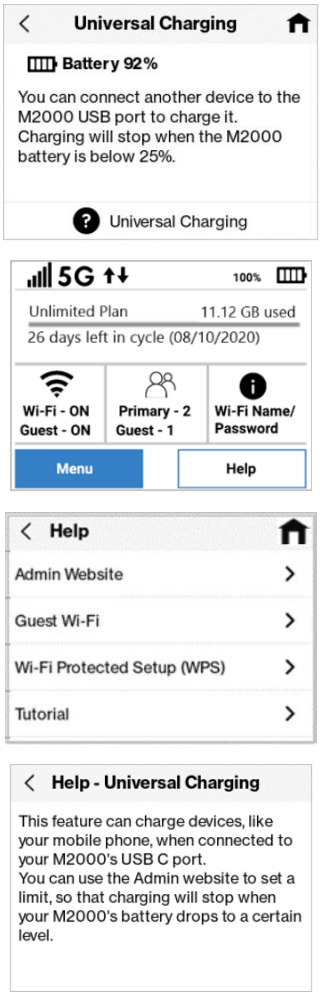
Роумінг: вказує, чи ввімкнено роумінг.

APN: ім’я точки доступу (APN), доступне з мережі.

IP-адреса: IP-адреса в Інтернеті, призначена вашому M2000.

Довідка

Коли ви бачите на екрані, торкніться його, щоб дізнатися більше про цю тему, або скористайтеся меню «Довідка». Екран довідки містить усі теми довідки та підручник для вашого M2000.



Торкніться або торкніть «Довідка», а потім виберіть тему. Переглянути тему довідки.

Сторінка оригіналу 30

3

Веб-сайт адміністратора

Огляд

Пароль адміністратора

Керування використанням даних

Керування налаштуваннями Wi-Fi

Керування підключеними пристроями

Керування налаштуваннями

Перегляд інформації про M2000

Отримання допомоги

Сторінка оригіналу 31

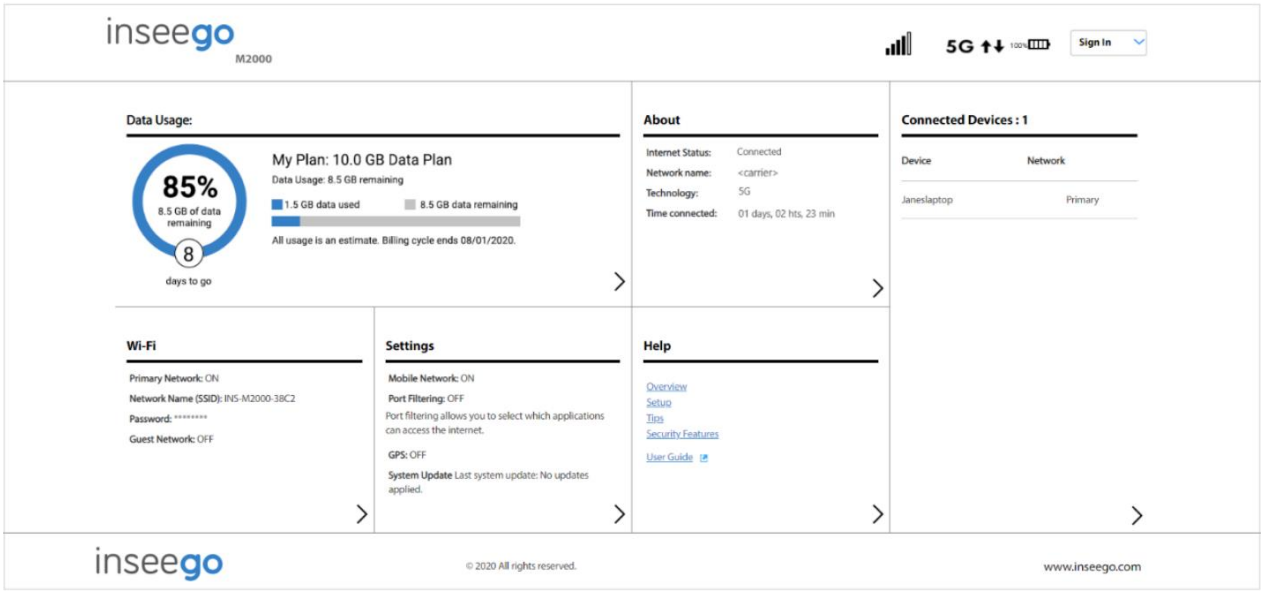
Огляд

На комп’ютері чи пристрої, підключеному до M2000, відкрийте будь-який веб-браузер і перейдіть на сторінку http:/my.MIFI/ або http://192.168.1.1.

Домашня сторінка

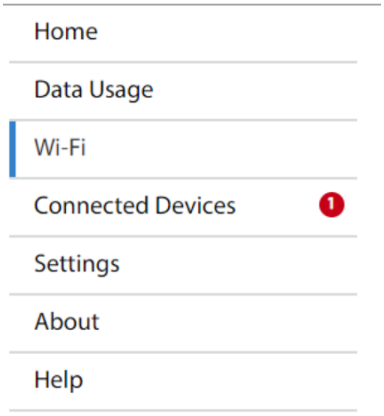
Домашня сторінка є локальним шлюзом для налаштування та керування вашим M2000. Він відображає поточне використання даних і статус Wi-Fi, перераховує підключені пристрої та пропонує посилання на інші сторінки з налаштуваннями параметрів і довідкою.

Натисніть у нижньому правому куті панелі, щоб отримати доступ до екранів із додатковою інформацією та параметрами.



Бічне меню

Кожен підекран веб-інтерфейсу користувача M2000 містить меню зліва, за допомогою якого можна повернутися на домашню сторінку або перейти до інших сторінок. Поточна сторінка позначена синьою смугою.



Сторінка оригіналу 32

Пароль адміністратора

Пароль адміністратора – це те, що ви використовуєте для входу в веб-інтерфейс M2000. Спочатку він такий самий, як пароль за замовчуванням для основної мережі M2000. Торкніться імені/пароля Wi-Fi на головному сенсорному екрані M2000, щоб переглянути пароль.

ПРИМІТКА. Ви можете встановити окремі паролі Wi-Fi для основної та гостьової мереж Wi-Fi, але вони відрізняються від пароля адміністратора, який призначений для цього веб-інтерфейсу.

Важливо: для захисту пристрою та вашої мережі важливо змінити пароль адміністратора на стандартний.

Зміна пароля адміністратора

Щоб змінити пароль адміністратора:

1. Натисніть стрілку вниз поруч із кнопкою Вийти у верхньому правому куті будь-якої сторінки веб-інтерфейсу та виберіть Параметри адміністратора > Змінити пароль адміністратора пристрою.

2. Введіть поточний пароль адміністратора, а потім натисніть «Продовжити».

3. Введіть поточний пароль адміністратора, потім введіть новий пароль і підтвердьте його.

4. Виберіть таємне запитання зі спадного списку та введіть відповідь на запитання в полі Відповідь. ПРИМІТКА. Відповіді чутливі до регістру.

5. Натисніть «Зберегти зміни».

Під час наступного входу до веб-інтерфейсу M2000 використовуйте новий пароль адміністратора. Якщо ви не пам’ятаєте пароль, натисніть Я забув пароль адміністратора. Після того, як ви правильно відповісте на встановлене таємне запитання, відобразиться поточний пароль.

Приховування пароля адміністратора на сенсорному екрані

Пароль адміністратора можна переглянути на сенсорному екрані M2000, натиснувши «Веб-сайт адміністратора» в меню «Довідка».

Щоб приховати пароль адміністратора:

1. Натисніть стрілку вниз поруч із кнопкою «Вийти» у верхньому правому куті будь-якої сторінки веб-інтерфейсу та виберіть «Параметри адміністратора».

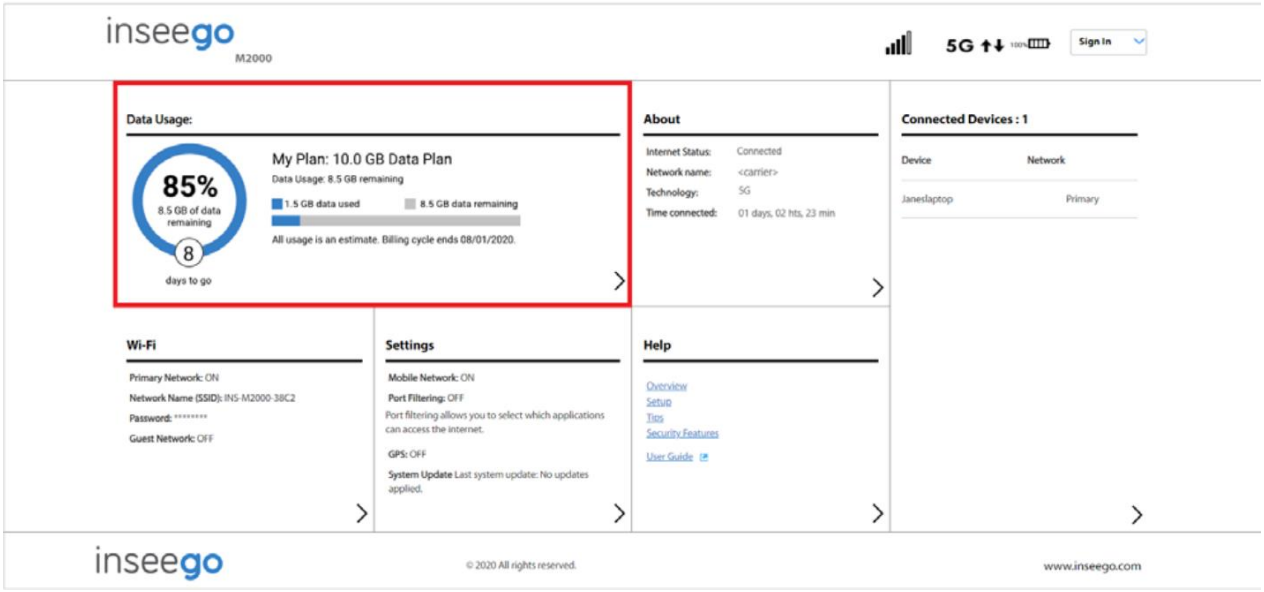
2. Перемістіть повзунок ON/OFF вправо, щоб приховати пароль адміністратора на сенсорному екрані M2000. Пароль адміністратора більше не відображається на сенсорному екрані.

3. Вийдіть з діалогового вікна.

Сторінка оригіналу 33

Керування використанням даних

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель «Використання даних» відображає графіки використання даних M2000 за поточний платіжний цикл.



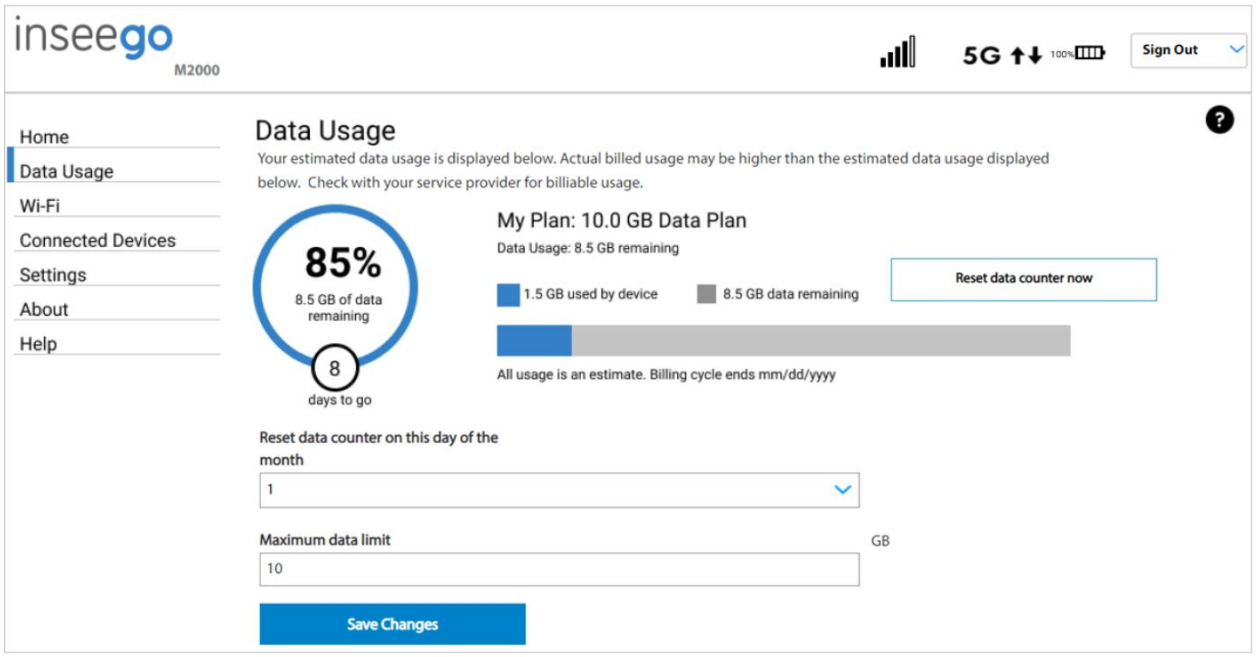
Щоб переглянути сторінку «Використання даних», виберіть на панелі «Використання даних» домашньої сторінки (або виберіть «Використання даних» у бічному меню веб-інтерфейсу). З’явиться сторінка використання даних.



Сторінка оригіналу 34

Сторінка використання даних

Використовуйте сторінку використання даних, щоб переглянути детальну інформацію про використання даних M2000 і тарифний план.



Графік використання даних змінюється залежно від плану, але зазвичай включає:

• Приблизний відсоток даних, що залишився для поточного платіжного циклу

• Кількість днів, що залишилися до кінця платіжного циклу

• Обмеження даних у вашому плані

• Приблизний обсяг даних, використаних у поточному платіжному циклі

• Приблизний обсяг даних залишилося для поточного платіжного циклу

• Дата завершення платіжного циклу

Скинути лічильник даних у цей день місяця: скористайтеся спадним меню, щоб вибрати день місяця для скидання лічильника, що відображається на цій сторінці.

Максимальний ліміт даних: за бажанням введіть максимальний ліміт даних.

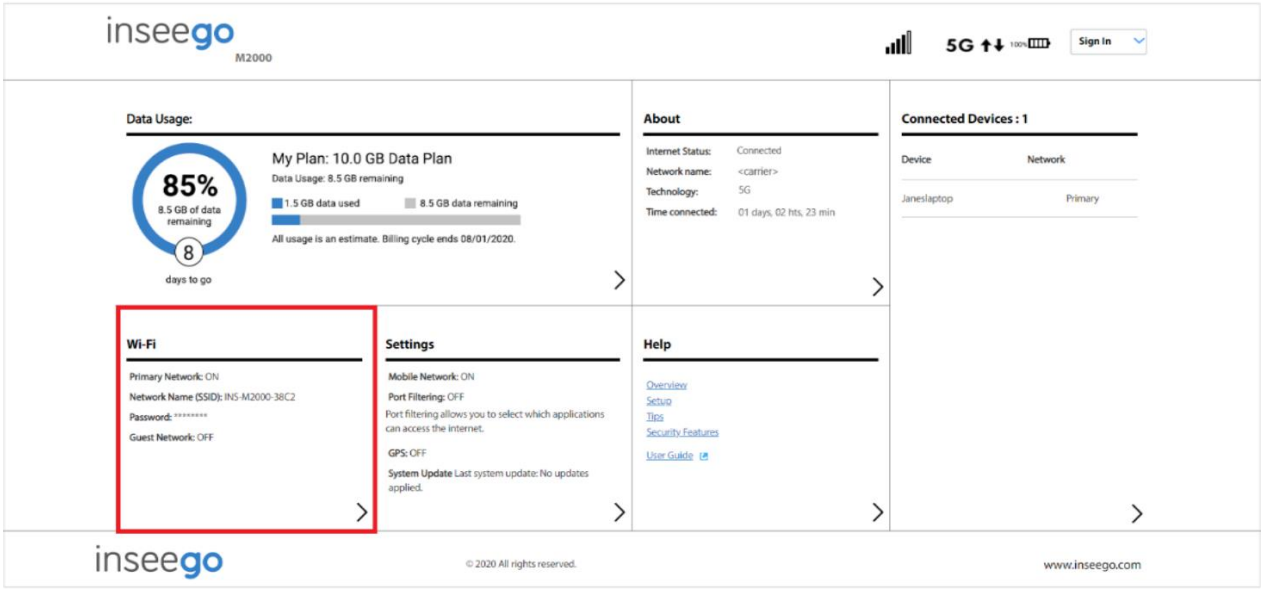
Виберіть «Зберегти зміни», щоб ввести зміни.

Сторінка оригіналу 35

Керування налаштуваннями Wi-Fi

Ваш M2000 пропонує основну та гостьову мережі для доступу до Інтернету через Wi-Fi. До кожної мережі можна отримати доступ у двох діапазонах: 2,4 ГГц і 5 ГГц.

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель Wi-Fi показує поточну назву (SSID) і стан основної та гостьової мереж. Натисніть піктограму ока, щоб переглянути поточні паролі для кожного.



Щоб керувати налаштуваннями для цих мереж, виберіть на панелі Wi-Fi домашньої сторінки (або виберіть Wi-Fi у бічному меню веб-інтерфейсу).

›

Сторінка Wi-Fi містить три вкладки:

• Налаштування

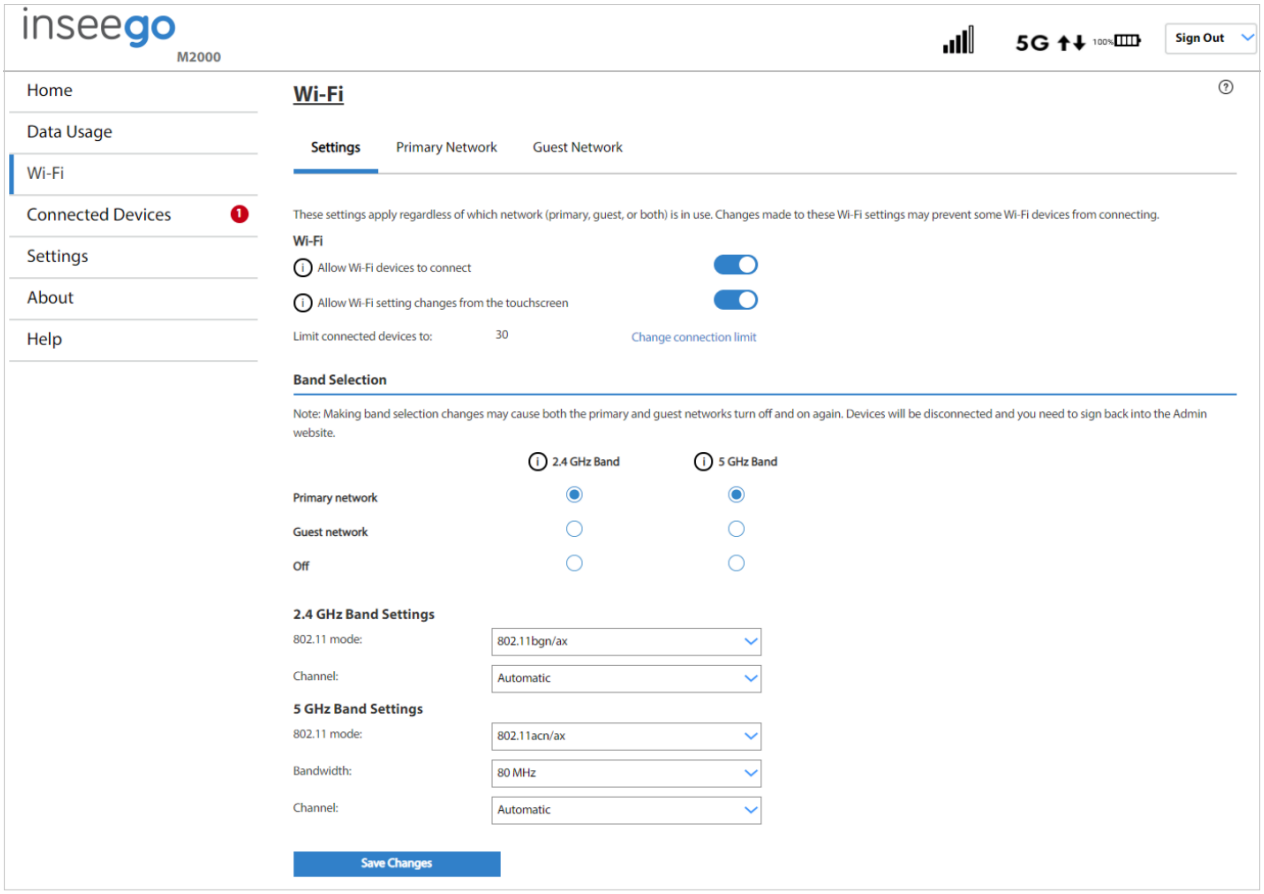
• Основна мережа

• Гостьова мережа

Сторінка оригіналу 36

Вкладка налаштувань

Ви можете використовувати значення за замовчуванням, як вони відображаються на цій вкладці, або налаштувати їх відповідно до свого середовища.



Wi-Fi

Щоб увімкнути або вимкнути Wi-Fi, використовуйте повзунок «Дозволити пристроям Wi-Fi підключатися» УВІМК./ВИМК. Цей вибір впливає на основну та гостьову мережі. ПРИМІТКА. Якщо Wi-Fi вимкнено, єдиний спосіб під’єднати пристрої до M2000 – це прив’язка за допомогою кабелю USB.

Використовуйте зміну налаштувань Allow Wi-Fi на повзунку ON/OFF сенсорного екрана, щоб дозволити або заборонити налаштування параметрів Wi-Fi на сенсорному екрані M2000. Цей вибір впливає на основну та гостьову мережі.

Виберіть «Змінити ліміт підключення», щоб змінити максимальну кількість пристроїв, дозволених для підключення до вашого M2000 Wi-Fi. Використовуйте повзунок, щоб вибрати число, і натисніть «Зберегти зміни». Максимальна кількість підключених пристроїв – 30.

Сторінка оригіналу 37

Вибір діапазону

До кожної мережі можна отримати доступ через два діапазони: 2,4 ГГц і 5 ГГц:

• Діапазон 2,4 ГГц підтримується всіма пристроями з Wi-Fi і повинен використовуватися пристроями, яким кілька років або більше. Ця смуга краще проходить крізь стіни та поширюється на більші відстані, тому вона може мати більший діапазон.

• Діапазон 5 ГГц найкраще підходить для нових пристроїв. Він пропонує кращу пропускну здатність, менше перешкод і більш високу швидкість передачі даних, але не проходить крізь стіни так добре, як діапазон 2,4 ГГц.

ПРИМІТКА: гостьовій мережі має бути призначено принаймні один діапазон, перш ніж її можна буде ввімкнути.

Параметри діапазону 2,4 ГГц

У цьому розділі відображається режим 802.11, який використовується, коли діапазон 2,4 ГГц активний, і дозволяє вибрати канал.

ПРИМІТКА. Залиште для параметра «Канал» значення «Автоматично», якщо вам не потрібно вибрати певний канал для свого середовища.

Параметри діапазону 5 ГГц

У цьому розділі відображається режим 802.11, який використовується, коли діапазон 5 ГГц активний, і дозволяє вибрати смугу пропускання та канал.

Пропускна здатність: залиште значення пропускної здатності за замовчуванням, якщо у вас не виникають перешкоди з іншими пристроями Wi-Fi. Якщо ви відчуваєте перешкоди, спробуйте зменшити налаштування, щоб зменшити перешкоди.

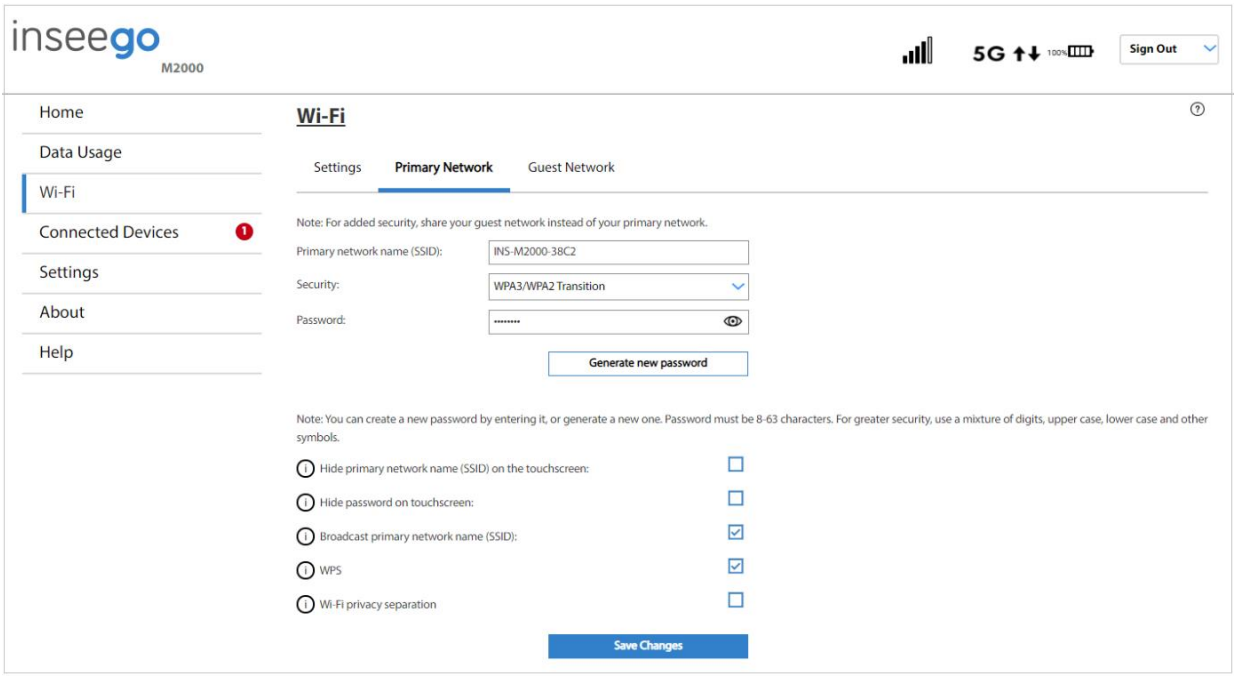
ПРИМІТКА. Залиште для параметра «Канал» значення «Автоматично», якщо вам не потрібно вибрати певний канал для свого середовища.

Виберіть «Зберегти зміни», щоб зберегти нові налаштування.

Сторінка оригіналу 38

Вкладка «Основна мережа»

Використовуйте ці налаштування, щоб спочатку підключитися до основної мережі Wi-Fi або змінити інформацію про основну мережу. Підключені пристрої мають використовувати налаштування Wi-Fi, показані на цьому екрані.



ПРИМІТКА: якщо ви зміните ці налаштування, існуючі підключені пристрої можуть втратити з’єднання.

Назва основної мережі (SSID): введіть назву основної мережі (SSID), щоб налаштувати або змінити назву основної мережі. Назва може містити до 32 символів. Безпека

: виберіть параметр безпеки Wi-Fi:

• Перехід WPA3/WPA2 є найбезпечнішим методом захищеного доступу Wi-Fi, і його слід використовувати, якщо це можливо, для пристроїв, сумісних з WPA2 і WPA3.

• WPA2 Personal PSK (AES) можна використовувати для пристроїв WPA2.

• Змішаний режим WPA/WPA2 можна використовувати, якщо деякі з ваших старих пристроїв не підтримують WPA2.

• None дозволяє іншим контролювати ваш трафік Wi-Fi і використовувати ваш тарифний план для доступу до Інтернету. ПРИМІТКА. Уникайте використання цього параметра. Пароль

: введіть пароль Wi-Fi або скористайтеся кнопкою «Створити новий пароль».

Важливо: щоб захистити пристрій і вашу мережу, важливо змінити пароль за замовчуванням і використовувати пароль, відмінний від пароля адміністратора.

Створити новий пароль: Ця кнопка вставляє надійний випадковий пароль у поле Пароль.

Ви можете натиснути значок ока, щоб переглянути пароль.

Приховати назву основної мережі (SSID) на сенсорному екрані: установіть цей прапорець, щоб приховати назву основної мережі Wi-Fi на сенсорному екрані M2000. Якщо цей прапорець знято, ім’я основної мережі буде видно на сенсорному екрані.

Приховати пароль на сенсорному екрані: установіть цей прапорець, щоб приховати пароль основної мережі Wi-Fi на сенсорному екрані M2000. Якщо цей прапорець знято, основний мережевий пароль буде видно на сенсорному екрані.

Широкомовна назва основної мережі (SSID): установіть цей прапорець, щоб відображати основну мережу Wi-Fi у списку доступних мереж Wi-Fi на підключених пристроях. Якщо цей прапорець знято, ця мережа невидима для підключених пристроїв.

WPS: установіть цей прапорець, щоб використовувати Wi-Fi Protected Setup (WPS) для основної мережі. WPS дозволяє сумісним пристроям підключатися до мережі Wi-Fi без необхідності вводити пароль вручну.

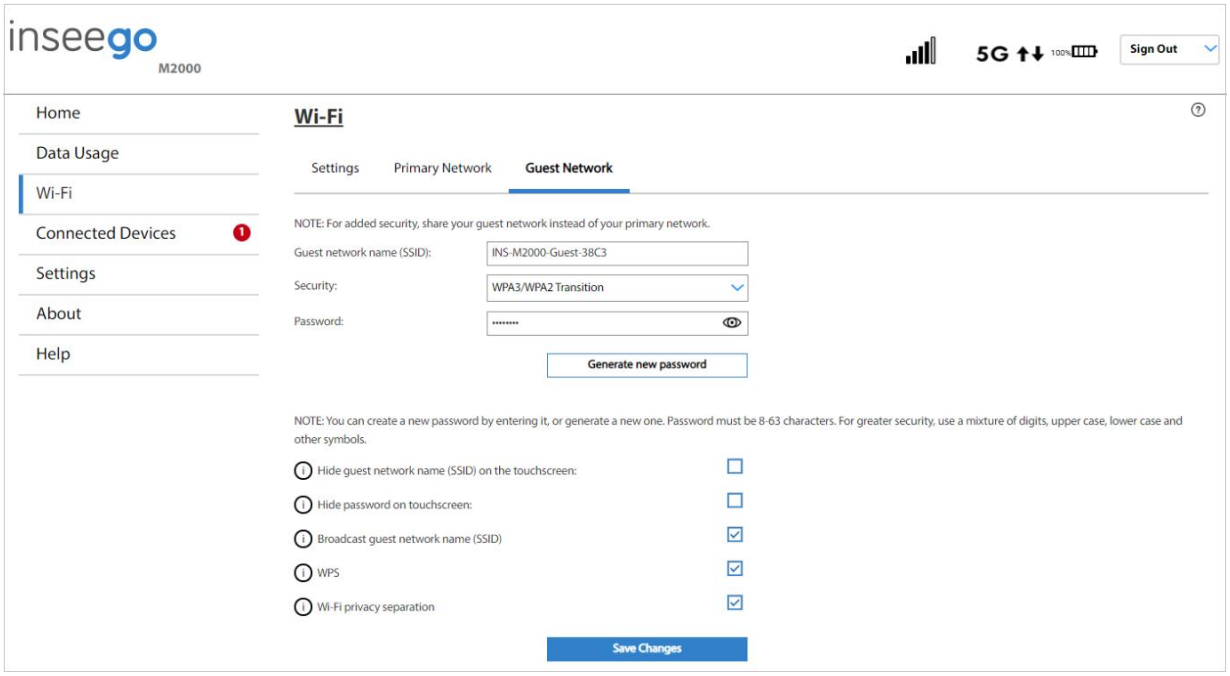
Розділення конфіденційності Wi-Fi: установіть цей прапорець, щоб кожен підключений пристрій у цій мережі був ізольованим від усіх інших підключених пристроїв. Це забезпечує додатковий захист, якщо деякі підключені пристрої невідомі або не повністю довірені. ПРИМІТКА. Для нормальної роботи цей прапорець потрібно зняти.

Виберіть «Зберегти зміни».

Вкладка «Гостьова мережа»

Гостьова мережа Wi-Fi дозволяє відокремлювати трафік в окрему мережу замість спільного доступу до основної мережі Wi-Fi. Використовуйте налаштування на цій вкладці, щоб налаштувати або змінити

інформацію про гостьову мережу Wi-Fi. Підключені пристрої повинні використовувати налаштування Wi-Fi, показані на цьому екрані, щоб підключитися до гостьової мережі Wi-Fi M2000.



ПРИМІТКА. Щоб увімкнути гостьову мережу Wi-Fi, потрібно вибрати принаймні один діапазон для гостьової мережі у розділі Вибір діапазону на вкладці Параметри Wi-Fi, а потім вибрати Зберегти зміни.

Ім’я гостьової мережі (SSID): введіть ім’я гостьової мережі (SSID), щоб налаштувати або змінити назву гостьової мережі. Назва може містити до 32 символів.

: виберіть параметр безпеки Wi-Fi:

• Перехід WPA3/WPA2 є найбезпечнішим методом захищеного доступу Wi-Fi, і його слід використовувати, якщо це можливо, для пристроїв, сумісних з WPA2 і WPA3.

• WPA2 Personal PSK (AES) можна використовувати для пристроїв WPA2.

• Змішаний режим WPA/WPA2 можна використовувати, якщо деякі з ваших старих пристроїв не підтримують WPA2.

• None дозволяє іншим контролювати ваш трафік Wi-Fi і використовувати ваш тарифний план для доступу до Інтернету. ПРИМІТКА. Уникайте використання цього параметра. Пароль

: введіть пароль Wi-Fi або скористайтеся кнопкою «Створити новий пароль».

Важливо: щоб захистити пристрій і вашу мережу, важливо змінити пароль за замовчуванням і використовувати інший пароль, ніж пароль адміністратора або пароль основної мережі.

Сторінка оригіналу 41

Створити новий пароль: Ця кнопка вставляє надійний випадковий пароль у поле Пароль.

Ви можете натиснути значок ока, щоб переглянути пароль.

Приховати назву гостьової мережі (SSID) на сенсорному екрані: установіть цей прапорець, щоб приховати назву гостьової мережі Wi-Fi на сенсорному екрані M2000. Якщо не позначено, ім’я гостьової мережі буде видно на сенсорному екрані.

Приховати пароль на сенсорному екрані: установіть цей прапорець, щоб приховати пароль гостьової мережі Wi-Fi на сенсорному екрані M2000. Якщо не позначено, пароль гостьової мережі буде видно на сенсорному екрані.

Ім’я широкомовної гостьової мережі (SSID): установіть цей прапорець, щоб відображати гостьову мережу Wi-Fi у списку доступних мереж Wi-Fi на підключених пристроях. Якщо цей прапорець знято, ця мережа невидима для підключених пристроїв.

WPS: установіть цей прапорець, щоб використовувати Wi-Fi Protected Setup (WPS) для гостьової мережі. WPS дозволяє сумісним пристроям підключатися до мережі Wi-Fi без необхідності вводити пароль вручну.

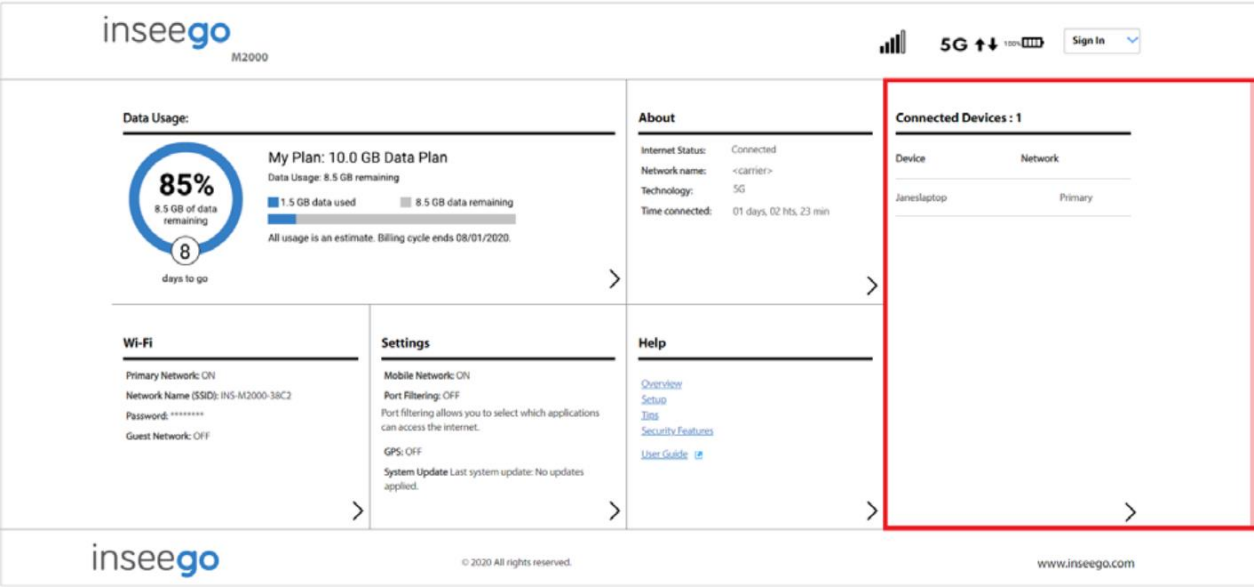
Розділення конфіденційності Wi-Fi: установіть цей прапорець, щоб кожен підключений пристрій у цій мережі був ізольованим від усіх інших підключених пристроїв. Це забезпечує додатковий захист, якщо деякі підключені пристрої невідомі або не повністю довірені. ПРИМІТКА. Для нормальної роботи цей прапорець потрібно зняти.

Виберіть «Зберегти зміни».

Сторінка оригіналу 42

Керування підключеними пристроями

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель «Підключені пристрої» містить список усіх пристроїв, підключених до вашого M2000, разом із мережею, яку вони використовують.



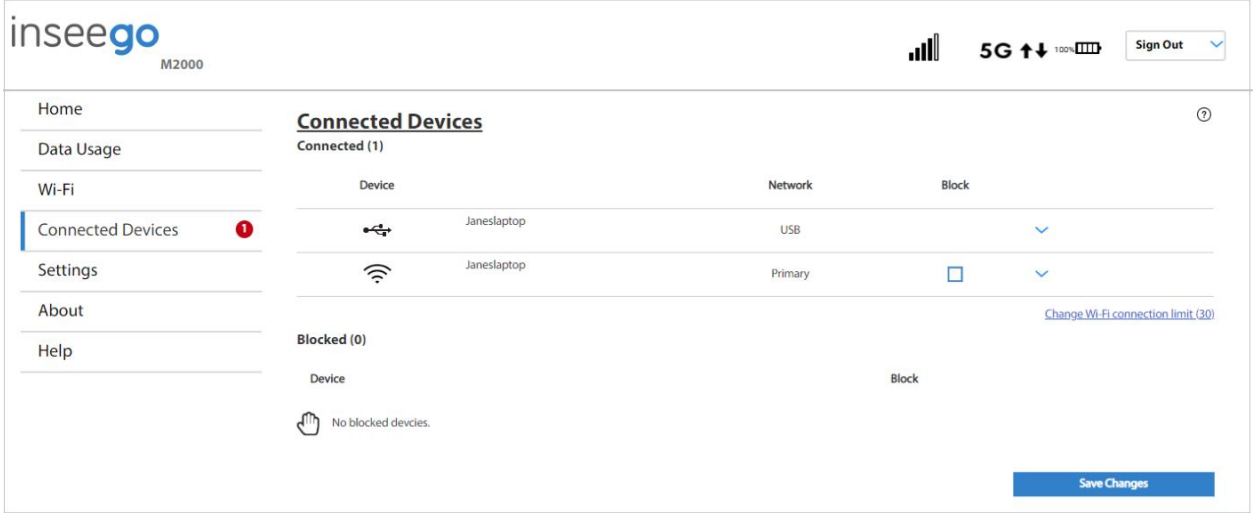
Щоб керувати підключеними пристроями, виберіть на головній сторінці панель «Підключені пристрої» (або виберіть «Підключені пристрої» в бічному меню веб-інтерфейсу).



Сторінка оригіналу 43

Сторінка підключених пристроїв

Ця сторінка містить детальну інформацію про кожен пристрій, підключений до M2000, і дозволяє редагувати, як імена пристроїв відображаються у веб-інтерфейсі користувача. Ви також можете заблокувати або розблокувати доступ пристрою до Інтернету.



Підключені пристрої

У цій таблиці перераховано всі пристрої, підключені до M2000:

Пристрій: піктограма вказує на тип підключення (Wi-Fi або USB) для кожного пристрою. (Ви можете навести вказівник миші на піктограму, щоб прочитати тип підключення.) Ім’я підключеного пристрою зазвичай є ім’ям хоста, встановленим на підключеному пристрої. У рідкісних випадках ім'я хоста може бути недоступним.

Мережа: вказує, чи підключено пристрій до основної чи гостьової мережі.

Блокувати: установіть цей прапорець, щоб відключити пристрій і запобігти його повторному підключенню. Виберіть Зберегти зміни. Пристрій буде видалено зі списку підключених і з’явиться в списку заблокованих нижче.

ПРИМІТКА. Ця опція доступна для кожного пристрою, підключеного через Wi-Fi, але недоступна для вашого власного пристрою чи пристроїв, підключених через USB.

Щоб переглянути деталі пристрою або змінити назву пристрою, як вона відображається в цьому веб-інтерфейсі користувача, клацніть піктограму

зі стрілкою вниз праворуч, щоб розгорнути рядок пристрою. З’явиться така інформація:

• Ім’я: щоб змінити спосіб відображення імені пристрою в цьому веб-інтерфейсі, введіть інше ім’я. ПРИМІТКА. Це змінює лише назву пристрою у веб-інтерфейсі M2000.

• IPv4: IP-адреса підключеного пристрою.

• MAC-адреса: MAC-адреса (унікальний ідентифікатор мережі для цього підключеного пристрою).

• Link Local: IPv6-адреса Link-Local, якщо підключений пристрій підтримує IPv6.

Натисніть піктограму зі стрілкою вгору, щоб згорнути рядок.

Виберіть «Змінити ліміт підключення», щоб змінити максимальну кількість пристроїв, дозволених для підключення до вашого M2000 Wi-Fi. Використовуйте повзунок, щоб вибрати число, і натисніть «Зберегти зміни». Максимальна кількість підключених пристроїв – 30.

Заблоковано

У цьому розділі перераховано всі пристрої, яким заблоковано підключення до M2000.

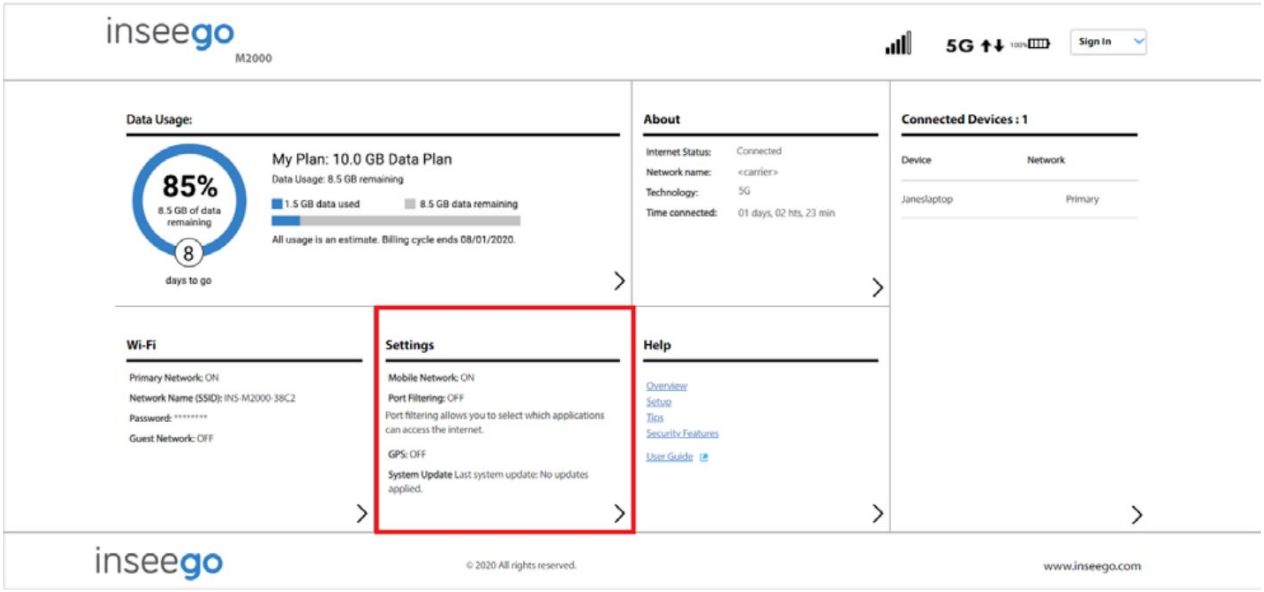
ПРИМІТКА: оскільки заблоковані пристрої наразі не підключені, вони не мають IP-адреси. Натомість вони ідентифікуються за назвою та MAC-адресою.

Щоб розблокувати заблокований пристрій, натисніть кнопку «Розблокувати» та виберіть «Зберегти зміни». Пристрій буде видалено зі списку заблокованих і з’явиться у списку підключених пристроїв вище.

Сторінка оригіналу 45

Керування налаштуваннями

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель налаштувань відображає поточні параметри мобільної мережі, фільтрації портів і GPS (УВІМК./ВИМК.), а також дату й час останнього оновлення системи.



Щоб змінити параметри системи, виберіть на панелі налаштувань домашньої сторінки (або виберіть «Налаштування» в бічному меню веб-інтерфейсу).



Сторінка «Параметри» містить п’ять вкладок:

- Параметри
- Оновлення програмного забезпечення
- Резервне копіювання та відновлення
- GPS

• Розширені параметри

Сторінка оригіналу 46

Вкладка «Параметри»

Ця вкладка дозволяє налаштувати параметри для сенсорного екрана M2000, параметри сповіщень і параметри відображення веб-інтерфейсу.

Вкладка «Параметри» містить три підвкладки:

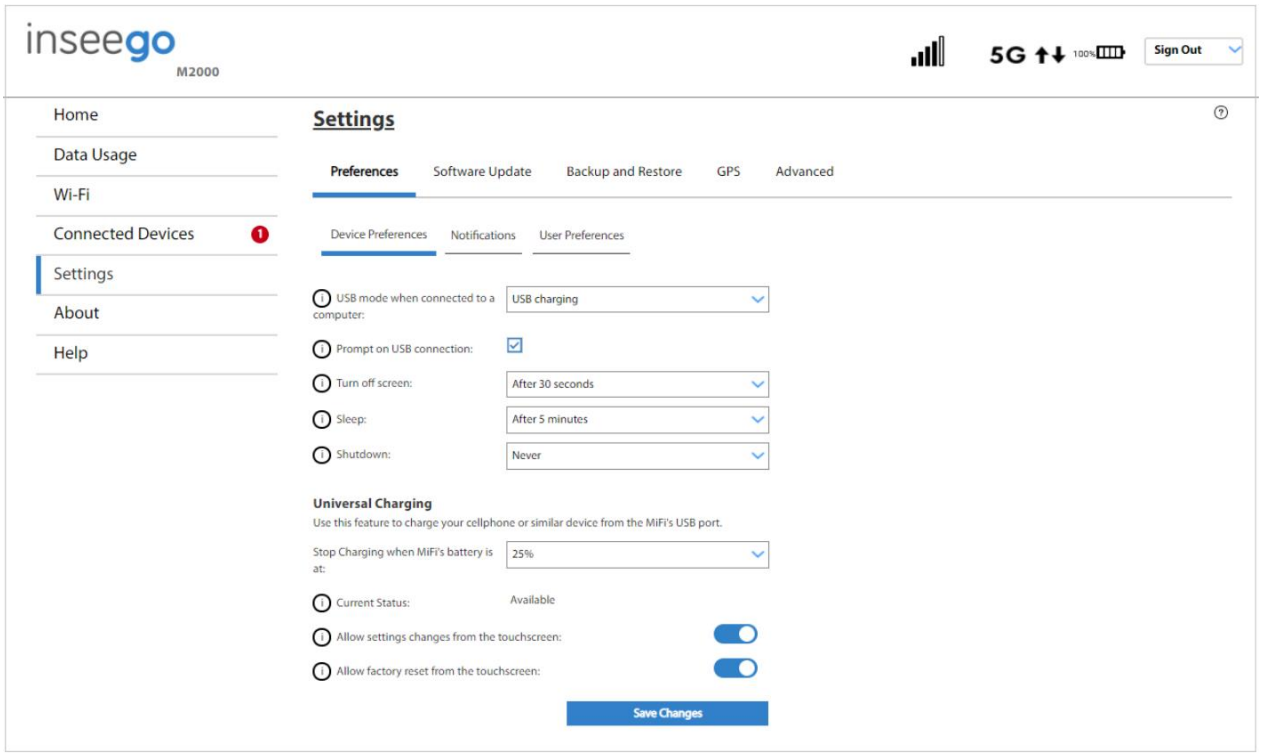
• Параметри пристрою

• Сповіщення

• Параметри користувача

Підвкладка «Параметри пристрою»

Використовуйте цю сторінку, щоб установити параметри для сенсорного екрана M2000.



Режим USB під час підключення до комп’ютера: використовуйте розкривний список, щоб вибрати потрібний тип підключення для пристроїв, які підключаються до порту M2000 USB-C: заряджання через USB, доступ до Інтернету через USB і Wi-Fi або доступ до Інтернету лише через USB.

Підказка під час USB-з’єднання: позначте цей прапорець, щоб підказка відображалася на екрані M2000, коли пристрій підключається через USB. Підказка дозволяє вибрати режим підключення USB. ПРИМІТКА. Вибір режиму USB, зроблений на сенсорному екрані M2000, не змінює налаштування вище. Налаштування вище діють як стандартні, а вибір на сенсорному екрані M2000 встановлює режим лише для поточного сеансу USB.

Вимкнути екран: скористайтеся розкривним списком, щоб вибрати, скільки часу M2000 має бути неактивним, перш ніж вимкнеться сенсорний екран.

Sleep: Використовуйте розкривний список, щоб вибрати, скільки часу M2000 має бути неактивним перед переходом у режим сну.

Вимкнення: Використовуйте розкривний список, щоб вибрати, скільки часу M2000 має бути неактивним перед вимкненням.

Універсальне заряджання

Зупинити заряджання зовнішнього пристрою, коли рівень заряду заряду досягає: скористайтеся розкривним списком, щоб вибрати відсоток акумулятора для M2000, при якому потрібно припинити заряджання інших пристроїв, щоб зберегти заряд акумулятора M2000. ПРИМІТКА. Не використовуйте функцію універсального заряджання, якщо бажаєте використовувати батарею цілий день.

Current Status: поточний стан універсальної зарядки:

Charging – пристрій заряджається від батареї M2000.

Доступно – якщо пристрій підключається до порту M2000 USB-C, він заряджається.

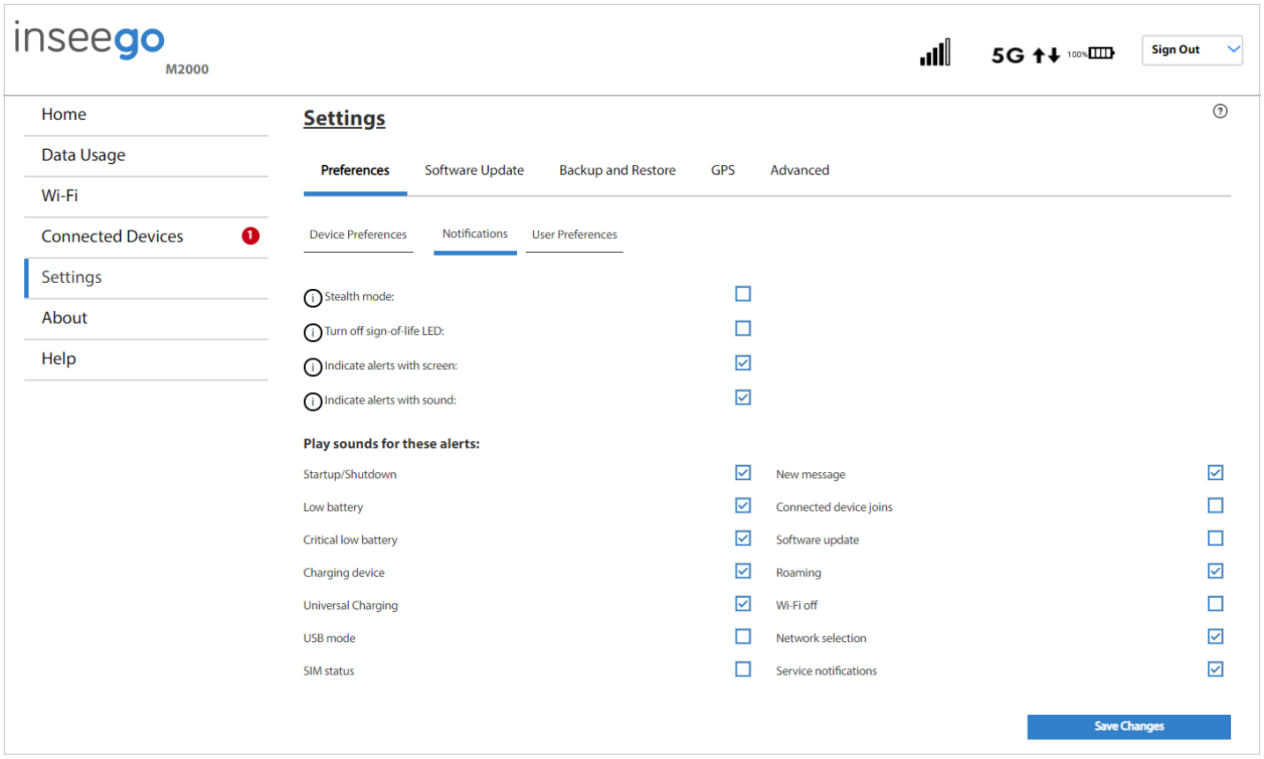
Недоступно (низький заряд батареї) – заряд батареї M2000 надто низький, щоб зарядити пристрій.

Дозволити зміну налаштувань із сенсорного екрана: використовуйте повзунок УВІМК./ВИМК., щоб дозволити або заборонити налаштування налаштувань на сенсорному екрані M2000. ПРИМІТКА. Якщо УВІМКНЕНО, параметри можна налаштувати на сенсорному екрані M2000, включно зі скиданням до заводських налаштувань, яке скидає всі налаштування до заводських налаштувань за замовчуванням і відключає всі підключені пристрої.

Дозволити скидання до заводських налаштувань із сенсорного екрана: скористайтеся повзунком УВІМК./ВИМК., щоб дозволити або заборонити скидання до заводських налаштувань за допомогою кнопки й сенсорного екрана M2000 RESET (Налаштування > Скидання до заводських налаштувань). Якщо ON, скидання до заводських налаштувань дозволено за допомогою кнопки RESET і сенсорного екрана M2000. Скидання до заводських налаштувань скидає всі налаштування до заводських налаштувань за замовчуванням і відключає всі підключені пристрої. ПРИМІТКА. Якщо параметр «Дозволити зміну налаштувань із сенсорного екрана» (вище) вимкнено, пункт «Налаштування» > «Скидання до заводських налаштувань» недоступний на сенсорному екрані, навіть якщо цей повзунок увімкнено.

Підвкладка сповіщень

Використовуйте цю сторінку, щоб налаштувати параметри сповіщень на вашому M2000.



Режим Stealth: позначте цей прапорець, щоб вимкнути світлодіодні та звукові можливості вашого M2000. ПРИМІТКА. Якщо позначено, крім процесу запуску, сенсорний екран M2000 вмикатиметься лише після натискання кнопки живлення.

Вимкнути світлодіодний індикатор знаків життя: установіть цей прапорець, щоб вимкнути світлодіодний індикатор стану. Якщо прапорець знятий, світлодіод повільно блимає як «ознака життя». Ця опція неактивна, якщо ввімкнено режим Stealth.

Вказувати сповіщення на екрані: установіть цей прапорець, щоб увімкнути сенсорний екран M2000, коли з’явиться повідомлення попередження. Цей параметр увімкнено за замовчуванням.

Вказувати сповіщення зі звуком: установіть цей прапорець, щоб M2000 видавав звуки під час запуску, вимкнення та інших різних подій. Цей параметр увімкнено за замовчуванням. Ця опція неактивна, якщо ввімкнено режим Stealth.

Сторінка оригіналу 49

Відтворювати звуки для цих сповіщень:

Поставте прапорці для подій, які мають викликати звукове сповіщення:

Запуск/вимкнення

Низький заряд акумулятора

Критично низький заряд акумулятора

Зарядний пристрій

Універсальне заряджання

Режим USB

Статус SIM-карти

Нове повідомлення

Підключений пристрій приєднується

Оновлення програмного забезпечення

Роумінг

Wi-Fi вимкнено

Вибір мережі

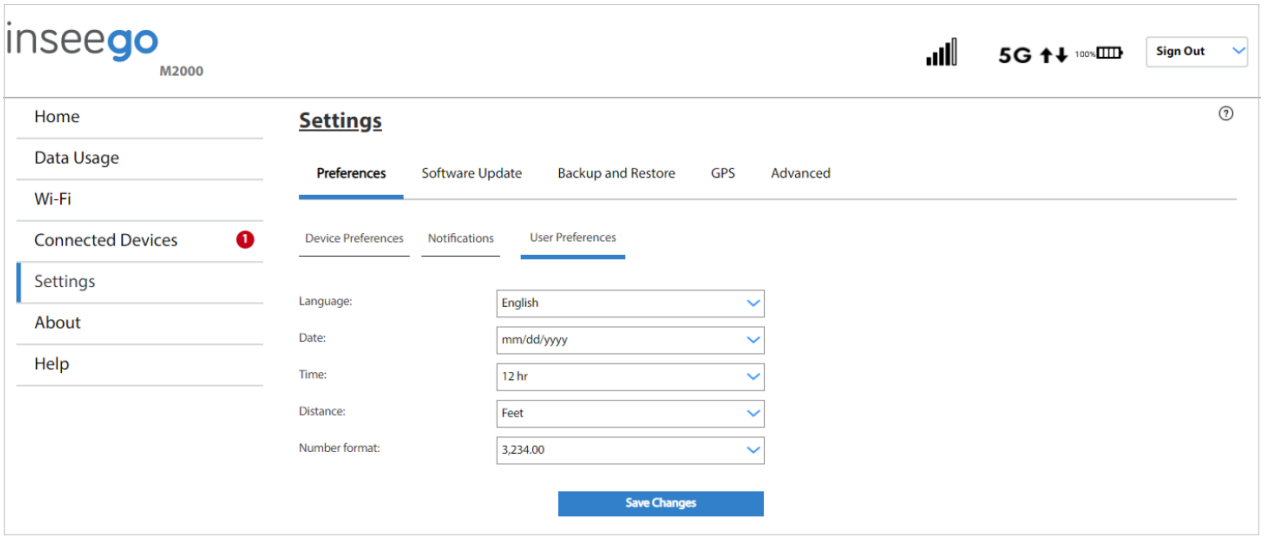
Сервісні сповіщення

ПРИМІТКА: цей розділ виділено сірим кольором, якщо позначено налаштування режиму Stealth вище або не встановлено позначку «Вказувати сповіщення зі звуком».

Сторінка оригіналу 50

Підвкладка «Налаштування користувача»

Використовуйте цю сторінку, щоб змінити спосіб відображення дат, часу та чисел у веб-інтерфейсі адміністратора M2000.



Мова: виберіть мову веб-інтерфейсу адміністратора.

Дата: виберіть формат дати, який використовуватиметься у веб-інтерфейсі (дд/мм/рррр або дд/мм/рррр).

Час: виберіть формат часу, який використовуватиметься у веб-інтерфейсі (12 або 24 години).

Distance: Виберіть формат відстані, який буде використовуватися для веб-інтерфейсу користувача під час позначення висоти та точності GPS (фути або метри).

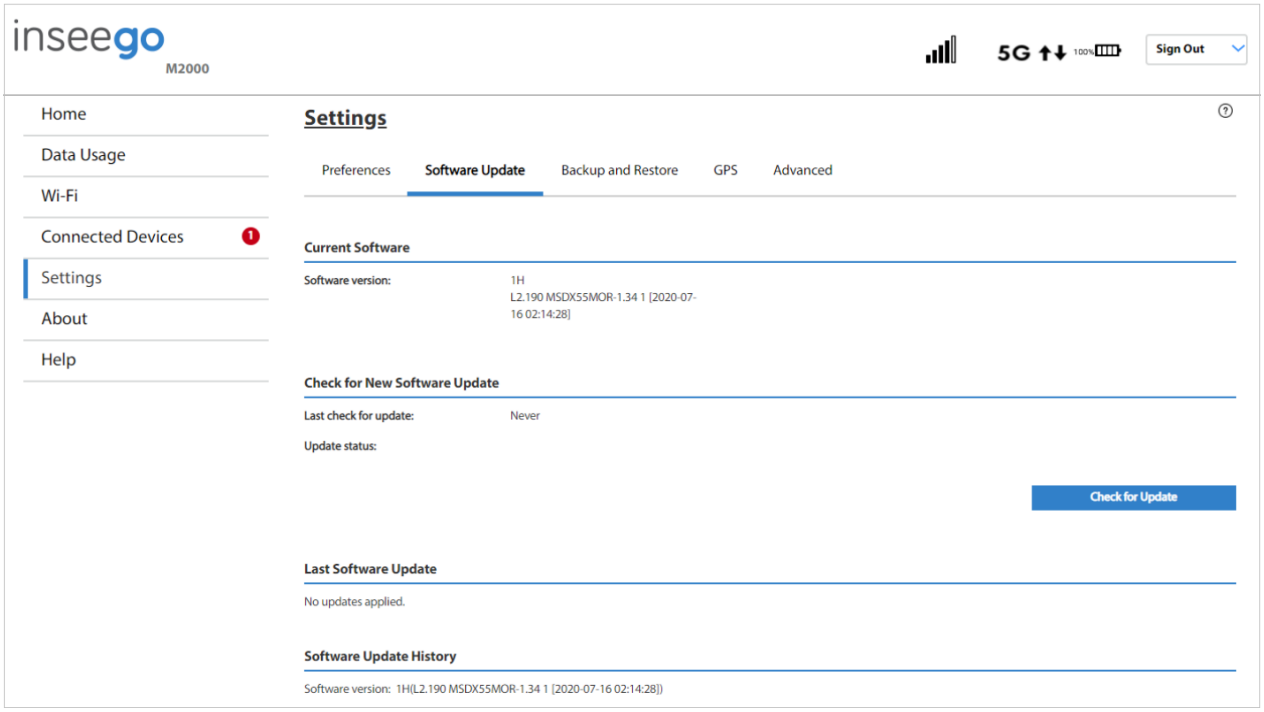
Формат числа: виберіть формат десяткових чисел, які відображаються у веб-інтерфейсі користувача (використовуючи крапку або кому як десяткову крапку).

Виберіть варіанти відображення зі спадних меню та натисніть «Зберегти зміни», щоб оновити налаштування. Вкладка

Сторінка оригіналу 51

Оновлення програмного забезпечення

Оновлення програмного забезпечення доставляються на M2000 автоматично через мобільну мережу. Ця вкладка відображає вашу поточну версію програмного забезпечення, інформацію про останнє оновлення системи, історію оновлень програмного забезпечення та дозволяє перевірити наявність нових оновлень програмного забезпечення.



Поточне програмне забезпечення

Версія програмного забезпечення: версія програмного забезпечення, яке зараз встановлено на вашому M2000.

Перевірити нове оновлення програмного забезпечення

Остання перевірка на оновлення: дата й час останньої перевірки M2000 на наявність оновлення.

Статус оновлення: ця область зазвичай пуста. Якщо ви перевіряєте наявність оновлення, відображається результат цієї перевірки або хід завантаження оновлення.

Перевірити наявність оновлень: натисніть цю кнопку, щоб вручну перевірити наявність оновлень програмного забезпечення. Якщо доступне нове оновлення програмного забезпечення, воно завантажується автоматично.

Останнє оновлення програмного забезпечення

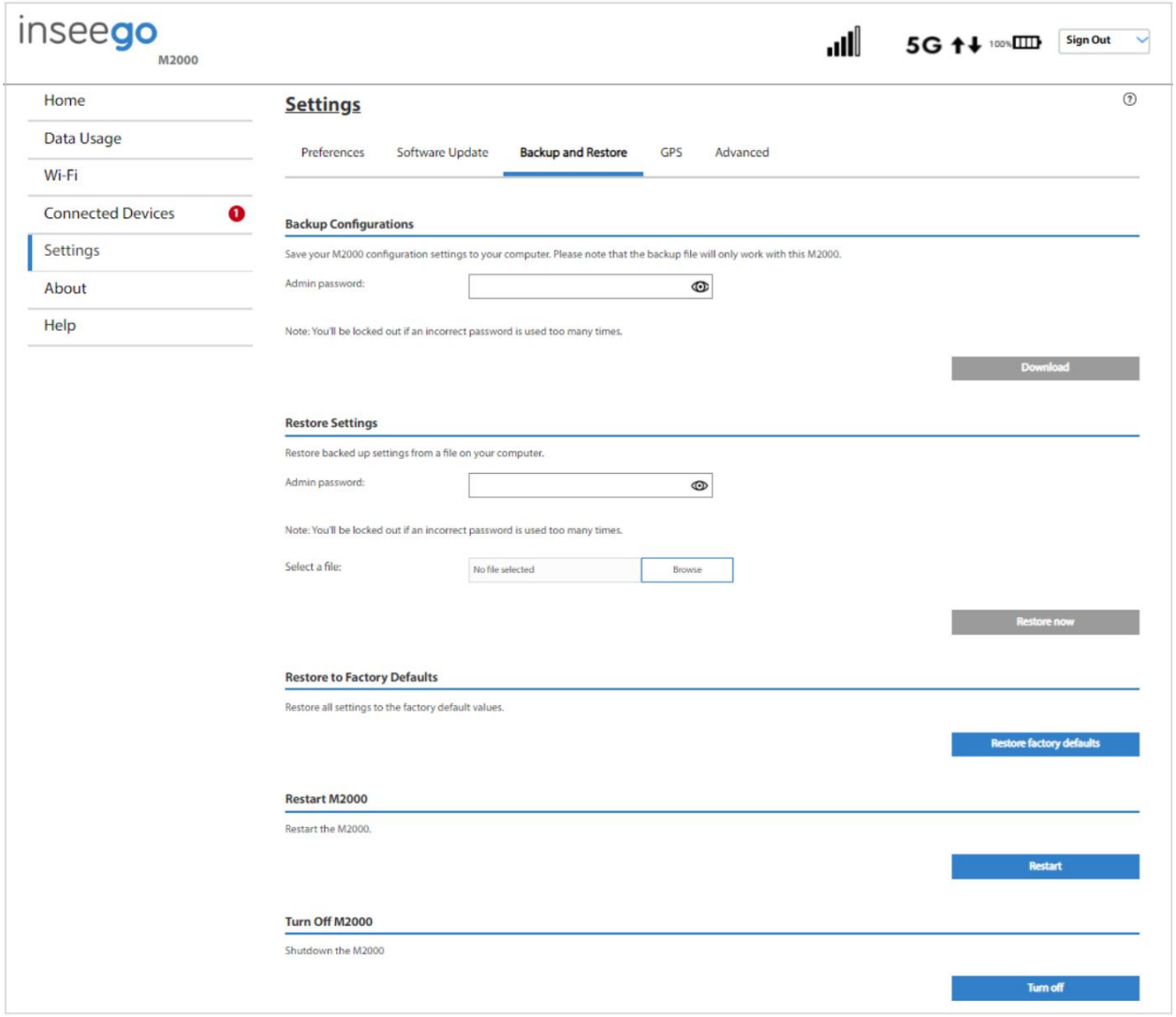
У цьому розділі відображаються відомості про останнє оновлення програмного забезпечення.

Історія оновлень програмного забезпечення

У цьому розділі відображаються деталі останніх оновлень, які було завантажено та встановлено на цьому пристрої. Якщо оновлення не встановлено, у цьому розділі відображається поточна версія програмного забезпечення.

Вкладка «Резервне копіювання та відновлення»

Використовуйте цю вкладку, щоб створити резервну копію поточних налаштувань M2000 у файл на вашому комп’ютері, відновити (завантажити) попередньо збережений файл конфігурації, скинути маршрутизатор до заводських налаштувань за замовчуванням або перезавантажити чи вимкнути M2000.



Резервне копіювання конфігурацій

Щоб створити резервну копію поточних налаштувань M2000 у файл на вашому комп’ютері, введіть свій пароль адміністратора в полі Пароль адміністратора.

Початковий пароль адміністратора такий самий, як пароль за замовчуванням для основної мережі M2000. Торкніться Wi-Fi Name/Password на головному екрані вашого M2000, щоб переглянути пароль. Якщо ви змінили пароль адміністратора та не пам’ятаєте його, виберіть «Вийти» у верхньому правому куті домашньої сторінки, натисніть «Я забув пароль адміністратора» та дайте відповідь на таємне запитання, яке відобразиться. Буде відображено поточний пароль адміністратора.

Сторінка оригіналу 53

ПРИМІТКА. Якщо ви введете неправильний пароль п’ять разів поспіль, ви будете заблоковані у веб-інтерфейсі користувача. Щоб розблокувати його, перезапустіть M2000.

Натисніть кнопку Завантажити. Файл автоматично завантажується в папку "Завантаження". Цей конфігураційний файл містить усі налаштування для вашого M2000.

ПРИМІТКА: Файл резервної копії не можна редагувати або переглядати в завантаженій системі чи на будь-якому іншому пристрої. Цей файл можна відновити лише для цієї моделі MiFi.

Відновити налаштування

УВАГА: Відновлення налаштувань (завантаження файлу конфігурації) змінює ВСІ існуючі налаштування відповідно до файлу конфігурації. Це може змінити поточні налаштування Wi-Fi, розірвати всі існуючі з’єднання з M2000 і відключити вас від веб-інтерфейсу користувача.

Щоб відновити налаштування системи з резервної копії файлу налаштувань, введіть свій пароль адміністратора в поле Пароль адміністратора.

У полі «Виберіть файл» натисніть «Огляд» і виберіть файл налаштувань резервної копії для відновлення.

ПРИМІТКА: Ви можете відновити лише файл, створений для цієї моделі MiFi.

Натисніть кнопку Відновити зараз.

Відновлення заводських налаштувань

Відновлення заводських налаштувань: Ця кнопка повертає всі налаштування до заводських значень за замовчуванням.

УВАГА: Це ініціює перезапуск і може змінити поточні налаштування Wi-Fi, розриваючи всі існуючі підключення до вашого M2000 і від’єднуючи вас від веб-інтерфейсу користувача.

Перезавантаження M2000

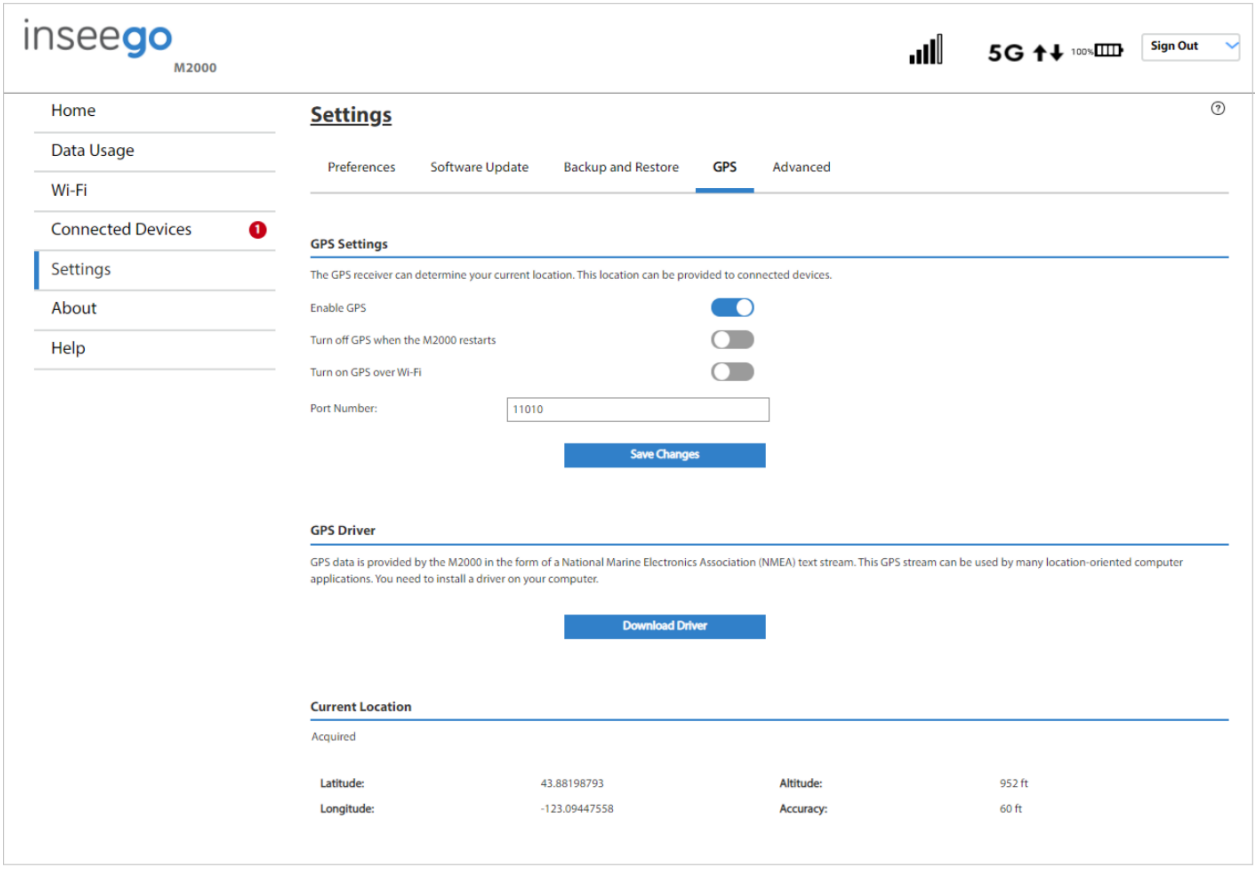
Restart: Ця кнопка вимикає та знову вмикає M2000.

Вимкнути M2000

Restart: Ця кнопка вимикає M2000.

Вкладка GPS

M2000 містить GPS-приймач. GPS-приймач може визначити ваше поточне місцезнаходження. Використовуйте цю вкладку, щоб увімкнути GPS, переглянути інформацію про поточне місцезнаходження та ввімкнути трансляцію GPS на пристрої з функцією GPS через Wi-Fi.



Налаштування GPS

Увімкнути GPS: це налаштування вмикає або вимикає радіо GPS на вашому M2000. Коли повзунок УВІМК./ВИМК. увімкнено, пристрій отримує GPS і робить дані про місцезнаходження GPS доступними на цій сторінці. З'явиться угода GPS, натисніть «Підтвердити», щоб продовжити. Коли ВИМКНЕНО, дані GPS недоступні.

Вимкнути GPS під час перезапуску M2000: це налаштування визначає, коли приймач GPS вимкнеться, коли він увімкнений. Коли повзунок УВІМК./ВИМК. увімкнено, приймач GPS вимикається, коли M2000 вимикається. Вам потрібно буде знову ввімкнути його, коли наступного разу знадобиться GPS-приймач.

Увімкнути GPS через Wi-Fi: дозволяє ділитися інформацією про місцезнаходження з підключеними пристроями. Необроблені дані GPS надаються у формі текстового потоку Національної асоціації морської електроніки (NMEA). Ви можете використовувати програми сторонніх розробників, щоб використовувати або пересилати дані GPS на віддалений сервер. Коли повзунок УВІМК./ВИМК. увімкнено, інформацію про місцезнаходження можна надавати. Номер порту

: номер порту TCP, який використовується для встановлення з'єднання з M2000 і отримання необроблених даних GPS для функції GPS через Wi-Fi. Якщо для цього немає вагомих причин, не слід змінювати номер порту. Припустимі значення порту від 1024 до 65535.

Драйвер GPS

Для функції GPS через Wi-Fi, якщо ви хочете отримати доступ до потоку даних GPS через віртуальний COM-порт замість порту TCP (вище), скористайтеся кнопкою «Завантажити драйвер», щоб

завантажити та встановити драйвер GPS для вашої платформи Windows. Цей драйвер створює віртуальний порт NMEA, отримує дані GPS від M2000 і робить ці дані GPS доступними для програм сторонніх розробників, які підтримують NMEA.

Поточне місцезнаходження

Широта: широта останнього виправленого місцезнаходження.

Довгота: Довгота останнього визначення місцезнаходження.

Висота над рівнем моря: висота останнього визначення місцезнаходження.

Точність: міра точності горизонтального положення, отриманого приймачем GPS.

ПРИМІТКА. Ви можете змінити формат вимірювання (фути або метри) у меню Налаштування > Налаштування > Налаштування користувача.

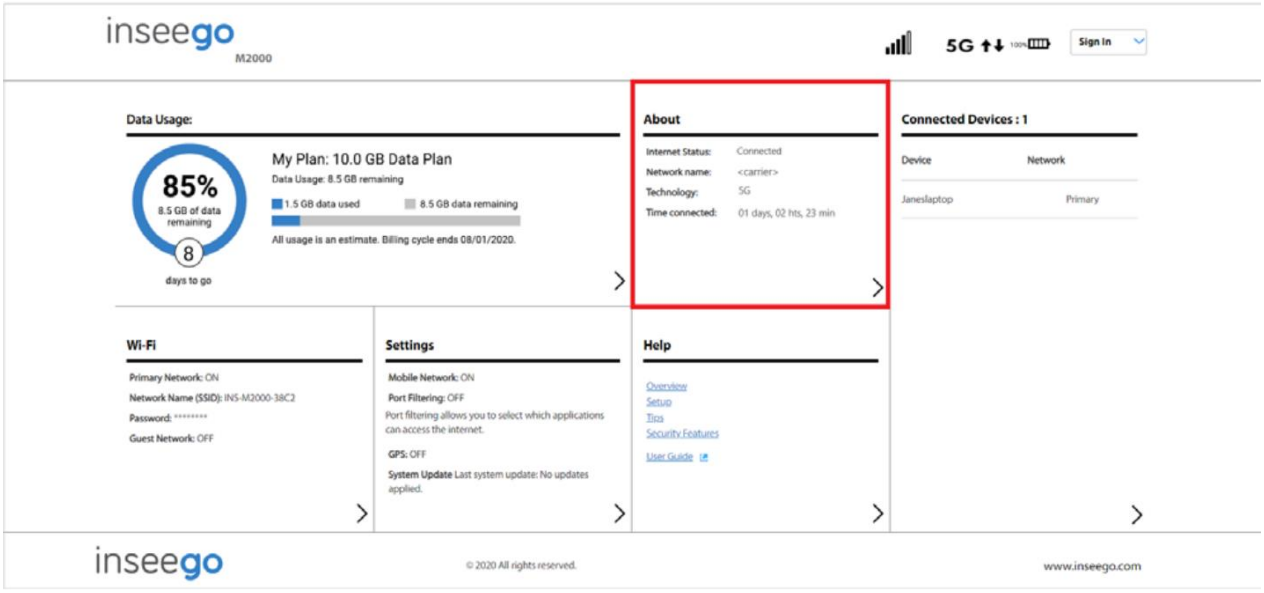
Додаткові параметри

Додаткові параметри призначені лише для користувачів із глибокими технічними знаннями. Щоб отримати інформацію про сторінку додаткових налаштувань, перейдіть до розділу 4, Розширені налаштування на сторінці 65.

Сторінка оригіналу 56

Перегляд інформації про M2000

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель «Про» відображає поточний стан Інтернету, назву мережі, до якої підключено M2000, технологію та час підключення.



Щоб переглянути детальнішу інформацію про M2000 та його використання, виберіть на панелі «Про програму» на домашній сторінці (або виберіть «Про програму» в бічному меню веб-інтерфейсу).

Сторінка About містить чотири вкладки:

• Інтернет-статус

• Діагностика

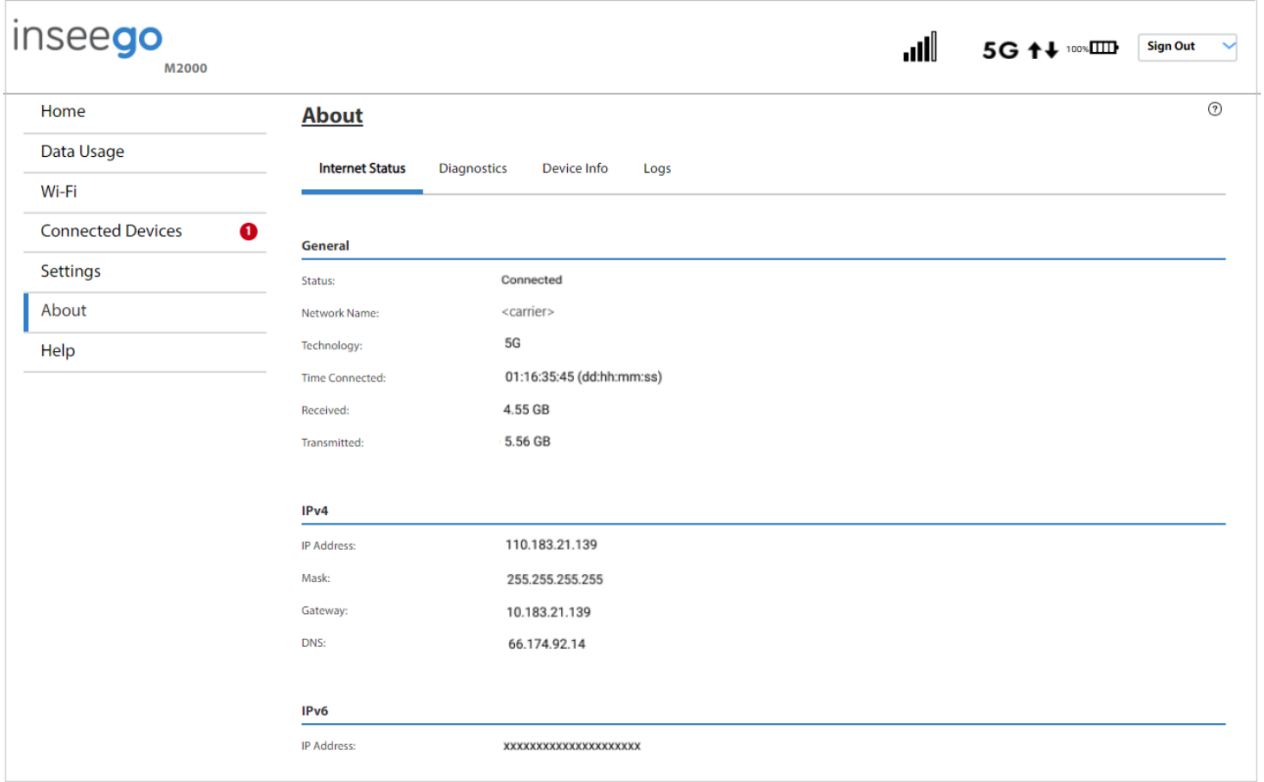
• Інформація про пристрій

• Журнали

Сторінка оригіналу 57

Вкладка Інтернет-статус

Використовуйте вкладку Інтернет-статус, щоб переглянути загальну інформацію про підключення до Інтернету та інформацію про систему.



Загальний

Статус: Поточний стан підключення до Інтернету M2000.

Назва мережі: назва мережі для поточного встановленого сеансу Інтернету. Технологія

: вказує на поточне стільникове з’єднання даних, наприклад, 5G.

Time Connected (Час підключення): кількість часу, що минув після встановлення з’єднання для поточного Інтернет-сеансу.

Отримано: кількість даних, отриманих за поточний Інтернет-сеанс. Цей лічильник починається з нуля, коли з'єднання встановлено. Передано

: кількість даних, переданих за поточний сеанс Інтернету. Цей лічильник починається з нуля, коли з'єднання встановлено.

Сторінка оригіналу 58

IPv4

• IP-адреса: IP-адреса в Інтернеті, призначена M2000.

• Маска: маска мережі, пов’язана з адресою IPv4.

• Шлюз: IP-адреса шлюзу, пов’язана з адресою IPv4.

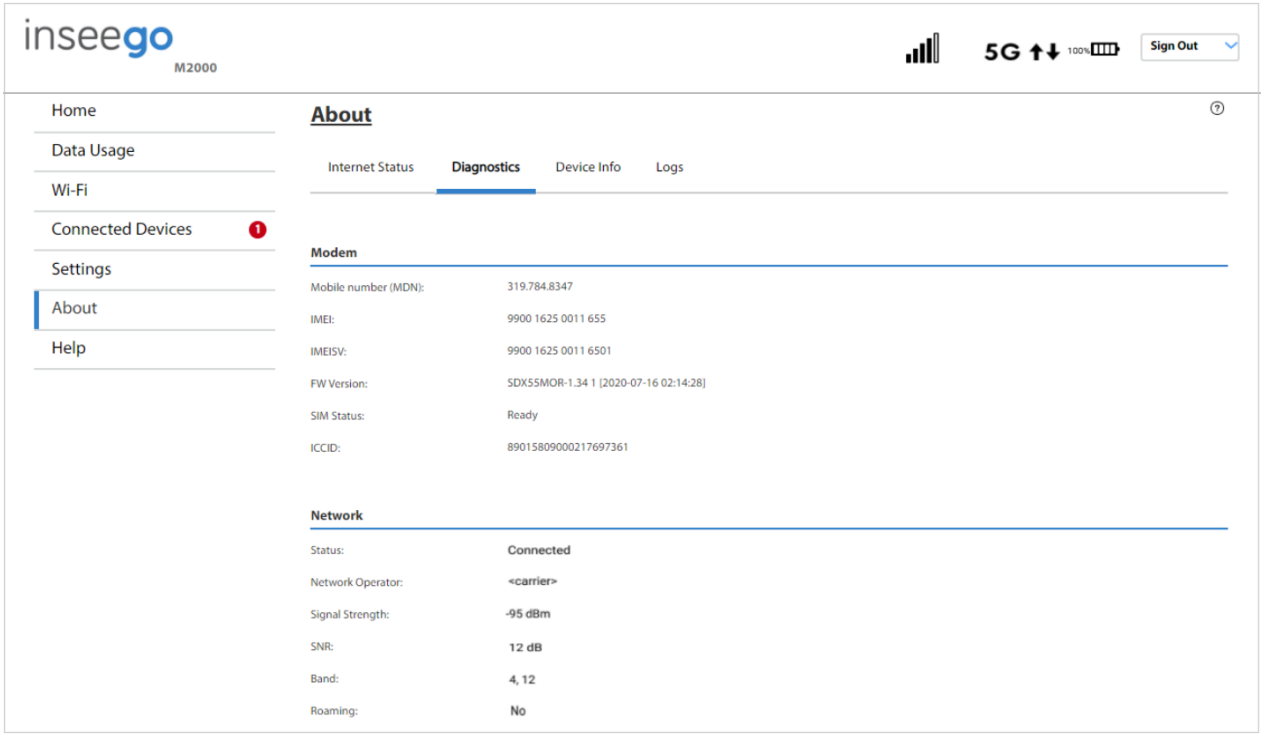
• DNS: сервер імен доменів, який зараз використовується M2000.

IPv6

• IP-адреса: глобальна адреса IPv6 для M2000 (пуста, якщо IPv6 вимкнено або не підтримується поточним мережевим підключенням або оператором).

Вкладка «Діагностика»

Ця вкладка відображає детальну інформацію, яка використовується виключно для усунення несправностей або технічної підтримки.



Модем

Номер мобільного телефону (MDN): номер телефону вашого M2000.

IMEI: Міжнародний ідентифікатор мобільного обладнання (IMEI) для вашого M2000. Це 15-значний код, який використовується для унікальної ідентифікації окремої мобільної станції. IMEI не змінюється при зміні SIM-карти.

IMEISV: комбінація IMEI та номера дозволу для цього типу пристрою.

Версія FW: Версія мікропрограми (програмного забезпечення), яка наразі встановлена на вашому M2000.

Статус SIM-картки: вказує на стан SIM-картки. Якщо SIM-картка відсутня або якась помилка SIM-картки, підключення до мобільної мережі неможливе.

ICCID: унікальний ідентифікаційний номер, призначений SIM-картці. Це поле порожнє, якщо SIM-картка не встановлена або існує умова помилки SIM-картки.

Мережа

Статус: Статус мережі: Недоступний або Доступний.

Оператор мережі: назва оператора мобільної мережі (MNO).

Сила сигналу: потужність стільникового сигналу, виміряна в дБм. Вищі абсолютні значення вказують на сильніший сигнал, наприклад: -80 дБм є сильнішим сигналом, ніж -90 дБм.

Сторінка оригіналу 60

SNR: співвідношення сигнал/шум. Міра співвідношення між силою сигналу та рівнем шуму. Значення SNR додатні, а більші числа кращі.

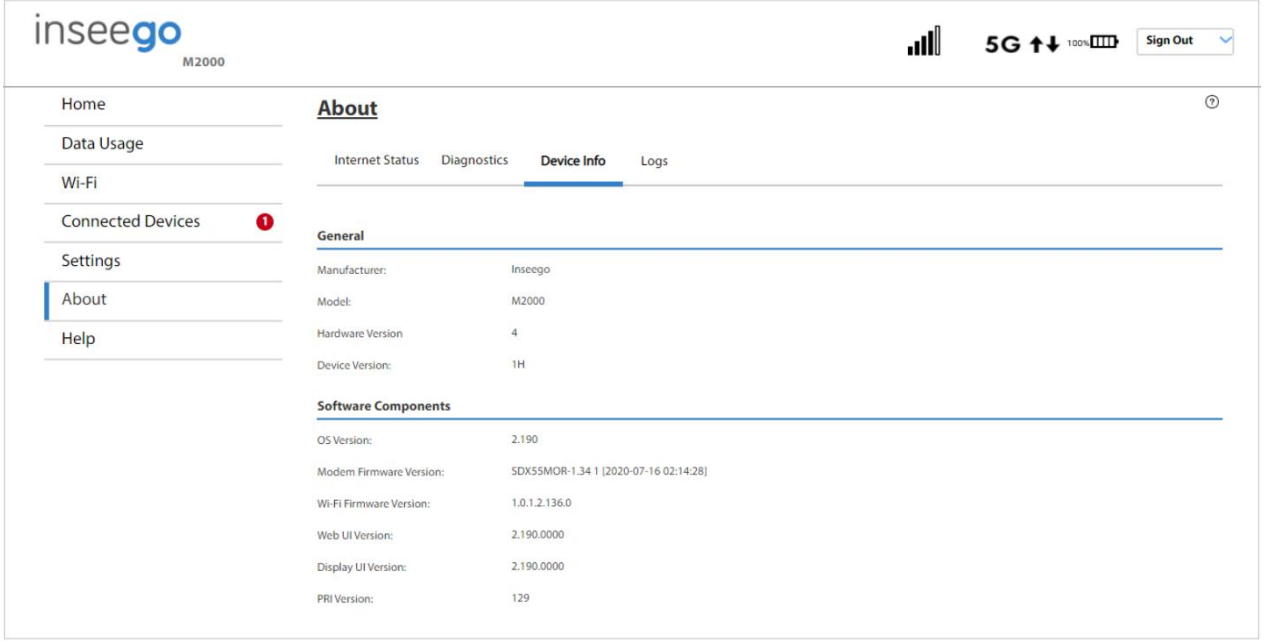
діапазон: діапазон, який використовується для поточного підключення.

Роумінг: вказує, чи ввімкнено роумінг.

Сторінка оригіналу 61

Вкладка «Інформація про пристрій»

Використовуйте цю вкладку для перегляду деталей про ваше внутрішнє з’єднання WAN.



Загальний

Виробник: Inseego. Версія апаратного забезпечення

Модель: M2000. Версія програмного забезпечення

: версія апаратного забезпечення.

Версія пристрою: Версія мікропрограми (програмного забезпечення), що наразі встановлена. Компоненти програмного забезпечення

Версія ОС

: номер версії операційної системи та її компонентів.

Версія мікропрограми модему: версія мікропрограми (програмного забезпечення), що наразі встановлена для компонента модему.

Версія мікропрограми Wi-Fi: версія мікропрограми (програмного забезпечення), яка наразі встановлена для компонента Wi-Fi. Версія веб-інтерфейсу користувача

: номер версії веб-інтерфейсу адміністратора M2000.

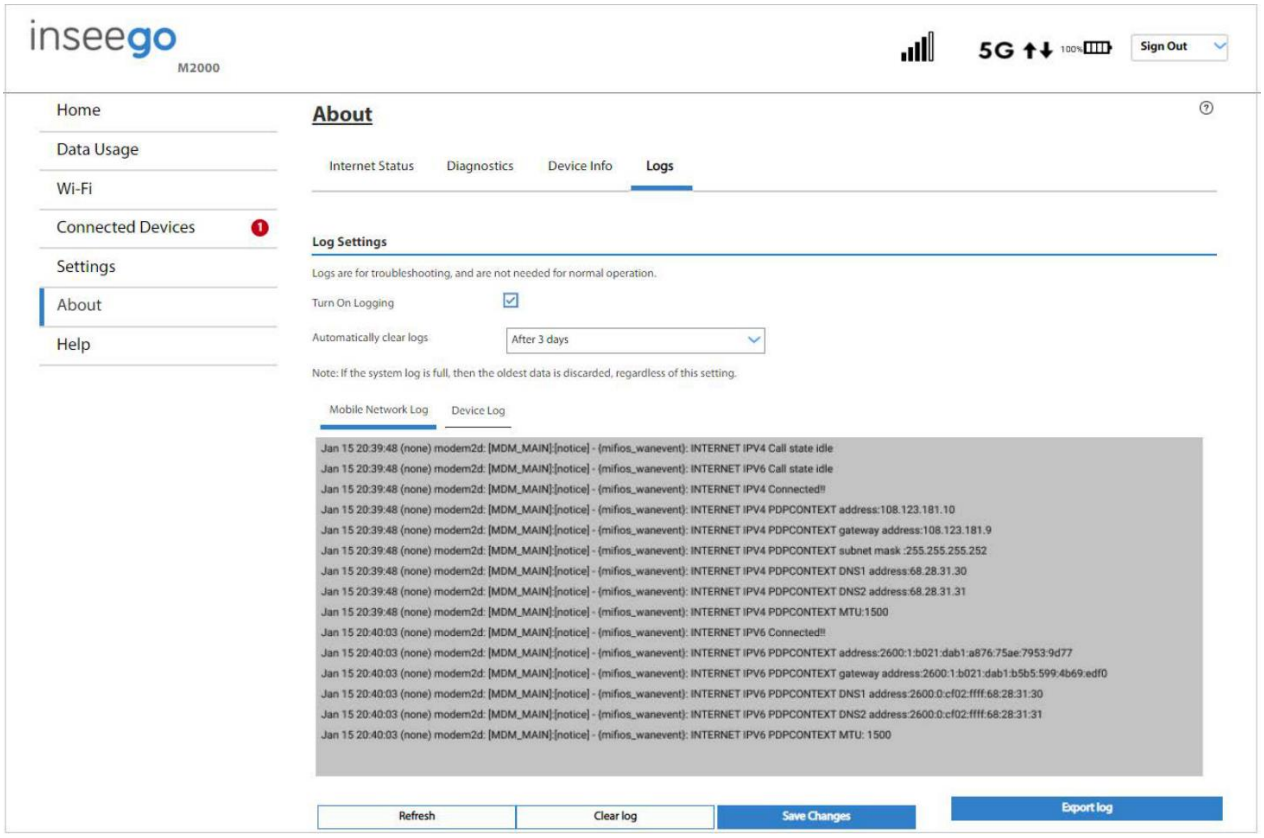
Display UI Version: Номер версії програмного забезпечення, що керує сенсорним екраном M2000. Версія

PRI: Версія конфігурації, яка наразі застосовується до M2000.

Сторінка оригіналу 62

Вкладка журналів

Використовуйте цю вкладку для перегляду інформації журналу для усунення несправностей.



Параметри журналу

Увімкнути журналювання: поставте прапорець, щоб увімкнути журналювання за потреби.

Автоматично очищати журнали: використовуйте розкривний список, щоб вибрати, коли журнали очищатися. ПРИМІТКА. Якщо журнал заповнений, найстаріші дані видаляються незалежно від цього параметра.

Натисніть «Зберегти зміни», щоб ввести зміни.

Якщо журнали ввімкнено, буде видно наступне:

Клацніть «Журнал мобільної мережі», щоб переглянути дані журналу підключень до мобільної мережі.

Клацніть «Журнал пристрою», щоб переглянути дані журналу подій, окрім з’єднань мобільних даних, які відбулися на цьому пристрої.

Оновити: оновлює відображені дані журналу.

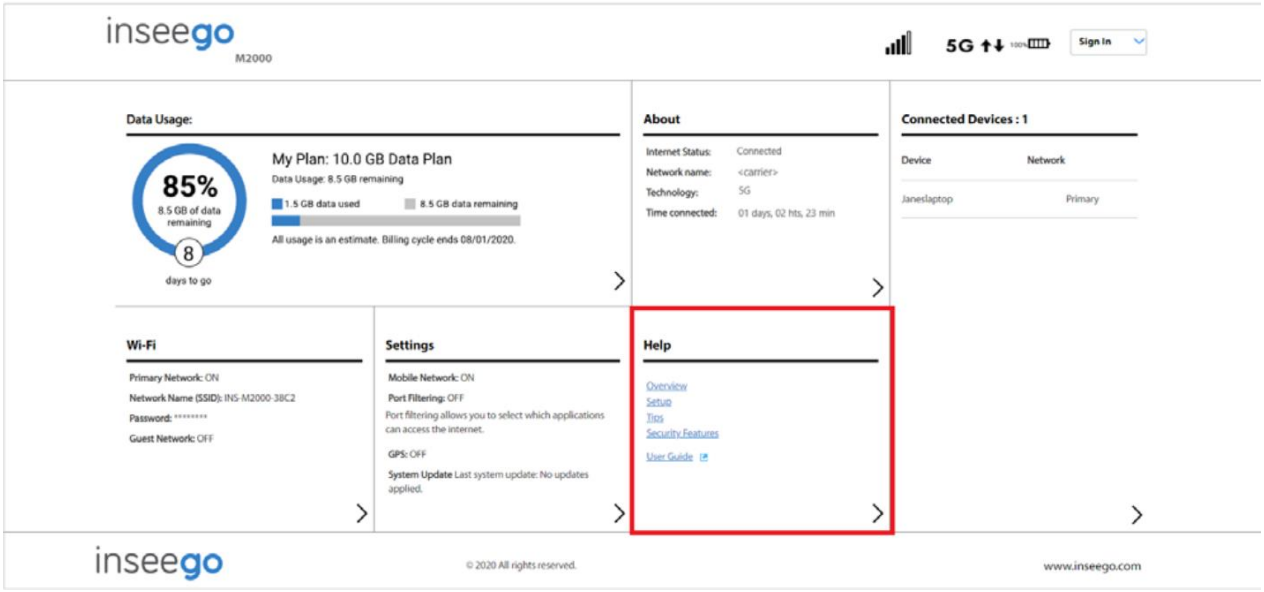
Очистити журнал: видаляє всі наявні дані журналу. Це полегшує читання нових даних.

Експорт журналу: дозволяє експортувати дані журналу.

Сторінка оригіналу 63

Отримання допомоги

На домашній сторінці веб-інтерфейсу користувача панель довідки містить посилання на вступну довідку та підтримку.



Щоб переглянути детальнішу довідкову інформацію, виберіть на панелі довідки домашньої сторінки (або виберіть «Довідка» в бічному меню веб-інтерфейсу).



Сторінка довідки включає дві вкладки:

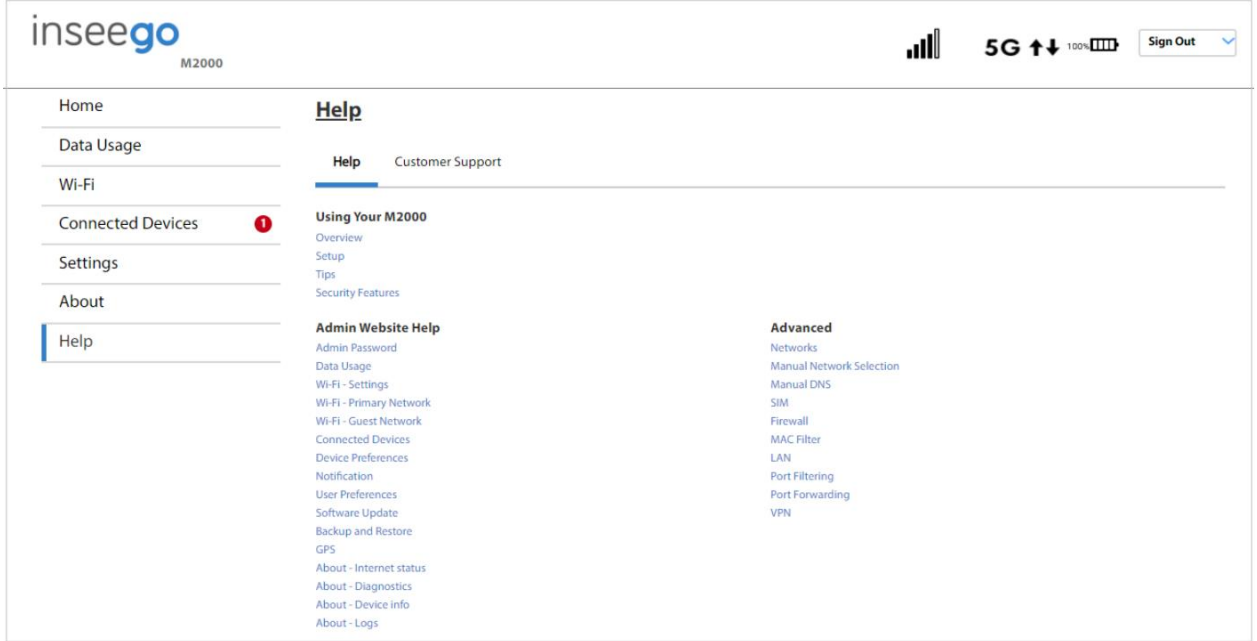
• Довідка

• Служба підтримки

Сторінка оригіналу 64

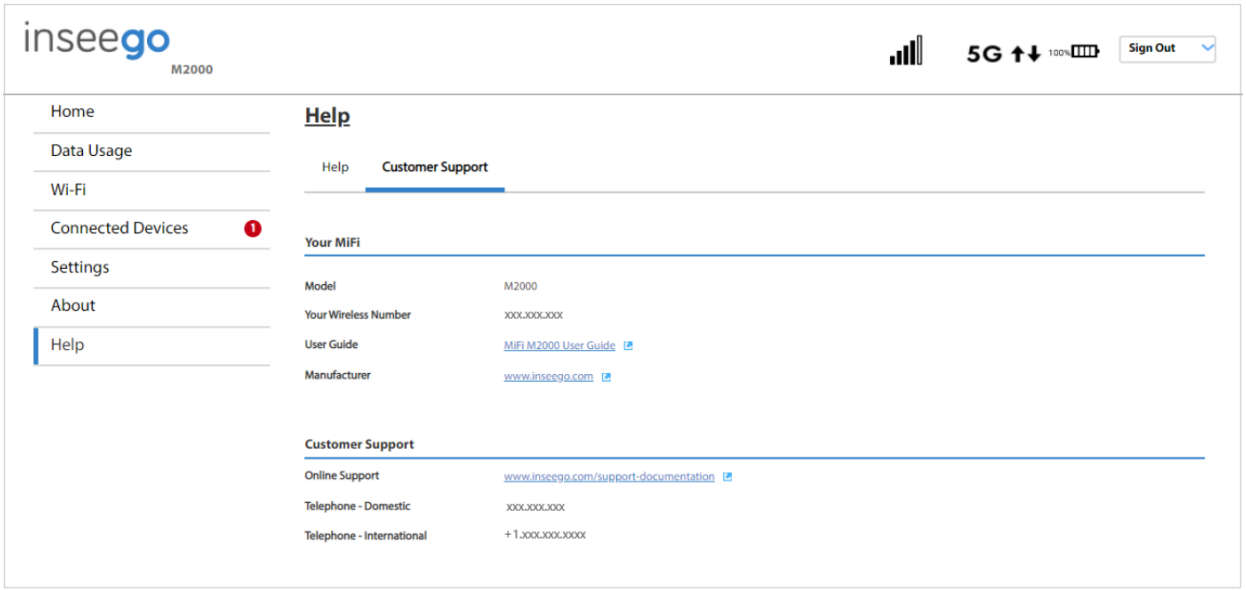
Вкладка довідки

Ця сторінка містить посилання на теми довідки для кожної сторінки веб-інтерфейсу адміністратора та загальні теми, корисні для початку роботи з вашим M2000.



Вкладка «Підтримка клієнтів»

Використовуйте вкладку «Підтримка клієнтів», щоб отримати корисні посилання та інформацію про підтримку.



4

Розширені налаштування

Огляд

Використання додаткових налаштувань

Огляд

Сторінки розширених налаштувань на веб-сайті адміністратора M2000 призначені для користувачів із технічними знаннями у сфері телекомунікацій та мереж.

УВАГА! Зміна додаткових параметрів може зашкодити стабільності, продуктивності та безпеці M2000.

Використання додаткових налаштувань

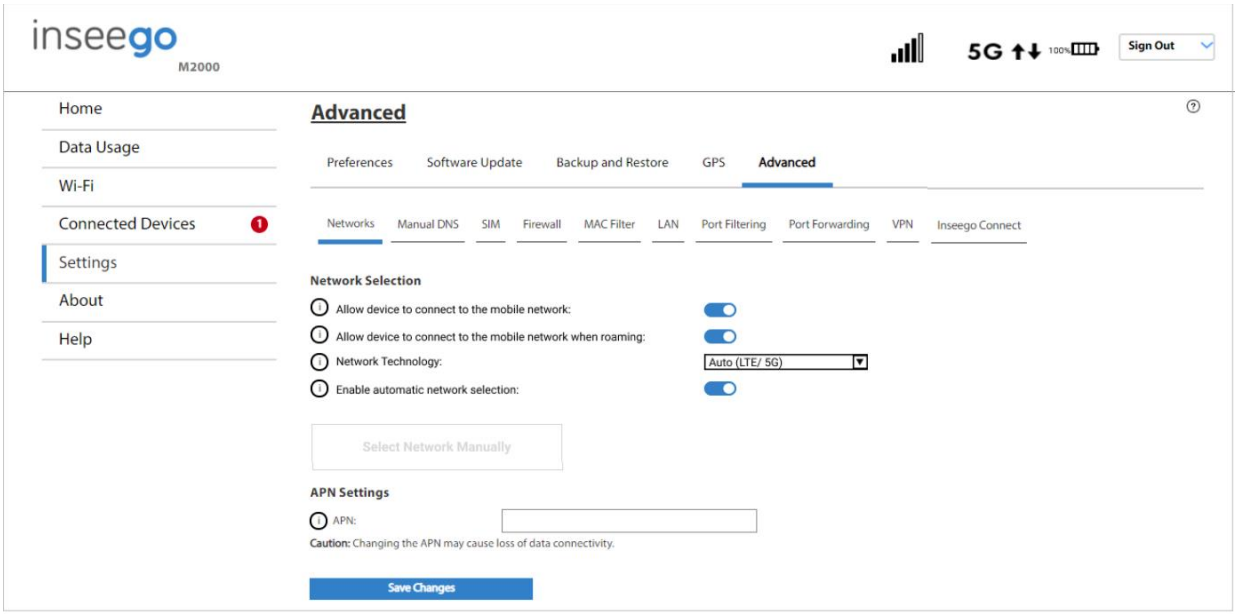
Якщо вибрати вкладку «Додатково» на сторінці «Параметри», з’явиться попередження. Якщо натиснути «Продовжити», з’явиться вкладка «Мережа» на сторінці «Додаткові параметри».

Сторінка додаткових налаштувань містить десять вкладок:

- Мережі
- Ручний DNS
- SIM
- Брандмауер
- MAC-фільтр
- LAN
- Фільтрування портів
- Переадресація портів
- VPN
- Inseego Connect

Вкладка «Мережі»

У більшості конфігурацій M2000 використовується з динамічною IP-адресою та SIM-карткою, а ім’я точки доступу (APN) доступне з мережі, наприклад: Інтернет. Однак, якщо ви перебуваєте в приватній мережі, вам може знадобитися встановити APN на цій вкладці, щоб мережа могла спілкуватися з M2000.



Вибір мережі

Дозволити пристрою підключатися до мобільної мережі: за потреби використовуйте повзунок УВІМК./ВИМК., щоб вимкнути мобільні дані та запобігти доступу до мобільної мережі. Це заважає підключеним пристроям підключатися до Інтернету та використовувати ваш тарифний план мобільного передавання даних M2000. Для нормальної роботи цей параметр потрібно залишити увімкненим.

Дозволити пристрою підключатися до мобільної мережі під час роумінгу: скористайтеся повзунком УВІМК./ВИМК., щоб вимкнути мобільні дані та заборонити доступ до мобільної мережі під час роумінгу.

Мережеві технології: за замовчуванням ваш M2000 налаштовано на використання технологій LTE і 5G. Ви можете скористатися розкривним меню, щоб вибрати LTE/UMTS.

Увімкнути автоматичний вибір мережі: коли повзунок УВІМК./ВИМК. увімкнено, ваш M2000 автоматично вибирає найкращу доступну мережу, і ви не можете використовувати «Вибір мережі вручну» нижче.

Виберіть мережу вручну: ви можете скористатися цією опцією, якщо доступно кілька мереж і ви маєте перевагу. ПРИМІТКА. Цей параметр доступний, лише якщо параметр Увімкнути автоматичний вибір мережі вимкнено. Натисніть кнопку для пошуку доступних мереж, а потім виберіть потрібну мережу.

Налаштування APN

Введіть APN для вашої приватної мережі.

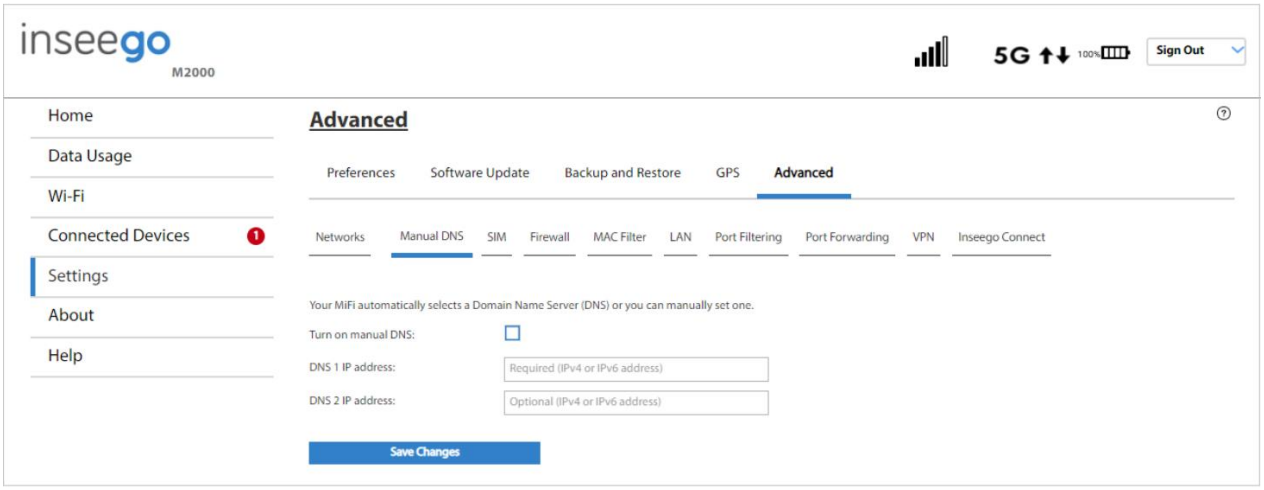
УВАГА: зміна APN може спричинити втрату підключення до даних і відключити вас від веб-інтерфейсу користувача.

Сторінка оригіналу 68

Натисніть Зберегти зміни. M2000 перезавантажиться, щоб зміни набули чинності.

Вкладка DNS вручну

M2000 автоматично вибирає сервер доменних імен (DNS). Ця вкладка дозволяє вручну призначити до двох IP-адрес DNS.



Увімкнути DNS вручну: установіть цей прапорець, щоб вибрати DNS вручну.

IP-адреса DNS 1: введіть IP-адресу основного DNS. Ця адреса потрібна для використання функції DNS вручну.

IP-адреса DNS 2: введіть IP-адресу для додаткового (резервного) DNS. Ця адреса є необов’язковою та може бути залишена порожньою за бажанням.

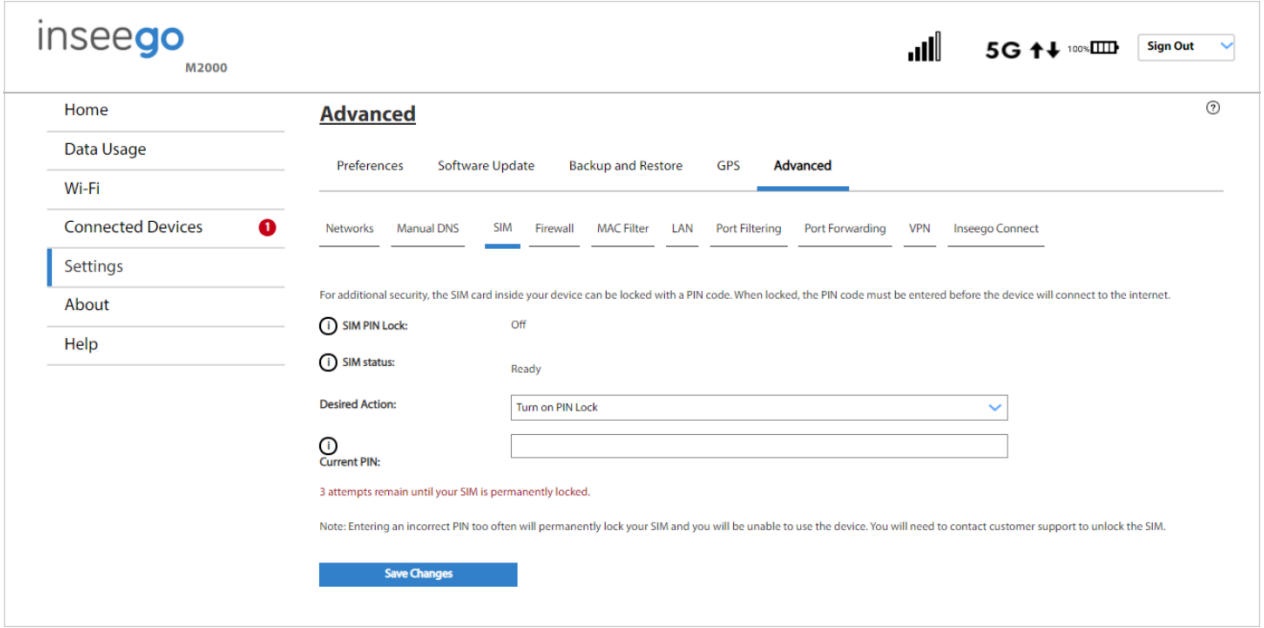
Натисніть Зберегти зміни.

Сторінка оригіналу 69

Вкладка SIM

SIM-карту у вашому M2000 можна заблокувати за допомогою PIN-коду. Якщо SIM-карта заблокована, перед підключенням до мобільної мережі необхідно ввести PIN-код. Після введення PIN-код запам’ятовується до наступного вимкнення. Вам також може знадобитися надати наявний PIN-код, щоб змінити SIM-карту. Стандартний PIN-код можна отримати у постачальника послуг.

Використовуйте цю сторінку, щоб розблокувати SIM-карту або ввести PIN-код SIM-карти.



Блокування SIM PIN-кодом: вказує, чи використовується функція блокування PIN-кодом. Якщо увімкнено, блокування PIN-кодом увімкнено, і для підключення до мобільної мережі потрібно ввести PIN-код SIM-карти. Якщо вимкнено, функцію блокування PIN-кодом не ввімкнено, і PIN-код SIM-карти не потрібен.

Статус SIM: поточний стан SIM-карти. Серед можливих станів:

Готовий – PIN-код SIM-карти не потрібен.

PIN-код заблоковано – PIN-код SIM-карти потрібно ввести, перш ніж ви зможете користуватися мобільною мережею.

PUK Locked - PUK (персональний ключ розблокування) для SIM-карти потрібно ввести, щоб продовжити. Код PUK можна отримати у постачальника послуг.

Розблоковано – потрібен PIN-код SIM-карти, але його вже введено.

Немає SIM - SIM не виявлено. Перевірте, чи правильно вставлено SIM-картку.

Помилка SIM - SIM виявлено, але не відповідає належним чином і нею не можна користуватися.

Сторінка оригіналу 70

Бажана дія: доступні дії залежать від стану SIM-карти. Серед можливих операцій: Блокування PIN-коду

- якщо SIM-карта наразі заблокована PIN-кодом, вам буде запропоновано ввести PIN-код. ПРИМІТКА. Якщо неправильний PIN-код вводиться забагато разів, SIM-карта блокується PUK-кодом. Лічильник показує, скільки неправильних записів призведе до блокування PUK. Після того, як PUK заблоковано, PUK потрібно отримати від постачальника послуг. Блокування PUK-коду

– якщо SIM-карта наразі заблокована PUK-кодом, єдиною можливою операцією є введення PUK-коду. ПРИМІТКА. Якщо неправильний PUK-код введено забагато разів, SIM-карта стає остаточно непридатною для використання. Вам потрібно буде отримати нову SIM-карту. Лічильник показує, скільки спроб входу залишилося.

Увімкнути блокування PIN-коду - налаштовує SIM-карту таким чином, щоб під час запуску для підключення до мобільної мережі було потрібно ввести PIN-код. Щоб виконати цю операцію, необхідно ввести поточний PIN-код.

Вимкнути блокування PIN-кодом - вимикає блокування PIN-коду, яке було ввімкнено раніше, щоб більше не потрібне введення PIN-коду для підключення до мобільної мережі. Щоб виконати цю операцію, необхідно ввести поточний PIN-код.

Поточний PIN-код: введіть поточний PIN-код.

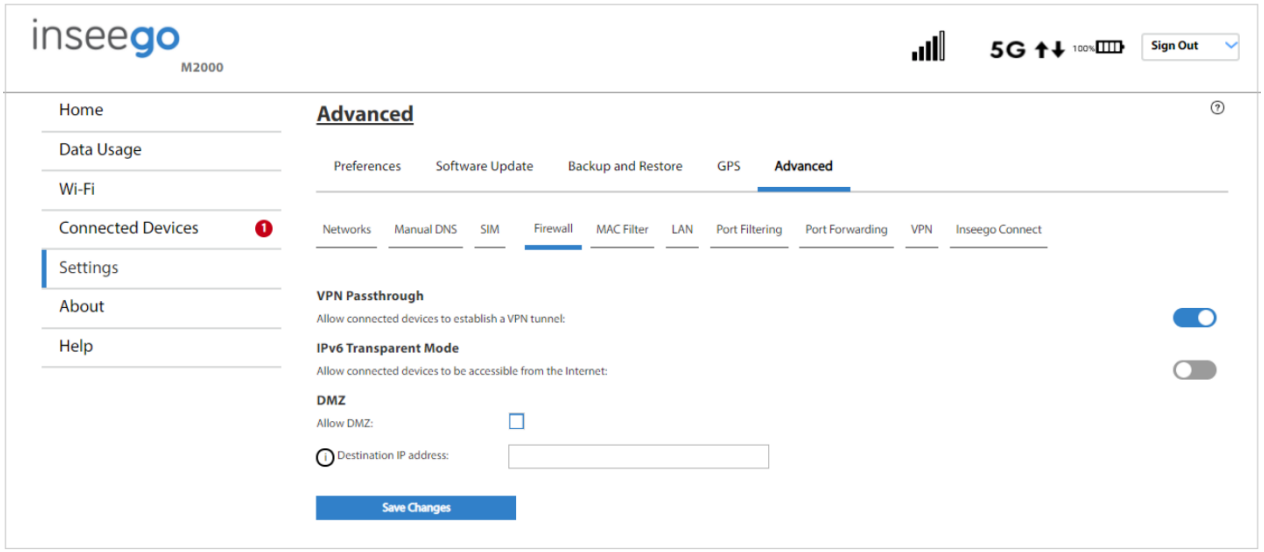
ПРИМІТКА: PIN-код SIM-карти за замовчуванням можна отримати у постачальника послуг.

Натисніть Зберегти зміни.

Сторінка оригіналу 71

Вкладка «Брандмауер»

Брандмауер M2000 визначає, який Інтернет-трафік дозволено проходити між M2000 і підключеними пристроями, і захищає підключені пристрої від зловмисного вхідного трафіку з Інтернету. Брандмауер не можна вимкнути. Використовуйте вкладку «Брандмауер», щоб налаштувати загальний рівень безпеки брандмауера, призначити окремий пристрій для отримання всього трафіку та встановити спеціальні правила брандмауера.



Пропускання VPN-трафіку

Щоб використовувати VPN Passthrough, переконайтеся, що повзунок УВІМК./ВИМК. Це дозволяє встановити VPN-тунель під час використання M2000.

Прозорий режим IPv6

Щоб використовувати прозорий режим IPv6, пересуньте повзунок ON/OFF у положення ON. Це дозволяє підключеним пристроям бути доступними через Інтернет.

DMZ

DMZ дозволяє підключеному пристрою, указаному як IP-адреса DMZ (IP-адреса призначення), отримувати весь трафік, який інакше був би заблокований брандмауером.

ПРИМІТКА: Дозвіл DMZ може сприяти належній роботі деяких проблемних мережевих програм, але DMZ-пристрій повинен мати власний брандмауер, щоб захистити себе від зловмисного трафіку.

Дозволити DMZ: установіть цей прапорець, щоб дозволити DMZ.

IP-адреса призначення: введіть IP-адресу підключеного пристрою, який потрібно зробити пристроєм DMZ (призначення DMZ). ПРИМІТКА. Ви можете перевірити IP-адресу кожного підключеного пристрою на екрані Підключені пристрої.

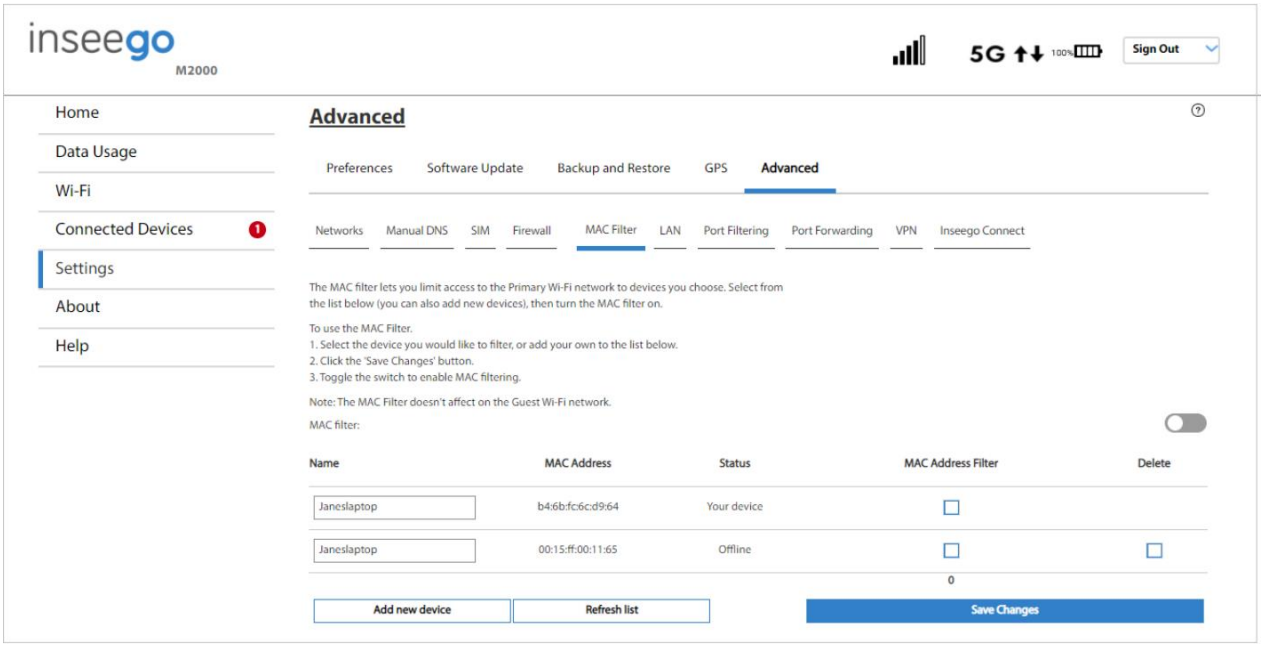
Натисніть Зберегти зміни.

Сторінка оригіналу 72

Вкладка Mac Filter

MAC-фільтр дозволяє лише вибраним пристроям отримувати доступ до основної мережі Wi-Fi M2000. За замовчуванням фільтр MAC вимкнено.

Використовуйте цю вкладку, щоб увімкнути MAC-фільтр і вказати доступ до пристрою.



ПРИМІТКА. Фільтр MAC не впливає на пристрої, підключені до гостьової мережі Wi-Fi, або пристрої, підключені через USB.

MAC-фільтр

Щоб використати MAC-фільтр, виберіть пристрій(-а) зі списку пристроїв, яким потрібно дозволити підключення до основної мережі, і пересуньте повзунок УВІМК./ВИМК. у положення УВІМК. Натисніть Зберегти зміни.

УВАГА: увімкнення фільтрації MAC негайно відключає всі пристрої, які не входять у фільтр, від основної мережі.

Список пристроїв

Цей список містить усі пристрої, підключені на даний момент до M2000, за винятком підключених через USB.

Додати новий пристрій: скористайтеся цією кнопкою, щоб додати пристрій до списку пристроїв, потім введіть ім’я пристрою, MAC-адресу, виберіть, чи потрібно встановити прапорець «Фільтр MAC-адрес», і натисніть «Зберегти зміни».

Щоб видалити пристрій зі списку, установіть прапорець «Видалити» та натисніть «Зберегти зміни».

Щоб скасувати будь-які незбережені зміни та оновити список, натисніть «Оновити список» і «Підтвердити».

Примітки щодо блокування пристроїв

Є два способи заблокувати підключення пристроїв до M2000:

• Тимчасово заблокувати підключення пристрою до M2000 через основну та гостьову мережі та через USB.

Щоб скористатися цим методом, перейдіть на сторінку «Підключені пристрої» та натисніть кнопку «Заблокувати» біля пристрою.

• Назавжди заблокуйте підключення пристрою лише до основної мережі M2000.

Використовуйте фільтр MAC.

Під час блокування пристроїв застосовується така інформація:

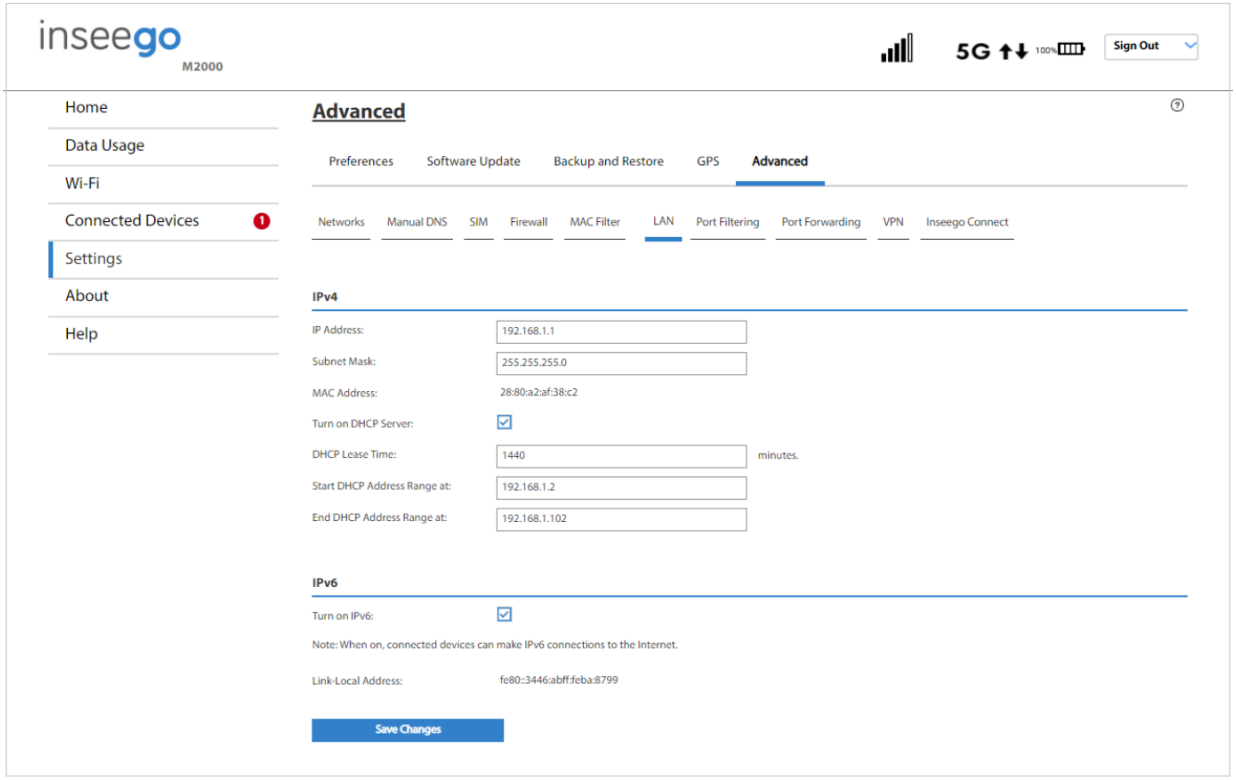
• Пристрої, заблоковані за допомогою «Підключені пристрої» > «Блокувати», блокуються в мережі Wi-Fi, навіть якщо MAC-фільтр увімкнено, а на пристрої ввімкнено MAC-фільтр.

• Якщо MAC-фільтр увімкнено, а пристрій заблоковано за допомогою «Підключені пристрої» > «Блокувати» та для нього не ввімкнено MAC-фільтр, він не зможе підключитися. І MAC-фільтр, і блок блокують підключення.

• Якщо MAC-фільтр увімкнено, а пристрій увімкнено для MAC-фільтра, то пристрій зможе підключитися. Однак його все одно можна заблокувати за допомогою «Підключені пристрої» > «Блокувати» або вимкнувши MAC-фільтр.

Вкладка LAN

Ця вкладка містить параметри та інформацію про локальну мережу M2000 (LAN). Локальна мережа складається з M2000 і всіх пристроїв, підключених через Wi-Fi та USB.



IPv4

IP-адреса: IP-адреса вашого M2000, яку видно з локальної мережі. Зазвичай можна використовувати значення за замовчуванням.

Маска підмережі: мережеве налаштування маски підмережі для M2000. Значення за замовчуванням 255.255.255.0 є стандартним для малих (класу "C") мереж. Якщо ви змінюєте IP-адресу локальної мережі, переконайтеся, що використовуєте правильну маску підмережі для діапазону IP-адрес IP-адреси локальної мережі.

MAC-адреса: (лише читання) Адреса контролера доступу до медіа (MAC) для інтерфейсу Wi-Fi на вашому M2000. MAC-адреса — це унікальний ідентифікатор мережі, який призначається під час виробництва мережевого пристрою.

Увімкнути сервер DHCP: цей прапорець вмикає або вимикає функцію сервера DHCP. Це слід залишити позначеним. Сервер DHCP призначає IP-адресу кожному підключеному пристрою. ПРИМІТКА. Якщо сервер DHCP вимкнено, кожному підключеному пристрою має бути призначена фіксована IP-адреса.

Час оренди DHCP: кількість хвилин, протягом яких підключені пристрої повинні оновити IP-адресу, призначену їм сервером DHCP. Зазвичай це значення можна залишити за замовчуванням, але якщо у вас є особливі вимоги, ви можете змінити це значення.

Сторінка оригіналу 75

Start DHCP Address Range at: початок діапазону IP-адрес, що використовується сервером DHCP. Якщо на клієнтському пристрої встановлено IP-адресу, використовуйте IP-адресу за межами цього діапазону DHCP; якщо IP-адреса встановлюється за допомогою резервування IP, зазвичай вона буде в межах цього діапазону. ПРИМІТКА: лише досвідчені користувачі повинні змінювати цей параметр.

End DHCP Address Range at: кінець діапазону IP-адрес, який використовується сервером DHCP. Якщо на клієнтському пристрої встановлено IP-адресу, використовуйте IP-адресу за межами цього діапазону DHCP; якщо IP-адреса встановлюється за допомогою резервування IP, зазвичай вона буде в межах цього діапазону. ПРИМІТКА: лише досвідчені користувачі повинні змінювати цей параметр.

IPv6

Увімкнути IPv6: установіть цей прапорець, якщо будь-який із підключених пристроїв підтримує IPv6. Це дає змогу пристроям, підключеним до IPv6, підключатися до Інтернету за протоколом IPv6.

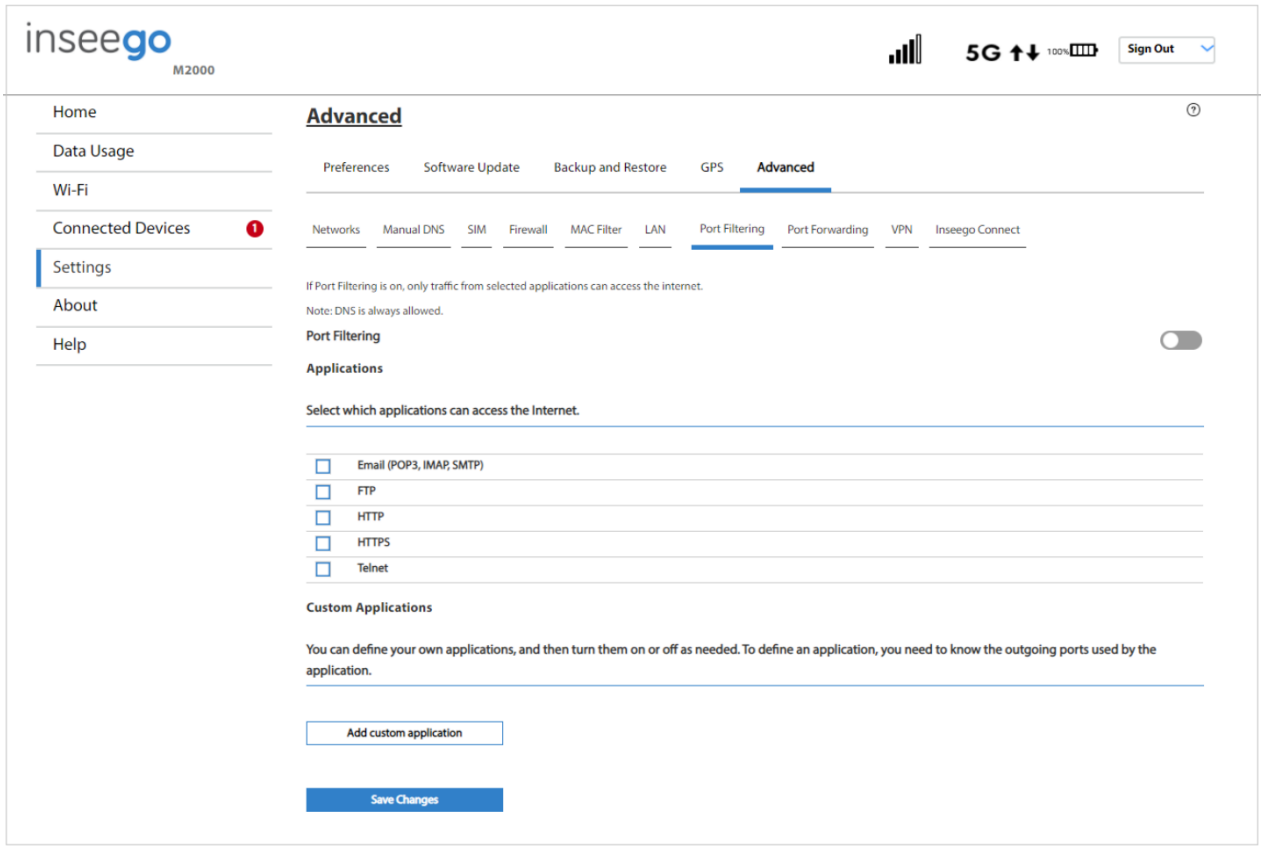
Link-Local Address: IPv6-адреса Link-Local, якщо підключений пристрій підтримує IPv6.

Натисніть «Зберегти зміни», щоб активувати та зберегти нові налаштування. Вкладка «Фільтрація портів

» Фільтрування портів

дозволяє блокувати вихідні з’єднання з Інтернетом і дозволяти доступ до Інтернету лише вибраним програмам. Трафік ідентифікується за номерами портів. Деякі додатки є попередньо визначеними. Ви можете визначити додаткові програми, якщо знаєте деталі трафіку, який використовується та створюється програмами.

ПРИМІТКА. Ви також можете переглянути поточне налаштування фільтрації портів (УВІМК./ВИМК.) на панелі налаштувань на домашній сторінці веб-інтерфейсу.



Фільтрація портів

Щоб увімкнути фільтрацію портів, перемістіть повзунок ON/OFF у положення ON.

Щоб вимкнути фільтрацію портів, щоб будь-яка програма могла підключитися до Інтернету, перемістіть повзунок у положення ВИМК.

Програми

Виберіть програми, які бажаєте отримати доступ до Інтернету, і натисніть «Зберегти зміни».

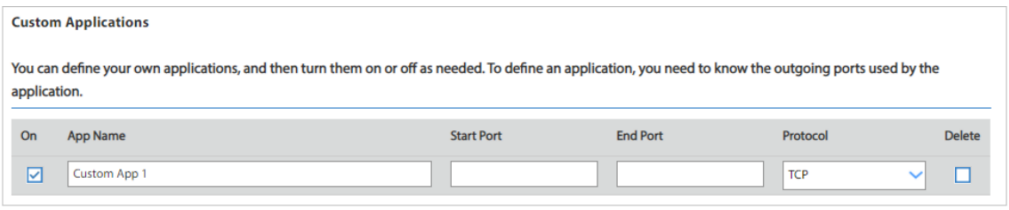
У наведеній нижче таблиці наведено номери портів та інформацію про протоколи для кожної програми фільтрації портів.

Назва програми Порт TCP* STCP* UDP*				
Електронна пошта				
POP3 POP3S	110 995	Так Так	Ні Ні	Призначено Так
IMAP IMAPS	143 993	Так Так	Ні Ні	Призначено Призначено
SMTP SecureSMTP	25 465	Так Так	Ні Ні	Призначено Ні
Керування FTP (команда) Передача даних FTP	21 20	Так Так	Так Так	Призначено Призначено
HTTP 80 Так Так Призначено				
HTTPS 443 Так Так Призначено				
Telnet 23 Так Ні Призначено				

Користувацькі програми

Ви можете визначити до десяти користувацьких програм.

Додати спеціальну програму: використовуйте цю кнопку, щоб додати новий рядок до списку спеціальних програм.



• Увімк.: позначте цей прапорець, якщо ви хочете, щоб нова програма мала доступ до Інтернету.

• Назва програми: введіть назву спеціальної програми.

* Так означає, що протокол стандартизований для номера порту. Ні означає, що протокол стандартизований для номера порту. Призначено вказує на те, що номер порту призначено IANA (Internet Assigned Numbers Authority) для використання протоколу, але може бути не стандартизованим.

Сторінка оригіналу 78

• Початковий порт: введіть початок діапазону номерів портів, які використовуються для вихідного трафіку для спеціальної програми, що додається.

• Кінцевий порт: введіть кінець діапазону номерів портів, які використовує програма.

ПРИМІТКА. Якщо програма використовує один порт замість діапазону, введіть однакове значення для початкового та кінцевого портів.

• Протокол: виберіть зі спадного списку протокол, який використовується для діапазону портів (TCP, UDP або обидва).

• Видалити: установіть цей прапорець, щоб видалити спеціальну програму. ПРИМІТКА. Ще раз клацніть вкладку «Фільтрування портів», щоб видалити видалені спеціальні програми з екрана.

Натисніть «Зберегти зміни», щоб зберегти будь-які зміни, внесені до спеціальних програм. Вкладка «Переадресація порту

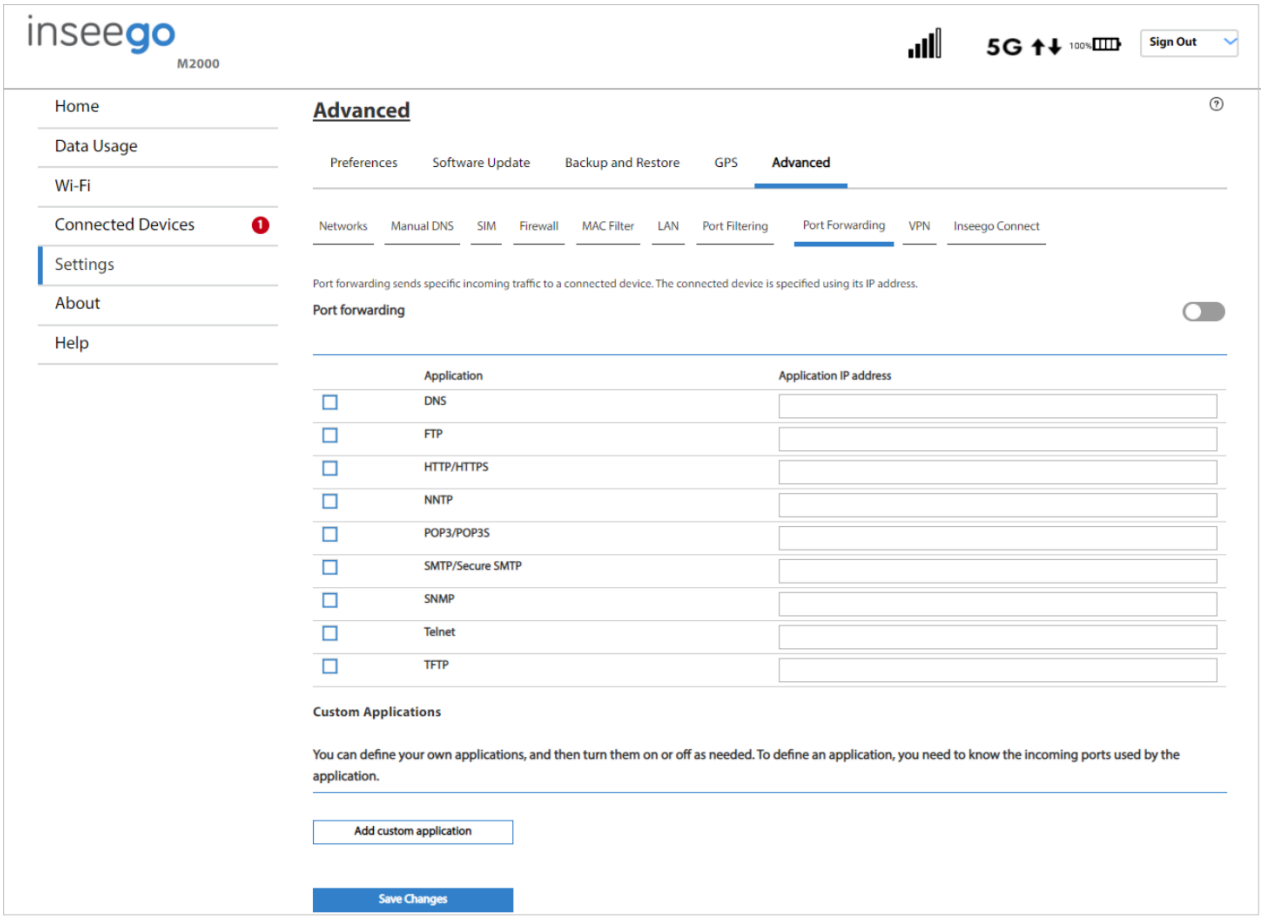
Сторінка оригіналу 79

» Вкладка «Переадресація порту

» дозволяє перенаправляти вхідний трафік з Інтернету на певний пристрій, підключений до вашої мережі Wi-Fi. Зазвичай вбудований брандмауер блокує вхідний трафік з Інтернету. Перенаправлення портів дозволяє користувачам Інтернету отримувати доступ до будь-якого сервера, який працює на вашому комп’ютері, наприклад до Інтернету, FTP або електронної пошти. У деяких онлайн-іграх потрібно використовувати переадресацію портів, щоб ігри працювали належним чином.

Важливо: переадресація портів створює загрозу безпеці, тому її не слід вмикати, якщо це не потрібно.

Деякі мобільні мережі надають вам IP-адресу у власній мережі замість IP-адреси в Інтернеті. У цьому випадку не можна використовувати перенаправлення портів, оскільки користувачі Інтернету не можуть отримати доступ до вашої IP-адреси.



Сторінка оригіналу 80

Переадресація портів

Щоб увімкнути переадресацію портів, перемістіть повзунок УВІМК./ВИМК. у положення УВІМК.

Щоб вимкнути переадресацію портів, щоб вхідний трафік не пересилався на клієнт локальної мережі, перемістіть повзунок у положення ВИМК.

Поставте прапорець біля кожної програми переадресації портів, яку ви хочете дозволити.

Щоб перенаправити весь вхідний трафік WAN через певний порт до одного клієнта локальної мережі, введіть IP-адресу цільового пристрою в полі IP-адреса додатка.

Натисніть Зберегти зміни.

У наведеній нижче таблиці наведено номери портів і інформацію про протоколи для кожної програми переадресації портів.

Назва програми Порт TCP* STCP* UDP*				
DNS 53 Так Ні Так				
Керування FTP (команда) Передача даних	21 20	Так Так	Так Так	Призначено Призначено

FTP				
HTTP HTTPS	80 443	Так Так	Так Так	Призначено Призначено
NNTP 119 Так Ні Призначено				
POP3 POP3S	110 995	Так Так	Ні Ні	Призначено Так
SMTP SecureSMTP	25 465	Так Так	Ні Ні	Призначено Ні
SNMP 161 Призначено Ні Так				
Telnet 23 Так Ні Призначено				
TFTP 69 Призначено Ні Так				

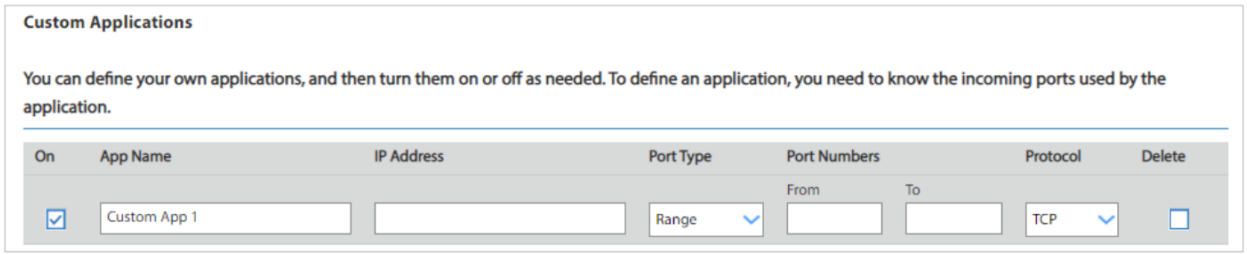
* Так означає, що протокол стандартизований для номера порту. Ні означає, що протокол стандартизований для номера порту. Призначено вказує на те, що номер порту призначено IANA (Internet Assigned Numbers Authority) для використання протоколу, але може бути не стандартизованим.

Сторінка оригіналу 81

Користувацькі програми

Ви можете додати до десяти спеціальних програм. Після визначення ці програми можна вмикати та вимикати так само, як і попередньо визначені програми.

Додати спеціальну програму: використовуйте цю кнопку, щоб додати новий рядок до списку спеціальних програм.



• Увімк.: позначте цей прапорець, якщо ви хочете, щоб програма мала доступ до Інтернету (увімкнувши переадресацію портів).

• Назва програми: введіть назву спеціальної програми.

• IP-адреса: якщо ви хочете обмежити обслуговування програми одним підключеним пристроєм, введіть IP-адресу цільового пристрою. Щоб знайти IP-адресу пристрою, перейдіть на сторінку «Підключені пристрої». ПРИМІТКА. Щоб гарантувати, що пристрій, на який ви пересилаєте, не матиме іншої IP-адреси після перезавантаження, статично призначте IP-адресу на пристрої клієнта або налаштуйте резервування DHCP.

• Тип порту: виберіть Діапазон або Перекласти зі спадного списку.

• Номери портів: використовуйте поля From і To, щоб вказати діапазон номерів портів для пересилання. ПРИМІТКА. Якщо програма використовує один порт замість діапазону, введіть однакове значення в полях Від і До.

Для портів перекладу використовуйте Ext. та міжн. щоб вказати порти. ПРИМІТКА. Пересилання передає вхідний трафік через порт на той самий порт клієнтського пристрою. Використовуйте порти перекладу, щоб надсилати трафік на інший порт клієнтського пристрою. Наприклад, замість того, щоб вхідний трафік через порт 1234 пересилав на порт 1234 клієнтського пристрою, його можна пересилати на порт 5678.

• Протокол: виберіть зі спадного списку протокол, який використовується для діапазону портів (TCP, UDP або обидва).

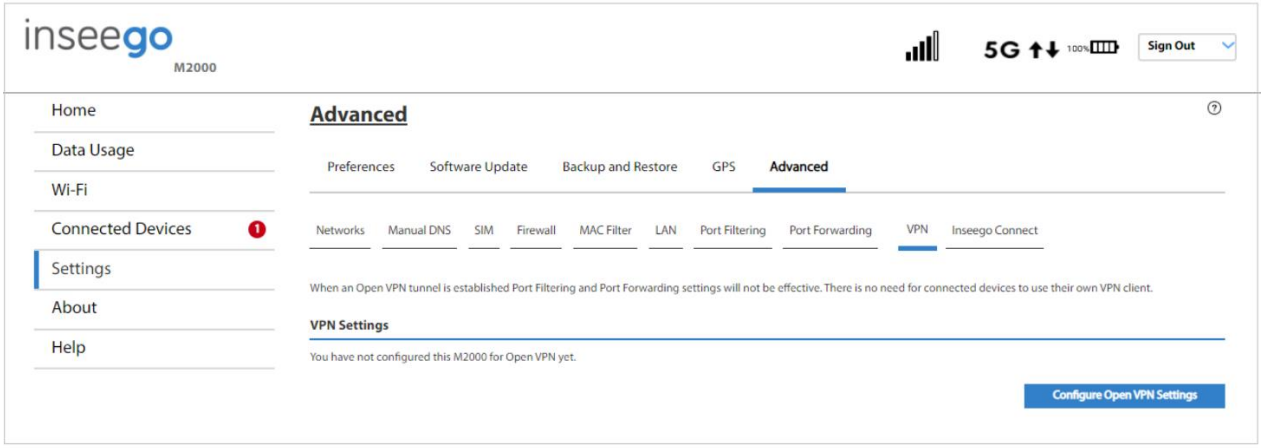
• Видалити: установіть цей прапорець, щоб видалити спеціальну програму. ПРИМІТКА. Ще раз клацніть вкладку «Переадресація портів», щоб видалити видалені спеціальні програми з екрана.

Натисніть «Зберегти зміни», щоб зберегти будь-які зміни, внесені до спеціальних програм. Вкладка «Переадресація порту

Сторінка оригіналу 82

Вкладка VPN

Використовуйте цю сторінку, щоб установити тунельне підключення до сервера OpenVPN і спрямувати весь трафік на підключених пристроях через тунель.



VPN-з’єднання

Цей розділ стане видимим, коли ви налаштуєте M2000 для OpenVPN.

Статус з’єднання: статус з’єднання VPN.

Час підключення: час, протягом якого було встановлено з’єднання VPN.

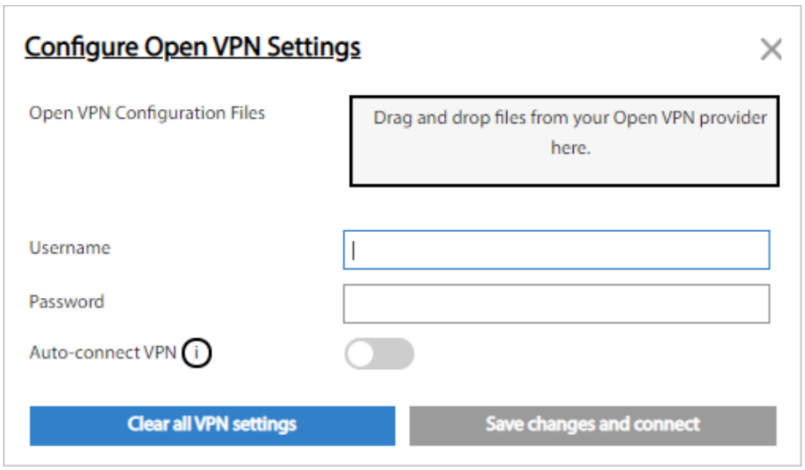
Connect: підключення до сервера VPN.

Переглянути журнал: відображає журнал з’єднань VPN.

Сторінка оригіналу 83

Параметри VPN

Щоб налаштувати VPN-з’єднання, клацніть Configure Open VPN Settings.



Файли конфігурації Open VPN: перетягніть файли конфігурації OpenVPN від вашого постачальника OpenVPN в область завантаження файлів.

Ім’я користувача: введіть тут своє ім’я користувача підключення OpenVPN. Пароль

: введіть тут пароль підключення до OpenVPN.

VPN з автоматичним підключенням: коли повзунок Автоматичне підключення VPN УВІМК./ВИМК. увімкнуто, VPN-тунель автоматично встановлюється щоразу, коли встановлюється підключення до Інтернету. Коли ВИМКНЕНО, VPN-з’єднання потрібно встановити вручну.

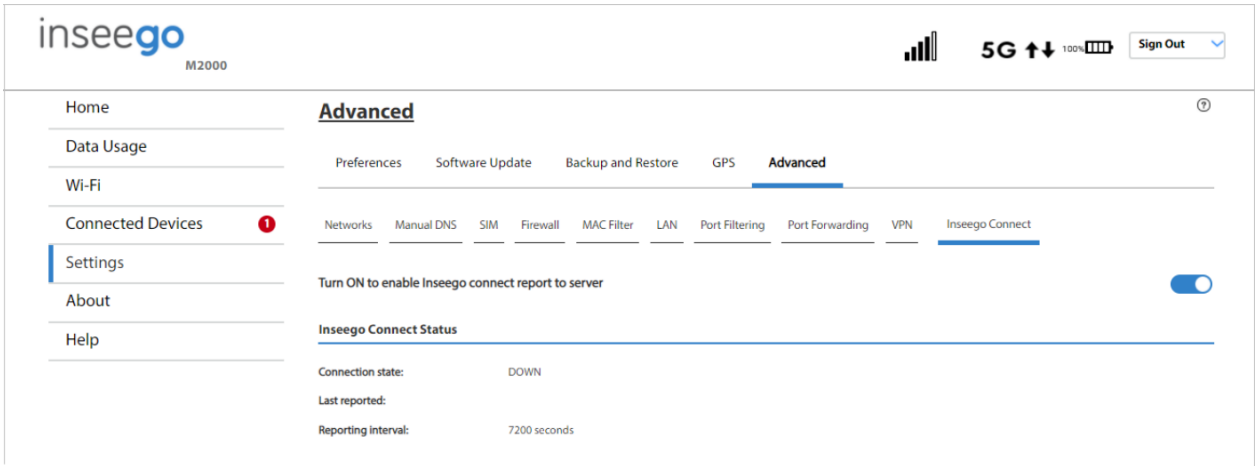
Очистити всі налаштування VPN: ця кнопка видаляє всі файли VPN, журнали та скидає всі налаштування VPN.

Натисніть «Зберегти зміни та підключитися», щоб зберегти ваші конфігурації та підключитися до сервера VPN.

Сторінка оригіналу 84

Вкладка Inseego Connect

Використовуйте цю сторінку, щоб увімкнути та налаштувати параметри підключення до Inseego Connect. Inseego Connect — це продукт хмарної платформи, який забезпечує 360-градусну видимість і безпечний доступ до вашого розгортання з однієї платформи.



Використовуйте повзунок ON/OFF, щоб увімкнути або вимкнути підключення до Inseego Connect.

Статус Inseego Connect

Стан з’єднання: статус з’єднання Inseego Connect.

UP – M2000 спілкується із серверами Inseego Connect.

ВНИЗ – M2000 НЕ спілкується із серверами Inseego Connect.

Останній звіт: час, коли ваш M2000 востаннє надсилав пакет на сервери Inseego Connect.

Інтервал звітування: це інтервал, з яким ваш M2000 надсилатиме пакети на сервер Inseego Connect. ПРИМІТКА. Коротший інтервал означає більше використання даних.

Сторінка оригіналу 85

5

Усунення несправностей і підтримка

Огляд

Поширені проблеми та рішення

Технічна підтримка

Сторінка оригіналу 86

Огляд

M2000 є високонадійним продуктом. Більшість проблем спричинені однією з таких проблем:

• Системні ресурси, необхідні M2000, використовуються іншими пристроями.

• Покриття мережі недоступне через зону покриття, проблему з обліковим записом або проблему з мережею.

Перші кроки з усунення несправностей

• Переконайтеся, що ви використовуєте M2000 у правильному географічному регіоні.

• Переконайтеся, що зона бездротового зв’язку поширюється на ваше поточне місцезнаходження.

• Переконайтеся, що у вас є активний тарифний план.

ВАЖЛИВО: перш ніж звертатися в службу підтримки, обов’язково перезавантажте підключений пристрій і M2000, а також переконайтеся, що SIM-карту вставлено правильно.

Поширені проблеми та рішення

Рішення в цьому розділі можуть допомогти вирішити багато типових проблем, які виникають під час використання M2000.

Мій M2000 вимкнувся без натискання кнопки живлення

Це може статися за будь-якої з таких обставин:

• Натискання кнопки RESET або відновлення заводських налаштувань на сенсорному екрані чи веб-інтерфейсі адміністратора

• M2000 автоматично перезавантажується після змін конфігурації

• Перемикання профілів

• Відновлення налаштувань конфігурації

• Розряд батареї

Щоб відновити живлення, виконайте такі дії:

1. Вручну натисніть і утримуйте кнопку живлення M2000 протягом трьох секунд, щоб знову ввімкнути його.

2. Якщо акумулятор розряджений, зарядіть M2000 за допомогою зарядного пристрою.

Жодна послуга недоступна

• Переорієнтуйте свій пристрій. Якщо ви перебуваєте всередині будівлі або поблизу споруди, яка може блокувати сигнал, змініть положення або розташування пристрою. Наприклад, спробуйте наблизити пристрій до вікна.

• Ви перебуваєте за межами вашої зони покриття, або з вашим обліковим записом може виникнути проблема. Зверніться до свого оператора мережі.

Мій M2000 не живиться/сенсорний екран не відображається, коли я натискаю кнопку живлення

• Переконайтеся, що акумулятор правильно вставлено у пристрій.

• Перевірте, чи акумулятор повністю заряджено.

Я забув свій пароль Wi-Fi

Торкніться Ім’я Wi-Fi/Пароль, щоб побачити своє ім’я Wi-Fi (SSID) і пароль Wi-Fi.

Я забув свій пароль веб-сайту M2000 Admin

• Ваш початковий пароль веб-сайту M2000 Admin збігається з паролем Wi-Fi.

• Якщо ви змінили пароль адміністратора, натисніть Я забув пароль адміністратора на екрані входу. Після того, як ви правильно відповісте на встановлене таємне запитання, відобразиться поточний пароль.

Я не можу підключити пристрій до мого M2000



На вашому M2000: Переконайтеся, що індикатор потужності сигналу мережі відображає принаймні одну смужку, а тип мережі відображається на головному екрані (наприклад, 5G).

На пристрої, який потрібно підключити: переконайтеся, що Wi-Fi увімкнено. M2000 транслюватиме власну бездротову мережу та назву. Відкрийте список доступних мереж Wi-Fi. Виберіть основну або гостьову мережу M2000 і введіть пароль.

ПРИМІТКА: Ви можете знайти ім’я основної мережі та пароль, торкнувшись «Ім’я/пароль Wi-Fi» на M2000 – проведіть пальцем ліворуч, щоб побачити ім’я та пароль гостьової мережі.

Після підключення до Інтернету на головному екрані M2000 відображається підключений пристрій.

Сторінка оригіналу 88

Я бачу інші мережі, але не назву мережі для мого M2000

Багаторежимні налаштування за замовчуванням на вашому M2000 працюють для більшості клієнтів Wi-Fi, однак деякі старіші пристрої вимагають встановлення одного з діапазонів Wi-Fi для підтримки старіших стандартів BGN:

1. Перейдіть на веб-сайт адміністратора M2000. Підключіть свій пристрій до M2000 за допомогою кабелю USB-C. На сенсорному екрані M2000 виберіть Access Internet (USB & Wi-Fi) і натисніть OK. Відкрийте будь-який веб-браузер і перейдіть на сторінку http:/my.MIFI/ або http://192.168.1.1. ПРИМІТКА. Якщо у вас є інший пристрій, який можна підключити до M2000, ви можете використовувати його для доступу до веб-сайту адміністратора.

2. Перейдіть до Wi-Fi > Налаштування. У розділі «Параметри діапазону 2,4 ГГц» скористайтеся спадним меню, щоб змінити режим 802.11 на 802.11 BGN. ПРИМІТКА. Це дозволяє старішим пристроям підключатися до діапазону 2,4 ГГц, але залишає діапазон 5 ГГц у багаторежимному режимі, щоб надати новішим пристроям найшвидше доступне з’єднання.

3. Натисніть «Зберегти зміни». Ваш M2000 перезавантажиться, і ім’я мережі має відображатися на всіх пристроях.

Я бачу назву мережі, але не можу підключити пристрій до мого M2000

Торкніться імені/пароля Wi-Fi на головному екрані M2000, щоб переконатися, що ви використовуєте правильний пароль Wi-Fi. Проведіть пальцем ліворуч, щоб переглянути облікові дані гостьової мережі, якщо ви під’єднуєтеся до гостьової мережі.

Параметри безпеки мережі за замовчуванням на вашому M2000 працюють для більшості клієнтів Wi-Fi, однак деякі старіші пристрої можуть не мати доступу. Якщо ви вводите правильний пароль, але все одно не можете підключитися, змініть налаштування безпеки мережі на змішаний режим WPA/WPA2:

1. Перейдіть на веб-сайт адміністратора M2000, підключивши пристрій до M2000 за допомогою кабелю USB-C. На сенсорному екрані M2000 виберіть Access Internet (USB & Wi-Fi) і натисніть OK. Відкрийте будь-який веб-браузер і перейдіть на сторінку http:/my.MIFI/ або http://192.168.1.1. ПРИМІТКА. Якщо у вас є інший пристрій, який можна підключити до M2000, ви можете використовувати його для доступу до веб-сайту адміністратора.

2. Перейдіть до Wi-Fi > Основна мережа. У розкривному меню «Безпека» виберіть змішаний режим WPA/WPA2.

3. Натисніть «Зберегти зміни та підтвердити». Ваш M2000 перезавантажиться, і всі пристрої зможуть підключитися.

Я хочу побачити, скільки пристроїв підключено



На сенсорному екрані M2000: Подивіться під піктограмою «Підключені пристрої» на головному екрані, щоб дізнатися кількість підключених пристроїв. Торкніться піктограми, щоб дізнатися більше про підключені пристрої.

На веб-сайті адміністратора M2000: панель «Підключені пристрої» на домашній сторінці містить список підключених пристроїв праворуч від «Підключені пристрої». Клацніть у нижньому правому куті панелі, щоб переглянути відомості про підключені пристрої.



Я хочу побачити версію мікропрограми (програмного забезпечення), встановлену на моєму M2000

ПРИМІТКА. Оновлення програмного забезпечення доставляються на M2000 автоматично через мобільну мережу.

На сенсорному екрані M2000: торкніться «Меню», потім проведіть пальцем угору та торкніться «Оновлення програмного забезпечення».

На веб-сайті адміністратора M2000: клацніть у нижньому правому куті панелі налаштувань і виберіть вкладку Оновлення програмного забезпечення.



Я хочу побачити номер телефону свого M2000

На сенсорному екрані M2000: торкніться «Меню», потім проведіть пальцем угору та торкніть «Про». Ваш номер телефону M2000 зазначено як номер бездротового зв’язку.

На веб-сайті адміністратора M2000: клацніть у нижньому правому куті панелі «Про програму» та виберіть вкладку «Діагностика». Ваш номер телефону M2000 зазначено як номер мобільного телефону (MDN).



Я хочу побачити рівень заряду батареї мого M2000



На сенсорному екрані M2000: Ви можете переглянути значок батареї та відсоток у верхньому правому куті головного екрана.

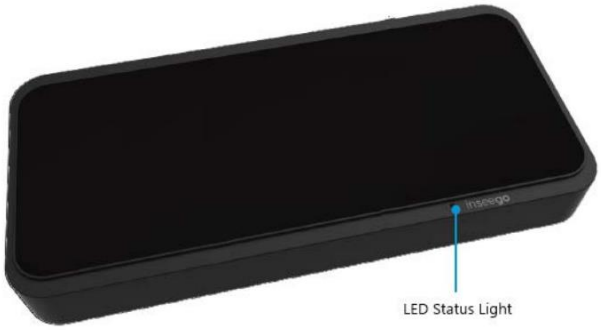
На веб-сайті адміністратора M2000: ви можете переглянути піктограму акумулятора та відсоток у верхньому правому куті домашньої сторінки.

Я хочу вимкнути M2000

Натисніть і утримуйте кнопку живлення на M2000 протягом трьох секунд, доки не з’явиться екран вимкнення. Потім виберіть Вимкнути та торкніться OK.

Я хочу знати, чи мій M2000 досі ввімкнений, коли сенсорний екран темний

• Коли M2000 увімкнено, світлодіодний індикатор стану повільно блимає як «ознака життя».



• Ви можете натиснути та відпустити кнопку живлення, щоб активувати сенсорний екран.

Сторінка оригіналу 90

Технічна підтримка

ВАЖЛИВО: перш ніж звертатися в службу підтримки, обов’язково перезавантажте комп’ютер і M2000 і переконайтеся, що SIM-карту вставлено правильно.

Обслуговування клієнтів і усунення несправностей Зверніться по допомогу до свого постачальника послуг.

Додаткова інформація Документація для вашого MiFi M2000 доступна в Інтернеті. Перейдіть на сторінку https://inseego.com/products/mobile/mifi-m2000/. Або на веб-сайті M2000 Admin виберіть Довідка > Онлайн-підтримка > Сторінка підтримки пристрою та посібник користувача.

Сторінка оригіналу 91

6

Специфікації продукту та

Нормативна інформація

Специфікації продукту

Нормативна інформація

Сертифікати продукту та декларації відповідності постачальника

Бездротовий зв’язок

Обмежена гарантія та відповідальність

Небезпека

Правильне використання та утилізація батареї

Сторінка оригіналу 92

Специфікації продукту

Пристрій

Назва: 5G MiFi M2000

Модель: M2000A, M2000C, M2000D

Нормативна норма: M2000A M2000C M2000D

FCC, ISED CE (ЄС), UKCA (UK), RCM (AUS), RSM (NZ), CITC (KSA), CITRA (Кувейт), ICT (Катар), TRA (Бахрейн), UAE TRA (Об’єднані Арабські Емірати), MIC

Розміри: 5,9” x 2,2” x 0,70” (150 мм x 70 мм x 17,9 мм)

Вага: 7,40 унцій (210 г)

Робоча температура: від 14° до 131°F (-10°C до 55°C) Порти

: порт USB-C – (заряджання, модем, універсальне заряджання зовнішніх пристроїв)

SIM-картка: Nano-SIM (4FF)

Чіпсет: Qualcomm® Snapdrago

Дисплей: 2,4 дюйма (60,96 мм) Сенсорний екран Світлодіодний індикатор живлення

Мови: англійська, іспанська

Екологічний

Робоча температура: від 14° до 131°F (-10°C до 55°C) Порти

Температура зберігання: від -30° C до 70° C (від -22° F до 158° F)

Температура заряджання батареї: 0° C до 40° C (від 32°F до 104°F)

Відносна вологість: пристрій має бути повністю працездатним при відносній вологості не більше 93% (без конденсації).

Падіння: Аксесуари пристрою (акумулятор і зарядний пристрій) повинні витримувати падіння з висоти 1,5 м на тверду поверхню (камінь, бетон, метал) без механічних, електричних або функціональних пошкоджень, за винятком незначних подряпин або пошкоджень.

Корпус витримує падіння з висоти 1,25 м на тверду поверхню, камінь, бетон, метал) без механічних, електричних або функціональних пошкоджень, за винятком невеликих подряпин або пошкоджень.

Електростатичний розряд: пристрій має бути здатним витримувати наступні електростатичні розряди: 8 кВ контакт / 15 кВ повітряний розряд.

Вібраційна стійкість: пристрій має витримувати такий профіль вібрації: 10-2000 Гц, прискорення 1,5G, 3 осі.

Сторінка оригіналу 93

Потужність

Заряджання: Швидкий зарядний пристрій із підтримкою Qualcomm 14,4 Вт Кабель USB типу A до C

Час повного заряджання: 3 години (якщо не використовується)

Акумулятор: літій-іонний акумулятор* (у комплекті)

Термін служби акумулятора: цілий день

Підключення до мережі†

5G Sub6/mmWave або лише Sub6

4G LTE CAT 22

4x4 MIMO Sub6, 2x2 MIMO mmW

256 QAM Sub6, 64 QAM mmW

HSPA+/UMTS

Wi-Fi

Wi-Fi 6: 802.11 a/ac/b/g/n/ax (2,4 ГГц/5,0 ГГц)

2x2 MIMO

Підтримує до 30 пристроїв із підтримкою Wi-Fi

Реальний одночасний дводіапазонний Wi-Fi

Основна та гостьова мережі Wi-Fi

Програмне забезпечення

Підтримувані системи: Windows® 10 Mac OS® X 10.13 або новішої версії Linux® Ubuntu 16.04 або новішої версії ChromebookTM і Microsoft® Surface

Безпека

Шифрування AES 128, стороннє тестування на проникнення, безпека Wi-Fi (WPA/WPA2/WPA3), захищене налаштування Wi-Fi (WPS), розділення конфіденційності Wi-Fi, VPN Наскрізний доступ, OpenVPN, фільтрація MAC-адрес, брандмауер NAT, перенаправлення портів, фільтрація портів, посилений веб-інтерфейс, хеш пароля, анти-CSRF, час очікування сеансу, контроль увімкнення/вимкнення Wi-Fi, блокування неправильного пароля, пароль адміністратора для блокування

Гарантія та послуги

Провідна гарантія в галузі

Підтримка Inseego Care і доступні розширені параметри заміни

Доступна підтримка MiFi для застосування спеціальних шаблонів і перевірки активації пристрою перед відправленням

* Розмір батареї залежить від оператора мережі. † Потрібен тарифний план. Покриття залежить від доступності мережі.

Нормативна інформація

Повідомлення Федеральної комісії зі зв’язку (FCC – Сполучені Штати)

FCC ID: PKRISGM2000A

Електронні пристрої, включно з комп'ютерами та бездротовими модемами, генерують радіочастотну енергію, пов'язану з їх призначеною функцією, і тому підпадають під дію правил і норм FCC.

Це обладнання було протестовано та відповідає допустимим межах для цифрових пристроїв класу B відповідно до частини 15 Правил FCC. Ці обмеження створено для забезпечення належного захисту від шкідливих перешкод, коли обладнання працює в житлових приміщеннях.

Це обладнання генерує радіочастотну енергію та призначене для використання відповідно до посібника користувача виробника. Однак немає жодної гарантії, що перешкоди не виникнуть під час будь-якої конкретної установки. Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для радіо- чи телевізійного прийому, що можна визначити, вимкнувши та увімкнувши обладнання, вам рекомендується спробувати усунути перешкоди за допомогою одного або кількох із наведених нижче заходів.

• Переорієнтуйте або перемістіть приймальну антену.

• Збільште відстань між обладнанням і приймачем.

• Підключіть обладнання до розетки в ланцюзі, відмінному від того, до якого підключено приймач.

• Зверніться по допомогу до дилера або досвідченого радіо/телетехніка.

Цей пристрій відповідає частині 15 Правил Федеральної комісії зі зв'язку (FCC). Експлуатація залежить від наступних двох умов.

• Цей пристрій не може створювати шкідливих перешкод.

• Цей пристрій має приймати будь-які отримані перешкоди, включно з перешкодами, які можуть спричинити небажану роботу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ: НЕ НАМАГАЙТЕСЯ САМОСТІЙНО ОБСЛУГОВУВАТИ ПРИСТРІЙ БЕЗДРОТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ. ТАКА ДІЯ МОЖЕ ПРИЗНИТИ ГАРАНТІЮ. ЦЕЙ ПРИСТРІЙ НАЛАШТОВАНИЙ НА ЗАВОДУ. КАЛІБРУВАННЯ АБО НАЛАШТУВАННЯ КЛІЄНТОМ НЕ ПОТРІБНІ. ДЛЯ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАШОГО ПРИСТРОЮ БЕЗДРОТОВОГО ЗВ'ЯЗКУ ЗВ'ЯЖІТЬСЯ З ТЕХНІЧНОЮ ПІДТРИМКОЮ INSEEGO CORP.

УВАГА FCC: Будь-які зміни або модифікації, не схвалені прямо стороною, відповідальною за відповідність, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

МОДИФІКАЦІЇ: FCC вимагає, щоб ви були повідомлені про те, що будь-які зміни або модифікації, внесені до цього пристрою, які прямо не схвалені Inseego Corp., можуть позбавити вас права на використання обладнання.

ПРИМІТКА. Радіочастотний (РЧ) випромінювач, встановлений у вашому модемі, не можна розташовувати або використовувати разом з будь-якою іншою антеною чи передавачем, якщо це не дозволено INSEEGO CORP.

Інновації, наука та економічний розвиток (ISED – Канада)

IC: 3229A-M2000A

Примітка ISED RSS-Gen

Цей пристрій містить безліцензійний(і) передавач(и)/приймач(и), які відповідають вимогам RSS(ів) Канади з інновацій, науки та економічного розвитку. Експлуатація підлягає наступним двом умовам:

1. Цей пристрій не може створювати перешкод.

2. Цей пристрій має приймати будь-які перешкоди, включаючи перешкоди, які можуть спричинити небажану роботу пристрою.

Безліцензійний передавач або приймач у цьому пристрої відповідає стандартам RSS Міністерства інновацій, науки та економічного розвитку Канади для безліцензійного радіообладнання. Експлуатація допускається за двох умов:

1. Пристрій не повинен створювати радіоперешкоди.

2. Пристрій має приймати будь-які радіоперешкоди, зокрема ті, що можуть порушити його роботу.

Пристрій для роботи в діапазоні 5150–5250 МГц призначений лише для використання всередині приміщень, щоб зменшити ймовірність шкідливих перешкод для мобільних супутникових систем, що працюють на одному каналі.

Пристрої, що працюють у діапазоні від 5 150 до 5 250 МГц, дозволено використовувати лише в приміщеннях, щоб зменшити ризик шкідливих перешкод для мобільних супутникових систем, які працюють на тих самих каналах.

ISED Canada ICES-003 Відповідність

CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B)

Заява FCC щодо впливу радіочастот

Щоб відповідати вимогам Федеральної комісії зв’язку щодо радіочастотного випромінювання, цей пристрій має бути встановлено на відстані щонайменше 10 мм від тіла людини.

Для дотримання вимог FCC та ISED щодо впливу радіочастотного випромінювання пристрій слід установити так, щоб відстань до тіла людини завжди становила щонайменше 10 мм.

Сторінка оригіналу 96

CE

Inseego Corp. заявляє, що M2000C відповідає Директиві щодо радіообладнання 2014/53/EU, її основним вимогам та іншим відповідним положенням директиви.

Повна копія декларації про відповідність ЄС доступна за такою адресою в Інтернеті: https://www.inseego.com/support/.

З Декларацією відповідності також можна ознайомитися в Inseego Corp., 9710 Scranton Rd., Suite 200 San Diego, USA.

Цей пристрій можна використовувати лише в приміщенні, коли він працює в діапазоні частот 5,15–5,35 ГГц.

	AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
	EE	FI	FR	DE	EL	HU	IE
	IT	LV	LT	LU	MT	NL	PL
	PT	RO	SK	SI	ES	SE	UK(NI)
	IS	LI	NO	CH	TR		

Inseego Corp. заявляє, що M2000C відповідає Регламенту радіообладнання 2017 року, його основним вимогам та іншим відповідним положенням регламенту.

Повна копія Декларації відповідності Великобританії доступна за такою адресою в Інтернеті: https://www.inseego.com/support/

З Декларацією відповідності також можна ознайомитися в Inseego Corp., 9710 Scranton Rd., Suite 200 San Diego, USA.

Обмеження або вимоги у Великобританії: 5,15-5,35 ГГц лише для використання в приміщенні.

Заява ЄС/Великобританії щодо впливу радіочастотного випромінювання

Цей пристрій має бути встановлено на відстані щонайменше 10 мм від тіла людини.

Сторінка оригіналу 97

Радіочастота в ЄС/Великобританії та інформація про вихідну потужність, що передається

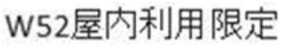
Діапазон	**Максимальна потужність**	**Частота**
WCDMA, діапазон I	24 дБм	1920–1980 МГц
WCDMA, діапазон VIII	24 дБм	880–915 МГц
LTE, діапазон 1	24 дБм	1920–1980 МГц
LTE, діапазон 3	24 дБм	1710–1785 МГц
LTE, діапазон 7	24 дБм	2500–2570 МГц
LTE, діапазон 8	24 дБм	880–915 МГц
LTE, діапазон 20	24 дБм	832–862 МГц
LTE, діапазон 28	24 дБм	703–748 МГц
LTE, діапазон 38	24 дБм	2570–2620 МГц
LTE, діапазон 40	24 дБм	2300–2400 МГц
LTE, діапазон 42	19,5 дБм	3400–3600 МГц
FR1 n1 (NSA)	24 дБм	1920–1980 МГц
FR1 n3 (NSA)	24 дБм	1710–1785 МГц
FR1 n7 (NSA)	24 дБм	2500–2570 МГц
FR1 n8 (NSA)	24 дБм	880–915 МГц
FR1 n28 (NSA)	24 дБм	703–748 МГц
FR1 n40 (NSA)	24 дБм	2300–2400 МГц
FR1 n41 (NSA)	24 дБм	2496–2690 МГц

FR1 n78 (NSA)	24 дБм	3300–3800 МГц
WLAN ISM	17 дБм	2,4 ГГц
WLAN UNII-1	9 дБм	5,2 ГГц
WLAN UNII-3	9 дБм	5,8 ГГц

Міністерство внутрішніх справ і зв’язку Японії (MIC)

Модель: M2000D

W52 Тільки для використання в приміщенні. Сертифікати продукції



Сертифікати продукту та декларації відповідності постачальника

і документацію про декларації відповідності постачальників можна отримати в Inseego Corp., 9710 Scranton Road Suite 200, San Diego CA 92121, USA. https://www.inseego.com/support/.

Енергоефективність

Ефективність базується на Федеральних стандартах енергозбереження для зарядних пристроїв Міністерства енергетики США.

Терміни енергоефективності - значення енергоефективності базуються на таких умовах:

• Адаптер живлення, без навантаження: стан, за якого адаптер живлення MiFi M2000 підключено до джерела змінного струму, але не підключено до пристрою.

• Ефективність адаптера живлення: середнє значення адаптера живлення MiFi M2000 із виміряною ефективністю під час тестування на 100%, 75%, 50% і 25% номінального вихідного струму адаптера живлення.

40123139.01 Адаптер живлення (Північна Америка) Режим

для MiFi M2000

Споживання електроенергії

100 В 115 В 230 В

Адаптер живлення, без навантаження 0,03 Вт 0,03 Вт 0,05 Вт

Потужність ефективність адаптера 84,5% 87,3% 86,5%

40123140.01 Адаптер живлення (глобальний)

для MiFi M2000

Споживання електроенергії

100 В 115 В 230 В

Адаптер живлення, без навантаження 0,04 Вт 0,04 Вт 0,07 Вт

Ефективність адаптера живлення 87,3% 87,7% 86,8%

Бездротовий зв’язок

ВАЖЛИВО: Через особливості передачі та прийому бездротового зв’язку дані іноді можуть бути втрачені або із затримкою.

Це може бути пов’язано зі зміною потужності радіосигналу внаслідок змін у характеристиках шляху радіопередачі. Хоча втрата даних трапляється рідко, середовище, де ви використовуєте модем, може негативно вплинути на зв’язок.

Зміни потужності радіосигналу називають завмиранням. Завмирання викликано кількома різними факторами, включаючи відбиття сигналу, іоносферу та перешкоди від інших радіоканалів.

Inseego Corp. або її партнери не несуть відповідальності за будь-які збитки, спричинені затримками чи помилками в даних, переданих або отриманих за допомогою пристрою M2000, або через нездатність пристрою M2000 передати чи отримати такі дані.

Обмежена гарантія та відповідальність

Inseego Corp. гарантує протягом 12-місячного періоду відразу після отримання Продукту Покупцем, що Продукт не матиме дефектів матеріалу та виготовлення за умови нормального використання. ЦІ ГАРАНТІЇ ЯВНО ЗАМІСЯЮТЬ УСІ ІНШІ ГАРАНТІЇ, ЯВНІ АБО НЕПРЯМІ, ВКЛЮЧАЮЧИ, НЕ ОБМЕЖУЮЧИСЬ, УСІ НЕПРЯМІ ГАРАНТІЇ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ ТА ВІДПОВІДНОСТІ ДЛЯ КОНКРЕТНОЇ МЕТИ.

Ексклюзивний засіб захисту від претензії за цією гарантією обмежується ремонтом або

заміною, на вибір Inseego, дефектних або невідповідних матеріалів, деталей або

компоненти. Вищезазначені гарантії не поширюються на (I) невідповідності, дефекти або помилки в

Продуктах через нещасний випадок, зловживання, неправильне або недбале використання Продуктів або використання в інших

ніж звичайний і звичайний спосіб, умови навколишнього середовища, що не відповідають специфікаціям Inseego

, недотримання встановлених процедур встановлення, експлуатації та технічного обслуговування, дефекти

(II), помилки або невідповідності в Продукті через модифікації, зміни, доповнення

або зміни, внесені не відповідно до специфікацій Inseego або не дозволені Inseego, (III)

нормальний знос, (IV) пошкодження, спричинені силою природи або діями будь-якої третьої особи, (V)

пошкодження під час транспортування, (VI) обслуговування або ремонт Продукту покупцем без попередньої письмової згоди

від Inseego, (VII) продукти, визначені Inseego як тестові зразки бета-версії,

експериментальні, розробки, відтворення, зразки, неповні або поза специфікаціями

продукти або (VIII) повернені продукти, якщо оригінальні ідентифікаційні позначки були видалені або

змінені.

Небезпека

Не використовуйте 5G MiFi M2000 у середовищі, яке може бути сприйнятливим до радіоперешкод, що може призвести до небезпеки, зокрема:

У зонах, де це заборонено законом

Дотримуйтеся будь-яких особливих правил і норм і дотримуйтеся всіх знаків і повідомлень. Завжди вимикайте головний пристрій, коли вам це наказано або якщо ви підозрюєте, що це може спричинити перешкоди чи небезпеку.

У місцях, де може бути вибухонебезпечна атмосфера

Не використовуйте пристрій у місцях, де може бути вибухонебезпечна атмосфера. Іскри в таких місцях можуть спричинити вибух або пожежу, що призведе до тілесних ушкоджень або навіть смерті. Будьте уважні та дотримуйтесь усіх знаків та інструкцій.

Користувачам рекомендується не користуватися пристроєм під час роботи на заправних пунктах або станціях технічного обслуговування. Нагадуємо користувачам дотримуватися обмежень щодо використання радіообладнання на складах палива (зонах зберігання та розподілу пального), на хімічних заводах або там, де проводяться вибухові роботи.

Зони з потенційно вибухонебезпечною атмосферою часто, але не завжди чітко позначені. Потенційні місця можуть включати заправні станції, підпалуби на човнах, об’єкти для перекачування або зберігання хімікатів, транспортні засоби, що працюють на зрідженому нафтовому газі (наприклад, пропан або бутан), зони, де повітря містить хімікати або частинки, такі як зерно, пил або металевий порошок, а також будь-яке інше місце, де зазвичай рекомендується вимкнути двигун автомобіля.

Поблизу медичного та життєзабезпечувального обладнання

Не користуйтеся пристроєм у місцях, де є медичне обладнання, обладнання для життєзабезпечення, або поблизу будь-якого обладнання, яке може бути чутливим до будь-якої форми радіоперешкод. У таких областях головний комунікаційний пристрій має бути вимкнено. Пристрій може передавати сигнали, які можуть створювати перешкоди цьому обладнанню.

У літаку, на землі чи в повітрі

На додаток до вимог FAA, у багатьох правилах авіакомпаній зазначено, що ви повинні призупинити бездротові операції перед посадкою в літак. Перед посадкою в літак переконайтеся, що модем вимкнено, щоб відповідати цим правилам. Модем може передавати сигнали, які можуть створювати перешкоди для різних бортових систем і елементів керування.

Під час керування автомобілем

Водій або оператор будь-якого транспортного засобу не повинен використовувати бездротовий пристрій передачі даних під час керування транспортним засобом. Це завадить водієві або оператору контролю та керування транспортним засобом. У деяких країнах використання таких пристроїв зв’язку під час керування транспортним засобом є правопорушенням.

Електростатичний розряд (ESD)

Електричні та електронні пристрої чутливі до електростатичного розряду (ESD). Власне програмне забезпечення підключення Macintosh може спробувати повторно ініціалізувати пристрій, якщо

значний електростатичний розряд скине пристрій. Якщо програмне забезпечення не працює після виникнення ESD, перезавантажте комп’ютер.

Сторінка оригіналу 101

Правильне використання та утилізація батареї

ВАЖЛИВО: У разі витоку батареї:

- Не допускайте контакту рідини зі шкірою або очима. Якщо відбувся контакт, промийте уражену ділянку великою кількістю води та зверніться до лікаря.

- Якщо батарею проковтнули, негайно зверніться до лікаря.

- Повідомте про відповідні кроки, яких необхідно вжити, якщо станеться небезпека. Через особливості передачі та прийому бездротового зв’язку дані іноді можуть бути втрачені або із затримкою.

Перегляньте наступні вказівки щодо безпечного та відповідального використання батареї:

• Не розбирайте та не відкривайте, не розчавлюйте, не згинайте та не деформуйте, не проколюйте та не шматуйте.

• Не модифікуйте та не переробляйте батарею, не намагайтесь вставити сторонні предмети в батарею, не занурюйте її у воду чи інші рідини, не піддавайте її впливу вогню, вибуху чи інших небезпек.

• Використовуйте акумулятор лише для системи, для якої він призначений.

• Використовуйте батарею лише з системою заряджання, яка сертифікована системою згідно з IEEE 1725. Використання невідповідної батареї чи зарядного пристрою може становити ризик пожежі, вибуху, витоку або іншої небезпеки.

• Не замикайте батарею та не допускайте контакту металевих чи струмопровідних предметів з клемами батареї.

• Замінюйте батарею лише на іншу батарею, яка відповідає системі відповідно до стандарту IEEE 1725. Використання невідповідної батареї може становити ризик пожежі, вибуху, витоку або іншої небезпеки.

• Негайно утилізуйте використані батареї відповідно до місцевих норм.

• Користування батареєю дітьми має відбуватися під наглядом.

• Уникайте падіння M2000 або батареї. Якщо M2000 або батарея впали, особливо на тверду поверхню, і користувач запідозрив пошкодження, віднесіть їх до сервісного центру для перевірки.

• Неправильне використання акумулятора може призвести до пожежі, вибуху або іншої небезпеки.



Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
This symbol means that according to local laws and regulations your product and/or its battery shall be disposed of separately from household waste. When this product reaches its end of life, take it to a collection point designated by local authorities. Proper recycling of your product will protect human health and the environment.

7

Глосарій

Глосарій

• 4G LTE — довгострокова еволюція четвертого покоління. LTE — це стандарт технології бездротового зв’язку даних і еволюція стандартів GSM/UMTS. Метою LTE є збільшення пропускної здатності та швидкості бездротових мереж передачі даних за допомогою нових методів DSP (цифрової обробки сигналів) і модуляції, які були розроблені на рубежі тисячоліть. Подальшою метою є переробка та спрощення архітектури мережі до системи на основі IP із значно зменшеною затримкою передачі порівняно з архітектурою 3G. Бездротовий інтерфейс LTE несумісний з мережами 2G і 3G, тому він повинен працювати на окремому бездротовому спектрі

• 5G — п’яте покоління. Наступник технології 4GLTE, що пропонує більшу пропускну здатність і вищу швидкість завантаження. Окрім обслуговування стільникових мереж, мережі 5G можуть використовуватися як постачальники послуг Інтернету, конкуруючи з іншими провайдерами. 5G також відкриває нові можливості IoT і M2M. Щоб використовувати мережі 5G, у бездротових пристроях має бути ввімкнено 5G.

• 802.11 (a, b, g, n, ax) — набір стандартів зв’язку WLAN Wi-Fi у діапазонах частот 2,4 і 5 ГГц.

• APN — назва точки доступу. Назва шлюзу між мобільною мережею та іншою комп’ютерною мережею, часто Інтернетом.

• біт/с — Біт за секунду. Швидкість потоку даних.

• Широкосмуговий — Високошвидкісний канал передачі високої пропускної здатності з ширшою смугою пропускання, ніж у звичайних модемних ліній. Широкосмугові канали можуть передавати відео, голос і дані одночасно.

• DHCP — протокол динамічної конфігурації хоста. Програмне забезпечення на серверах і маршрутизаторах, яке автоматично призначає IP-адреси та інші конфігураційні дані комп’ютерам, планшетам, принтерам та іншим пристроям, підключеним до IP-мережі.

• Сервер DHCP — сервер або служба із сервером, який призначає IP-адреси.

• DMZ — демілітаризована зона. Підмережа, яка містить і надає доступ до зовнішніх служб організації ненадійній мережі, як правило, більшій мережі, наприклад Інтернету.

• DNS — система доменних імен. Система для перетворення імен хостів і доменних імен в IP-адреси в Інтернеті або в локальних мережах, які використовують протокол TCP/IP.

• Firmware — комп’ютерна програма, вбудована в електронний пристрій. Прошивка зазвичай містить робочий код для пристрою.

• FTP — протокол передачі файлів. Стандартний мережевий протокол, який використовується для передачі комп’ютерних файлів між клієнтом і сервером.

• ГБ — Гігабайт. Байт, кратний одиниці зберігання цифрової інформації. Використання залежить від контексту. Коли мова йде про ємність диска, це зазвичай означає 109 байт. Це також стосується кількості даних, що передаються по телекомунікаційних каналах.

• Гбіт/с — Гігабіт на секунду. Швидкість потоку даних.

• Точка доступу — точка доступу Wi-Fi (802.11) або область, яку охоплює точка доступу. Використовується для підключення до Інтернету.

• HTTP —протокол передачі гіпертексту. Протокол прикладного рівня для доступу до Всесвітньої павутини через Інтернет.

• IEEE — Інститут інженерів з електротехніки та електроніки. Міжнародне технічне/професійне товариство, яке сприяє стандартизації в технічних дисциплінах.

• IMAP — протокол доступу до повідомлень Інтернету. Стандартний Інтернет-протокол для доступу до електронної пошти з віддаленого сервера з поштових клієнтів. IMAP дозволяє отримати доступ із кількох клієнтських пристроїв.

• IMEI — міжнародний ідентифікатор мобільного обладнання. Використовується в мережах LTE для ідентифікації пристрою. Зазвичай він друкується на пристрої, і його часто можна отримати за допомогою USSD-коду.

• IP — Інтернет-протокол. Механізм, за допомогою якого пакети маршрутизуються між комп’ютерами в мережі.

• Тип IP — тип послуги, що надається через мережу.

• IP-адреса —адреса Інтернет-протоколу. Адреса пристрою, підключеного до IP-мережі (TCP/IP-мережа).

• ISP — Інтернет-провайдер. Також званий оператором послуг, провайдер надає послуги підключення до Інтернету (див. Оператор мережі).

• Кбіт/с — кілобіт на секунду. Швидкість потоку даних.

• LAN — локальна мережа. Тип мережі, яка дозволяє групі комп’ютерів, розташованих неподалік (наприклад, в офісній будівлі), спілкуватися один з одним. Він не використовує загальні канали передачі даних, хоча може мати шлюзи або мости до інших публічних або приватних мереж.

• MAC-адреса — контроль доступу до медіа. Номер, який унікально ідентифікує кожен мережевий апаратний пристрій. MAC-адреси — це 12-значні шістнадцяткові числа. Це також відомо як фізична або апаратна адреса.

• Мбіт/с — мегабіт за секунду. Швидкість потоку даних.

• MNO — оператор мобільної мережі. Постачальник, який надає ваш бездротовий доступ. У різних регіонах відомі під різними назвами, наприклад: постачальник бездротового зв’язку, постачальник мережі або оператор стільникового зв’язку.

• MSID — ідентифікатор мобільної станції. Номер мобільного телефону, який ідентифікує цей телефон у мережі.

• Оператор мережі — постачальник, який надає ваш бездротовий доступ. У різних регіонах відомі під різними назвами, наприклад: постачальник бездротового зв’язку, постачальник мережі або оператор стільникового зв’язку.

• Мережева технологія — технологія, на основі якої побудована система конкретного мережевого провайдера; наприклад LTE або GSM.

• Порт NMEA — порт Національної асоціації морської електроніки. Порт, через який програми можуть отримати доступ до потоку даних GPS.

• NNTP — мережевий протокол передачі новин. Основний протокол, який використовується для підключення до серверів Usenet і передачі статей новин між системами через Інтернет.

• POP3 — Post Office Protocol 3. Протокол, за яким електронна пошта отримується та зберігається для вас вашим Інтернет-сервером, доки ви її не завантажите.

• Порт — віртуальне з’єднання даних, яке використовується програмами для обміну даними. Це кінцева точка логічного з’єднання. Порт визначається номером порту.

• Переадресація портів — процес, який дозволяє віддаленим пристроям підключатися до певного комп’ютера в приватній локальній мережі.

• Номер порту — 16-бітний номер, який використовується протоколами TCP і UDP для спрямування трафіку на хост TCP/IP. Деякі номери портів є стандартними для звичайних програм.

• PRL — список бажаних роумінгів. Список, який використовує ваш бездротовий телефон або пристрій, щоб визначити, до яких мереж підключатися під час роумінгу (залежно від оператора мережі).

• Протокол — стандарт, який забезпечує з’єднання, зв’язок і передачу даних між обчислювальними кінцевими точками.

• Проксі — механізм брандмауера, який замінює IP-адресу хоста у внутрішній (захищеній) мережі власною IP-адресою для всього трафіку, що проходить через нього.

• Маршрутизатор — пристрій, який спрямовує трафік з однієї мережі в іншу.

• RSSI — індикатор потужності отриманого сигналу. Приблизний показник того, наскільки добре пристрій чує сигнал від точки доступу або маршрутизатора. Значення RSSI отримується з карти Wi-Fi пристрою (отже «отриманий» сигнал), тому це не те саме, що потужність передачі від точки доступу або маршрутизатора.

• SIM — модуль ідентифікації абонента. SIM-карта, яка використовується в мережевих технологіях LTE і GSM, є карткою, що містить ідентифікаційну інформацію для абонента та його обліковий запис. SIM-карту можна переносити на різні пристрої.

• SMTP — простий протокол передачі пошти. Стандартний протокол для надсилання електронних листів через Інтернет.

• SNMP — простий протокол керування мережею. Інтернет-протокол, який використовується для керування та моніторингу мережевих пристроїв та їхніх функцій.

• SSID — ідентифікатор набору послуг. Ім’я, призначене мережі Wi-Fi.

• TCP/IP — Протокол керування передачею/Інтернет-протокол. Набір комунікаційних протоколів, що використовуються для Інтернету та інших подібних мереж.

• TFTP — простий протокол передачі файлів. Утиліта Інтернет-програми для передачі файлів, яка є простішою у використанні, ніж FTP, але не забезпечує автентифікацію користувача та видимість каталогу, що підтримується FTP.

• Telnet — команда користувача та базовий протокол TCP/IP, який дозволяє користувачеві одного комп'ютера входити в інший комп'ютер, який є частиною тієї ж мережі.

• TTY — текстові телефони (TTY), також відомі як телекомунікаційні пристрої для глухих (TDD), використовуються для спілкування глухими, слабочуючими та людьми з вадами мовлення.

• UDP — протокол дейтаграм користувача (UDP) — це протокол зв'язку, який пропонує обмежену кількість послуг під час обміну повідомленнями між комп'ютерами в мережі, яка використовує протокол Інтернету (IP). UDP є альтернативою протоколу керування передачею (TCP) і разом з IP іноді називають UDP/IP.

• USB — універсальна послідовна шина. Тип підключення периферійних пристроїв комп'ютера, таких як принтер, мобільний модем тощо.

• Типи USB-портів — порти USB на комп'ютерах і концентраторах мають прямокутний порт типу A, а периферійні пристрої мають кабель із роз'ємом типу A. Периферійні пристрої, які не мають під'єднаного кабелю, зазвичай мають порт типу C на пристрої та окремий кабель типу A–C. Роз'єми типу B замінено роз'ємами типу C. Роз'єми Mini-USB здебільшого замінені роз'ємами Micro-USB, але вони все ще використовуються з деякими камерами, музичними плеєрами тощо. Роз'єми Micro-USB використовуються з портативними пристроями, такими як телефони та акумуляторні батареї, хоча більшість виробників використовує USB-C.

• USSD — неструктуровані додаткові сервісні дані (USSD), також відомі як «Швидкий код» або «Код функції», — це протокол зв'язку, який використовується для надсилання даних між мобільним пристроєм і постачальником послуг мережі.

• VPN — віртуальна приватна мережа. Захищена приватна мережа, яка працює через загальнодоступний Інтернет. Зазвичай використовується для підключення до офісної мережі з іншого місця.

• Wi-Fi — будь-яка система, яка використовує стандарт 802.11, розроблений і випущений у 1997 році IEEE.

• Wi-Fi 5 — п'яте покоління Wireless Fidelity, що використовує 802.11ac на 5 ГГц. Цей стандарт був розроблений і випущений у 2013 році.

• Wi-Fi 6 — шосте покоління Wireless Fidelity, що використовує 802.11ax на ліцензованих виключених діапазонах між 1 і 6 ГГц. Цей стандарт був розроблений у 2020 році.

• Клієнт Wi-Fi — бездротовий пристрій, який підключається до Інтернету через Wi-Fi

• WPA/WPA2 — захищений доступ Wi-Fi. Протокол безпеки для бездротових мереж 802.11 від Wi-Fi Alliance.

• WPA3 — наступне покоління захищеного доступу Wi-Fi. WPA3 спрощує безпеку, забезпечує більш надійну автентифікацію, підвищену криптографічну надійність і пропонує додаткові можливості для персональних і корпоративних мереж. WPA3 зберігає взаємодію з пристроями WPA2.